
《塑造卓越领导力》课程大纲

一、课程背景（目标及挑战）

一个企业的核心竞争力之一就是企业持续管理梯队队伍的建设，特别是中高层领导队伍的培养。在企业转型升级的今天，有些领导者在自我管理、绩效改善、运营管控、团队管理的过程中，常常会出现或遇到以下问题或现象：

- 有的问题强调多次却还在出现，制定的计划总是不能有效达成？
- 团队之间不能有效的配合，经常出现抱怨埋冤的现象？
- 相同岗位的领导者，创造的价值和财富却不一样？
- 有的领导者总是“忙”的没有时间，下属总是闲得“等待”工作？
- 员工的薪酬不断提高，但积极性、责任心、敬业度和满意度却逐渐下降？…等。

由此特研究开发了本课程，旨在通过课程内容的全面实施、分享、交流与传播，来有效提高企业领导者的综合管理能力，帮助领导者实现从“从优秀到卓越”的升华与转变。

二、课程收益（目标及收获）

- 1、构建领导系统，使其能成就自我、赢得未来。
- 2、掌握管理思维、行为及态度，使其能感恩企业、融入团队。
- 3、树立管理自信，使其掌握管理技能、赋能业绩增长。
- 4、突破管理瓶颈，收获工具方法，实现从优秀到高效的转型。

三、授课指引（演绎及呈现）

- 1、训练时采用“全员参与+ 演练辅导”，旨在参与中“悟道精髓”，演练中“得到实践”
- 2、训练中穿插“情境案例”，旨在通过“情境再现”，找出“问题根源”，得出“解决方法”
- 3、训练后导入“行动学习”，旨在通过“行动复盘”，迭代“行动目标”，演绎“行动计划”

四、课程对象（需求及影响）：企业中高层领导者

五、授课时间（效率及节点）：2-3天

六、课程大纲（措施及工具）

（一）揭秘领导力—从优秀到卓越的转型

- 1、思考领导力发展时面临的困惑挑战——思维格局的转变
- 2、掌握优秀领导者与卓越领导者区别——职业思维的形成
- 3、了解卓越领导者应具有的行为特征——卓越行为的体现
- 4、探求与分享卓越领导者的职业境界——工作效率的起点
- 5、解读成就卓越领导者的基础与前提——人格魅力的基础
视频案例——这样的领导者才是卓越的

（二）转化领导力—突破管理工作的瓶颈

- 1、优化管理策略——人力/问题/资源/方法/机制/环境
- 2、落实岗位职责——绩效/承诺/品质/盈亏/安全/士气
- 3、转变工作状态——工作到位的改善与提升
- 4、改善人际关系——良好人际关系的建立
- 5、发挥执行权限——权力与魅力的博弈

（三）改善领导力—打通组织沟通的桥梁

- 1、明确沟通内容——任务/方法/资源/标准/风控
 - 2、消除沟通障碍——职责不清/角色错位/利益冲突/资源滞后
-

-
- 3、建立沟通原则——根据需求/掌握反应/双向交流
 - 4、优化沟通流程——预设气场/统一频道/望闻问切
 - 5、改善沟通环节——360度沟通信任模型的解析

视频案例——沟通中的障碍思考

(四) 塑造领导力—培育自我职业影响力

- 1、准确定位，引领发展——变革管理/文化创造/绩效执行/激励教导
- 2、统筹安排，平行作业——“3个管好”与“3要”的博弈
- 3、优化流程，简化操作——企业流程优化与再造
- 4、有效行动，按点管理——行动前/行动中/行动后
- 5、跟踪辅导，持续变革——心智思维辅导法解读

情境案例——卓越领导者的经验突破

(五) 管理领导力—将绩效任务执行到底

- 1、找出绩效难以实现的原因——障碍模型的建立与解码
- 2、界定绩效难以实现的根源——执行意识/效率意识/协作意识
- 3、挖掘绩效达成的关键事项——意愿/方法/效率/资源
- 4、掌握绩效执行的步骤措施——诠释任务/演绎方法/获取支持/自我革新
- 5、执行绩效实现的行动计划——行动计划模型的解析与演练

视频案例——是什么阻碍了绩效的落地

(六) 提升领导力—重塑团队的领导格局

- 1、用“领导魅力”影响团队的发展——职业型态的塑造与解读
 - 2、用“教练技术”提升团队的素养——KSAC技巧的应用
 - 3、用“标准规范”指引团队的运行——标准化体系的建设
 - 4、用“执行流程”提高团队的效率——五步绩效工作法
 - 5、用“心智常态”复制团队的效能——心智模型的建立与重塑
- 团队重塑——探求与分享成熟的心智模式
-