

---

## 《全景打造高绩效团队》课程大纲

### 一、课程背景（困惑及挑战）

一个企业的核心竞争力之一就是企业持续核心能力的成长与变现，尤其是部属培育与团队建设能力的提升与发展。在企业转型升级、市场竞争日益激烈的今天，有些团队的领导者在团队培育与团队建设的过程中，常常会出现或遇到以下问题或现象：

- ✘ 相同岗位的团队成員，创造的价值和财富却不一样？
- ✘ 同样的队伍，不一样的领导者，会出现不一样的工作结果？
- ✘ 团队中有的问题强调通多次却还在出现，制订的目标计划总是不能有效达成？
- ✘ 团队之间不能有效的配合，经常出现抱怨埋怨的现象？
- ✘ 团队中有的人“忙”的没有时间，下属总是闲得“等待”工作？
- ✘ 团队薪酬不断提高，但积极性、责任心、敬业度和满意度却逐渐下降？…等。

由此特研究开发了本课程，旨在通过课程内容的全面实施、分享、交流与传播，来有效提高团队的战斗力与执行力，帮助团队领导者实现从“从优秀到卓越”的升华与转变。

### 二、课程收益（目标及收益）

- 1、帮助团队克服各种焦虑、困惑及障碍，使其能挑战现状、融入团队。
- 2、帮助团队建立完整的管控体系，使其能成就自我、影响他人。
- 3、帮助团队掌握高绩效的标准、思维及形态，使其能感恩企业、赢得未来。
- 4、帮助团队构建高绩的执行工具，使其能迭代蜕变、实现绩效。

### 三、授课指引（演绎及呈现）

- 1、训练时采用“全员参与+ 演练辅导”，旨在参与中“悟道精髓”，演练中“得到实践”
- 2、训练中穿插“情境案例”，旨在通过“情境再现”，找出“问题根源”，得出“解决方法”
- 3、训练后导入“行动学习”，旨在通过“行动复盘”，迭代“行动目标”，演绎“行动计划”

### 四、课程对象（需求及影响）：企业中高层领导者、管理者

### 五、授课老师（分享及解读）：周炜（老师介绍见附件）

### 六、授课时间（效率及节点）：2-3天

### 七、课程导入：全景解析团队建设中的困难与挑战

### 八、课程落地（措施及工具）：

#### （一）揭秘团队——颠覆传统性团队认知

- 1、困局——团队的现状与挑战（七大挑战阻碍团队发展）
- 2、陷阱——团队的误解与认知（群体与团队的标准认知）
- 3、突破——团队的构成与影响（高效团队的构成模型）
- 4、蜕变——团队的塑造与转型（团队领导成熟度的提升）
- 5、迭代——团队的基础与前提（团队培育与发展的共创）

视频案例——这样的团队才是高效的

#### （二）改善团队——消除团队发展的障碍

- 1、找出团队任务难以实现的原因——假象与原因的再现与确认
- 2、界定团队任务难以实现的根源——执行意识/效率意识/协作意识
- 3、挖掘团队任务达成的关键事项——工作意愿/执行方法/行动效率/所需资源
- 4、掌握团队任务执行的步骤措施——诠释任务/演绎方法/获取支持/自我革新
- 5、执行团队任务落地的行动计划——行动计划模型的解析与复制

视频案例——是什么阻碍了团队任务的达成

---

---

(三) 管理团队——突破团队管理的瓶颈

- 1、树立绩效使命——左手责任心/右手执行力
- 2、落实岗位责任——EDQCSM 模型的构建
- 3、转变工作状态——责任心改善与提升
- 4、改善人际关系——良好人际关系的建立
- 5、发挥执行权限——权力与魅力的博弈

(四) 凝聚团队——重塑团队的管理格局

- 1、人员的格局——关心（用人五道/理人支策）
- 2、任务的格局——用心（左手责任心/右手执行力）
- 3、资源的格局——整合（3+1 资源体系的应用）
- 4、制度的格局——简单（3S 黄金法则的应用）
- 5、环境的格局——适合（构建 EAP/EHP 机制）
- 6、方法的格局——到位（方法到位三部曲）

(五) 激励团队——第一次把事情做正确

- 1、第一次把事情做正确的前提——掌握“执行三问”
- 2、第一次把事情做正确的基础——构建“四力模型”
- 3、第一次把事情做正确的流程——推进“四步法则”
- 4、第一次把事情做正确的策略——执行“行动计划”
- 5、第一次把事情做正确的机制——落实“4Y 机制”

(六) 培育团队——构建赋能型团队指引

- 1、用“执行思维”赋能团队成长——五步绩效工作法解读
  - 2、用“引导技术”改善团队素养——KSAC 技巧的应用
  - 3、用“标准规范”规范团队行为——标准化+职业化的导入
  - 4、用“沟通模型”提高团队效率——四位沟通模型的解读
  - 5、用“职业型态”复制团队效能——职业型态模型的解读
-