

高效执行力与高绩效团队打造的魔方

导师：王云鹏

出品：2022年1月

《高效执行力与高绩效团队打造的魔方》

导师：王云鹏

课程背景 curriculum background

毛主席说：“思想政治工作是经济工作和其他一切工作的生命线。练兵必先练心：抓团队高绩效执行文化建设，执行工作决不是喊政治口号、讲道理，本课题是实际、具体的，是“以保证任务完成和目标实现为宗旨，以对人的根本态度的管理上引导、规范和解决人们在日常工作中出现的各种思想问题为任务，以充分调动员工积极性、主动性和创造性为目的，对员工进行的思想教育和转化工作”。高效执行力是自我推动、自发自觉做事的能力，策划好人生战略图以后，鞭策自己去突破自我，实现自己想做还没有做，或是想做而不敢做的事情，引导学员走出生活与工作误区，关注当下，深化思想，提升目标，全面有效地进行自我管理，简单有效地重塑工作和生活，迅速提升执行力

本课程按照提升执行力的严密逻辑，丝丝入扣地剖析了高效执行力的管理细节和精神内核。本书通过对执行力管理中的责任与担当、成果导向、流程与标准、目标管理、OKR 关键点领导方法、员工思想指导、沟通协调与绩效辅导、过程管控、激励赋能以及问题管理等方面系统化地阐述了执行力系统。打造高效执行力是一项系统工程，应把它融入到组织的文化中去，通过量的积累才能真正拥有一支强大执行力的团队。

课程特色：实用性、落地性、有效性、趣味性

课程对象：管理者

课程时间：2-天

本课程能达成的目标：

- 1) 抓团队结构化思维与系统的创新领导方法
- 2) 解决团队目标落地的方法；
- 3) 系统性解决团队业绩达成模型；
- 4) 增加团队员工使命感、责任感、团队精神的解决之道
- 5) 增加员工有信心、有决心、只争朝夕的方法；
- 6) 增加凝聚力与归属力的团队文化铸造方法；
- 7) 激发团队激情与理想的有效激励技术；

- 8) 激活睡眠员工动力的有效方法与说话技术；
- 9) 给员工赋能的激励技术；
- 10) 管人就要管思想及其变化的行为；
- 11) 帮助学员思维从“被动”行为推进“主动”执行行为转变
- 12) 绩效经营计划、解放思想、铸造团队信念，建立信念体系、方法体系，优化领导风格，调整管理方法；
- 13) 全新的视角打开团队管理者及员工的创新思维；
- 14) 提升团队任务落地的新执行技术；
- 15) 解决团队跨部门沟通的困境；
- 16) 解决员工高效执行力的系统与管理方法落地

课程大纲 curriculum introduction

第一讲 高绩效团队行为与团队高效执行的解码

一、人心解码与团队行为解读

- 洪荒之力解读
- 脱离威胁动力变消失
- 逃是不断减少内心贫乏
- 脑力充满压力荷尔蒙
- 负面的性格及情绪模式

二、员工动力不足的破解管理技术

- 感恩
- 愤怒
- 抱怨
- 牢骚
- 焦虑
- 辛苦
- 困难.....

三、不忘初心 牢记使命

- 动力文化背后的引导法
- 管理者的觉醒；
- 员工幸福指数提升法；
- 管理者与员工的界限；
- 构筑初心 砥砺前行；
- 培养敬畏之心之管理技术；
- 工作与生活如何做到辩证的统一；

第二讲 绩效管理方法之道 以结果为导向管理技术

(一) 精准团队问题 VS 直指结果

1. 零售条线业绩瓶颈解决之道
2. 公司业务的推进

(二) 精准目标之员工行为模型分析；

1. 练习找到团队不同刺猬员工的方法；
2. 教练式 GROW 模型话术结构运用
- (三) 达成目标的关键点应对
 1. 员工认为工资低时候，管理者和他如何谈他的贡献值
 2. 员工认为体制与机制的劣势时候，管理者如何谈什么机制与体制更适合他
 3. 员工的价值是什么
 4. 员工的个人主观偏见，管理者如何纠偏；
 5. 工作成果的反馈，会让属下更关注结果
- (四) 亲密关系的策划，让团队动起来
 1. 追目标 VS 抓问题
 2. 思想觉醒
 3. 思想突破
 4. 让属下找到那份幸福工作的功能；
- (五) 达成团队目标动力八步法
- (六) 引导员工动力/执行力的管理技术
 1. 怎么说员工才会听
 2. 才能听到心里去
 3. 说要说到员工心理去
 4. 听要听到员工愿意说心里话；
- (七) 业绩辅导管理技术落地
- (八) 团结就是力量：思想统一
- (九) 情境管理四类领导风格的情境管理方法

第三讲 高效执行技术的拆解与有效的激励技术

一、团队砥砺前行解码：价值、感觉、动力。

- 核心价值观的方法拆解
- 核心价值观是推动一个人做与不做的动力症结之所在
- 每个人本身的能力都已具备，只是动力不足而已
- 事情（价值）不够吸引
- 创造 增大 转移价值
- 力量不足 增添力量

二、团队表层价值观需求 VS 深层价值观需求

- 表层价值观仅仅是留人
- 把人留住方法解读
- 深层价值观是促进人心
- 把心留住方法解读

三、人才不是管理者的资本，把人用起来是领导者的本事

- 睡眠员工的激活方法
- 激活新生代员工管理
- 团队凝聚力与归属力的方法实操
- 员工能力有效开发方法运用
- 非权力管理者的凝聚人心 12 力方法的运用
- 铸造团队安全力七步法
- 信念系统的铸造
- 单位利益 PK 兄弟情深

四、凝心聚力的管理高手十三大激励技术

五、目标落地八步法运用

六、GPS 导航系统：员工思想工作的引导力技术

- EQ 技术运用于练习
- 先跟后带法演练
- 思想工作导航技术 22 要诀

七、把目标提升到 200%的方法

第四讲：360 度说话技术与有效说话艺术

一、房树人（HTP）的工具的团队管理运用解读（房、树、人）

二、沟通不仅是门技术，它更是一门艺术

1. 隐性的“都是你的错”解决跨部门沟通的痛
2. 我不好、你好式的沟通模式
3. 我不好、你也不好式的沟通模式
4. 沟通中的困境：怎么谈都不对
5. 我好、你也好式的沟通模式
6. 基于儿童状态式的沟通模式

三、观察高效管理沟通与冲突四大要素

1. 感受
2. 需要
3. 请求

四、正面沟通三大模式训练

1. 小孩方式沟通模式
2. 父母方式沟通模式
3. 成年人方式沟通模式
4. 青年沟通模式

五、检定语言十三套说话技术 VS 跨条线沟通

六、十大说话艺术

- 非暴力沟通技术
- 三三法则说话技术
- 善用非语言信号，让沟通直达心意、直指人心
- 360 度沟通技术
- 沟通矩阵，如何增加沟通亲和感

七、对上级/对属下/对客户的沟通方法

1. 四种有效沟通形式
2. 不同成熟度的下属
3. 性格与差别化区别
4. 理性沟通方法策略
5. 孩子/属下出错了，家长/管理者怎样沟通？
6. 管理者/家长如何说，员工/孩子才肯听？
7. 管理者/父母是孩子的催眠大师

八、化解冲突的说话技巧

1. 遇到争执时，要注意自己的身份地位
2. 对于他人的无意冒犯应保持宽容的态度
3. 常说“我们”，而不是“我”
4. 巧妙脱身，重审局势
5. 面对矛盾，可以转换思想方式

- 6. 双关语有妙用
- 7. 培养自己随机应变的能力

第五讲 赢在执行与执行力塑造

一、正念执行思维/如何执行力的结构化思维

- 打破底层思维结构
- 思维创新解码
- 大脑结构化思维理解层次图应对案例

二、打破认知的偏见应对正念

- 打破对工作与目标的偏见
- 打破对机制和体制的偏见
- 打破对客户的偏见
- 打破对新生代员工的偏见
- 打破对中年员工的偏见

三、让每个人都有信心有决心的信念

- 破解员工怨气的困境（1+2）
- 打破员工的不可能/没办法/困难方法路径图
- 增强员工的动力技术

四、正念执行力系统的建立

- 身份认证
- 理解层次系统的团队运用
- 意义换框法则 构筑心理营养
- 消除心理困扰方法论
- 增加员工自信的方法论

五、高情商背后的解码

- 理性思维系统
- 感性思维系统
- 天龙八部法突破固有思维

六、破解执行力的困境与经营困境密码

第六讲 高效执行复盘 VS 执行力塑造

一、卓越领导领导方法之六脉神剑；

- 教、带、查、奖、严、危六脉神剑法
- 励精图治、德行天下的八字管理要诀的分拆与团队管理运用
- 打造动力团队核心方法
- 管理者“理、法、情”应对“情、理、法”领导措施

二、凝聚人心的领导力前瞻性管理技术

- 管理者+属下≠团队
- 时至今日，用过去已经无法预测未来

三、推进团队动力的领导力方法

- 管人+管事
- 领导力四把钥匙：目标、自己、他人、系统的新钥匙
- 员工执行力的策划

- 管理者的内驱力策划
- 梦想家思维+实干家思维+批评家的思维一体化；
- 将属下的“思维能力”统一到实现目标上的管理技术；
- 发挥员工思维优势；
- 达成目标“路径探寻”远景图；

四、领导者的使命、责任与团队精神建设

- 付出感
- 角色转换
- 责任感
- 领导者的正念领导
- 使命、责任、荣誉、国家
- 打破底线思维

五、丰盛的领导者内在智慧：构建亲密关系让爱流动

- 解读中年员工/后进员工内心行为所求
- 优秀员工/骨干员工内心的行为所求
- 团队个性化人的动力不足系统解决方案

六、领导者/管理者驭人策略：

- 有能力、有才华、无德的人如何善用；
- 有能力、有才华、有德的人如何继续善用；
- 自恃才高，翘尾巴的属下如何使用；
- 无德、无能、无才华属下如何运用；
- 领导者如何处理恃才自傲员工
- 团队 60、70、80、90 后的员工管理策略分析；

七、管理者的恩威信之领导艺术：