

《九型人格与管理沟通》

级别：中高管

主讲人：王沁和

（全球九型人格学会 EPTP 认证导师）

“九型人格，是一门可以在两、三天研讨中把握大学心理专业三、四年与人打交道的工具。”

——全球九型人格口述派鼻祖海伦·帕尔默

九型人格学（Enneagram）被许多著名学府列为教材，成为热门叫座的心理研究课程。斯坦福大学 MBA、中央情报局（CIA）将九型性格作为必修课，用于了解各国商界、政界领袖的行为，誉为知人、知己的利器。各行业的精英人士，如心理学家、企业家、管理顾问、教师、培训师、律

师、心灵导师等，广泛有效地运用九型性格学。九型性格学使人深入了解商业及人际关系行为，发掘行为背后隐藏的动机和深层需，改善及提升家庭关系、工作关系和亲子关系，是管理者管人用人、提升业绩和影响力的重要工具

【课程宗旨】

本课程将帮助学员提升人际交往能力和高效管理沟通水平，通过学习更有效地与他人建立良好合作关系，使在与上级、下属、部门间的沟通时更加轻松流畅，促进个人间、部门间的多方合作共赢。

【学员对象】

企事业、机关领导和管理者

【培训时长】

1-2天。

【课程价值】

- 1、掌握九型人格的识别方法及应用
- 2、了解每个型格的沟通特点和方法
- 3、了解与各型格人之间的沟通要点
- 4、运用九型人格可避免负面情绪沟通
- 5、运用九型人格营造团队和谐凝聚

【采购须知】

一、学员人数

二、为保证培训效果，让学员现场掌握授课技能，每个班级最理想人数为 30-50 名学员，不建议每班超过 60 人。

教室条件

须采用可移动标准课桌。

学习效果

（一）必须现场分享互动

1. 只听课不互动，实际进步约为 30%；
2. 每讲完一个型号理论，须现场学员或人版分享互动，

实际进步约为 40%；

3. 课程结束前，导师进一步总结和困惑答疑，实际进步为 30%；

（二）不可中断学习

课程进行 1.5 课时后，再加入的学员将毫无收获。

【课程纲要】

第一部分 现实中难解的沟通障碍对工作生活的影响

★有些人总会莫名的生气、忌妒、发脾气，造成人际关系的紧张，伤人又伤己不能自拔.....

★有些人在单位工作很能干，积极、点子多，但有时却得不到领导和同事的认可.....

★有些人生活物质优越，令人羡慕，但时常内心空虚、感觉失落.....

★一些相爱的年轻人，成家后不久变成“仇人”，经常吵架、打架，很快走向离婚.....

★一些家长们已对孩子全心付出，却得不到想要的回报，亲子关系恶劣，甚至孩子离家出走或做出更偏激的行为.....

第二部分 九型帮助我们学会自我内观，识人读人

一、九型人格在高效沟通中的作用

二、解读各型号人行为特征和外在本质

(一) 我有我的标准——完美主义者

(二) 我要帮助所有的人——给予者

(三) 我要出人头地——实干者

(四) 我是独一无二——自我者

(五) 我要了解世界——观察者

(六) 我很小心谨慎——质疑者

(七) 我是充满欢乐的——享乐者

(八) 让我来支配——掌控者

(九) 我宁愿息事宁人——平和者

三、解读各型号人内在动机、渴望和理想化执念

(一) 各型号内在动机、渴望需求对沟通人际关系的影响

(二) 各型号防御卡点与情绪习性对沟通人际关系的影响

(三) 学员现场小组访谈，深度解析型号习性与沟通关系

(四) 各型号典型人物负面情绪下沟通关系的案例解析

第三部分 运用九型人格提升人际高效沟通

一、九种型格人的沟通相处方式

二、与九种型格的良好交流技巧

三、与九种型格沟通的注意事项

四、不同型格人情绪模式与关系

五、避免负面情绪人际沟通的要点

六、不同型格自我成长提升方向

第四部分 九型帮助团队高效沟通协作共赢

一、了解、接纳、改善、发挥自己

二、懂得、体谅、欣赏、支持他人

三、知人善任用好人育好人留好人

四、读懂人心，提升个人沟通魅力

五、人格修炼，提升团队管理能力