

《教师礼仪》

【课程背景】

★形象不只是美观那么简单。一名仪表形象较好的教师，其受欢迎度明显高于其他教师。学高为师，身正为范。教师乃是教育发展的关键，作为教书育人之人，师德乃立身之本，而礼仪与道德从来都是密切相关的。纳德为礼，作为一名教师，在日常工作、生活和交往中，必须率先垂范。

本课程针对不同行业的教师、培训师，让学员了解教师礼仪与日常礼仪的重要性、在不同场合灵活运用教师礼仪与日常礼仪，从内在素养的修炼到外在形象的塑造，真正做到礼仪与学识并行，赢得更多学生、学员的认可和赞誉。

【课程收益】

- ★全面掌握教师礼仪规范，塑造教师最佳职业形象，显著提升公众形象；
- ★了解教师行业特性及岗位要求，明确教师形象定位，调整不良职业习惯，将个人的教师职业形象与个人发展相吻合；
- ★从容应对各种场合，增强自信，提升社交能力；
- ★赢得学员好感，消除社交障碍，在竞争中脱颖而出；
- ★掌握教师沟通礼仪及技巧，使沟通更顺畅，工作更高效；
- ★灵活运用四季色彩诊断及化妆、服饰搭配技巧，全面迎接教师新形象。

【课程时间】一天/6小时

【课程对象】教师、培训师

【培训讲师】路瞳

【课程特色】

将教师礼仪、教师形象塑造及职场礼仪相结合，贴合教师、培训师实际情况，实用、简单、易学。可采用中文、英文、日文三语进行互动和讲授。通过讲师演绎、自我测试、案例分析、视频观摩、互动练习、情景模拟、实操演练、小组讨论等教学方法，突出学员自我练习及亲身体验的重要性。

【课程大纲】

导入：

1. 首因效应——形成“第一印象”速度超乎你的想象！

讨论：一道选择题——“who”&“why”

2. 五五三八七原则及七七定律——“第一印象”你来定

讨论：教师（培训师）如何为学生（学员）留下良好的第一印象？

3. 教师礼仪概述——教师礼仪是授课的最佳“推手”

（1）古今中外的礼仪

（2）教师（培训师）学习礼仪的三大作用

案例：你是这样的“成功教师”吗？

第一模块：全方位教师/培训师形象塑造

第一节 教师/培训师静态形象塑造——仪容仪表提升教师魅力

1. 教师/培训师仪容

(1) 男士

a) 教师/培训师（男士）仪容自测表——今天你做对了吗？

讨论：男士的包里不可缺的一件物品…

(2) 女士

a) 教师/培训师（女士）仪容自测表——今天你做对了吗？

b) 女士工作妆参考标准及技巧

i. 三庭五眼&黄金比例

ii. 玩转十分钟职场化妆术

讨论：你也可以！——before & after

2. 教师仪表

(1) 各国政要着装品位赏析

讨论：First Lady（第一夫人）影响力

(2) 着装 TPOR 原则

看图说话：妥与不妥

(3) 教师/培训师男士着装——穿出品位，穿对规则

a) “三三”原则

b) 西装套装

c) 三角区配色进阶

d) 配饰

(4) 教师/培训师女士着装——穿出魅力，穿对场合

a) 女士套装

讨论：套裙还是套裤

b) 女士其他职场着装

案例：她为什么不受欢迎？

c) 鞋袜

互动：哪些是正装的鞋子？

d) 配饰

讨论：你是“圣诞树”女王吗？

(5) 四季色彩诊断——属于你的色彩衣橱

a) 春夏秋冬四季类型划分——暖男？酷女？

b) Personal color——个人色彩诊断

实操演练：色彩诊断

游戏：服装正式度排序

第二节 教师/培训师动态形象训练——一举一动展现教师魅力

1. 优雅的行为举止

(1) 优美挺拔的教师/培训师站姿

a) 女士站姿

b) 男士站姿

训练：站姿训练环节

讨论：男士站姿与女士站姿有何不同？

(2) 端庄得体的教师/培训师坐姿

a) 女士四种坐姿

b) 男士四种坐姿

训练：坐姿训练环节

讨论：这种坐姿有何不妥？

- (3) 稳健自信的走姿
2. 教师/培训师手势礼仪规范—小手势，大学问
 - (1) 基本教师/培训师手势礼仪
鼓掌、叩门、点名等
案例：课堂中的点名，你是否中招？
 - (2) 教师/培训师引导、指示、递接手势礼仪
训练：手势礼仪训练环节
3. 无声的身体语言——别让它们泄露你的秘密
4. 教师/培训师目光礼仪、微笑礼仪
 - (1) 目光礼仪——无声的力量
“礼仪三角区”解密！
训练：分组演练目光礼仪
 - (2) 微笑礼仪——神奇的礼物
微笑中的两组肌肉
讨论：温暖的笑容？假意的笑容？告诉您分辨真假的理论依据
案例：沃尔玛三米微笑
 - (3) 五大社交距离
案例：为何热情地与日本教师打交道，却引发了他的反感？

第二模块：教师/培训师交往礼仪——修养与风度的体现

1. 教师/培训师问候礼仪

讨论：谁先问候谁？

2. 教师/培训师称呼礼仪

- (1) 称呼的类型
- (2) 哪些是NG的称呼

案例：该如何称呼他？

3. 教师/培训师握手礼仪

- (1) 握手礼仪的起源
- (2) 握手礼仪中的禁忌和例外

讨论：英国女王为何戴手套？

案例：在一次研讨会上…

4. 教师/培训师名片礼仪

- (1) 名片的昔日与今朝
- (2) 名片礼仪“接”与“递”的口诀

5. 教师/培训师介绍礼仪

- (1) 自我介绍

自我介绍**total solution**——引人注目的“一分钟”！

演练：公众场合的自我介绍

- (2) 他人介绍

他人介绍的顺序——尊者享有优先知情权

讨论：先介绍谁？

- (3) 集体介绍

集体介绍的种类

案例：演播厅内的介绍

演练：问候礼仪、握手礼仪、介绍礼仪和名片礼仪整体演练环节

6. 教师/培训师电话礼仪

(1) 打电话礼仪口诀及流程

(2) 接电话礼仪口诀及流程

案例：销售员小陈为何丢单？——电话传递的不仅仅是声音和信息

7. 教师/培训师馈赠礼仪

案例1：旅行社的馈赠礼品为何引发游客反感？

案例2：弄巧成拙的客户礼品

案例3：**银行的VIP礼物

案例4：连战获赠北京大学礼物

(1) 馈赠礼仪5W1H

(2) 馈赠六不送

8. 教师/培训师拜访礼仪

(1) 拜访的基本礼仪

(2) 拜访中的注意事项

讨论：进入室内，哪些不能佩戴？

9. 教师/培训师接待礼仪

看图说话：典故“周公吐哺，天下归心”

(1) 接待的流程

(2) 接待中的礼仪

a) 引导礼仪：上下楼梯、进出房间、乘坐电梯

案例：为何没留住前来面试的“最佳人选”？

b) 奉茶礼仪

c) 辞文雅改

d) 末轮效应

10. 教师/培训师位次礼仪

(1) 四大原则

a) 面门为尊

b) 远门为尊

c) 居中为尊

d) 观景为尊

(2) 以左为尊的场合——中国传统

a) 民间待客

b) 官方内部会议排序

讨论：鸟巢与水立方的设计理念

(3) 以右为尊的场合——国外接轨

a) 餐桌场合

b) 公共场合

c) 国际场合

d) 商务场合

e) 外交场合

案例：李老师应该坐哪里？

11. 教师/培训师乘车礼仪

讨论：不同车型的位次排序

讨论：陪同领导去英国，应如何乘车？

第三模块：教师/培训师沟通礼仪

游戏：撕纸

1. 沟通的重要性

a) 两个百分之七十

b) 沟通漏斗图

讨论：撕纸游戏为何导致结果不同？

案例：老外吃汤圆…

2. 教师/培训师沟通五法宝

a) 微笑的魔力

b) 赞美是润滑剂

案例：一百顶高帽

c) 倾听的技巧

案例：主持人与小朋友的对话

d) 同理才能同心

互动：“模仿”小游戏

e) 不争执，求一致

游戏：互推得分游戏

第四模块：教师/培训师涉外礼仪——国际往来的通行证

1. 基本原则

2. 主要国家礼俗与文化

欧洲 美国 日本 伊斯兰国家

案例：难道都是牛皮包惹的祸？

第五模块：教师/培训师日常礼仪

1. 办公室礼仪

2. 乘坐交通工具礼仪

3. 旅游礼仪