

## 组织行为学大纲

培训内容：组织行为学

培训对象：企业中高层领导

培训时间：2天

培训收益：

- (一) 通过培训使受训者把握“组织行为学四大领域的工具和方法”。
- (二) 掌握个体心理中提升领导影响力提高员工素质的三大途径。
- (三) 把握领导心理规律，学会领导他人的方法与艺术。
- (四) 掌握团队心理规律，学会带团队的技巧。
- (五) 掌握组织心理规律，学会运作组织的方法。

培训内容：

绪论：

- 一．组织行为学
- 二．组织行为学的四大领域
- 三．组织行为学与提升管理能力和领导力的关系

### 第一部分：个体心理

**本部分内容：**本部分内容从三个角度，提供认识员工素质，提高绩效和提升领导影响力的方法技巧。

#### 第一节：能力构成及提升能力的方法途径

- 一．借鉴他人经验提升能力的方法
- 二．掌握哲学方法论中“分解”与“综合”提升解决企业运营中问题与决策能力的方法
- 三．掌握哲学方法论中“辩证逻辑”解决未知问题的技巧

#### 第二节：价值观的构成、作用及价值观的建设的途径

- 一．价值观在领导力中的作用
- 二．价值观影响领导力的两个领域
- 三．价值观修炼的方法

#### 第三节：情商及提升情商的方法

- 一．情绪产生和控制的的心理机制
- 二．情绪管理的方法
- 三．领导力的本质是“领导员工的情绪”

### 第二部分：领导心理

**本部分内容：**领导心理是研究领导他人完成组织目标的规律和方法。

本部分将分享教授三十年领导力研究成果，即具有哲学穿透力的“中国式领导力模型”。从三个角度，提供多种提升领导他人能力的方法技巧

**本部分绪论：**领导他人能力的终极目标探讨暨本土化的领导力模式介绍

#### 第一节：用职业期许领导员工的方法与技巧

- 一．职业期许
- 二．分析员工职业期许的方法途径
- 三．用职业期许领导员工的方法技巧

#### 第二节：用个人发展的可能性与成长空间领导员工的方法与技巧

- 一．企业成功与员工成功，员工成功与企业成功的关系
- 二．如何掌握确定员工职业成功方向的工具
- 三．指导员工职业成功的方法技巧

### 第三节：用共享价值观员工的方法与技巧

- 一．何为共享价值观
- 二．共享价值观在管理中的作用
- 三．用共享价值观领导员工的方法

### 第三部分：团体心理

**本部分内容：**团队是构成领导活动的的基本模块，是管理的基本作业单元，领导力的核心是领导团队能力。董事长、总经理和班组长都在领导一个团队，区别仅仅是成员的素质与工作内容不同而已。

#### 第一节：市场经济条件下团队运作的基本心理规律和规则

- 一．利益相关人理论及团队成员的行为模式
- 二．影响团队运作的五大结论
- 三．由此派生的基础管理工具----“针对客户的工作产出法”

#### 第二节：运用团体心理带团队的一般技巧

- 一．迪士尼策略
- 二．思维导图
- 三．欣赏试探寻与世界咖啡

#### 第三节：团队建设的高效率工具

- 一．神奇的三个月提升团队业绩提升团队领导力使团队文化落地的工具
- 二．第五力文化背景测试的工具
- 三．NASA4D 落地的方法和程序

### 第四部分：领导组织的能力

**本部分内容：**把握组织心理的规律，  
运作组织的能力是领导力的巅峰能力，能否运作组织是领导与领袖的分水岭。  
本部分涉猎企业软实力建设即企业文化建设的作用。  
企业文化提炼的方法。  
企业文化建设的方法途径。

#### 第一节：企业文化与企业软实力

- 一．文化与企业文化
- 二．企业文化的做用
- 三．企业文化构成

#### 第二节：企业文化提炼的方法与技巧

- 一．传统方法
- 二．目前国际上最新提炼企业文化的方法程序
- 三．其他方法及沙因的方法介绍

#### 第三节：用文化打造企业软实力的方法与工具

- 一．传统工具
- 二．企业文化建设的“风暴模式”
- 三．强势文化场理论及实施的方法

组织行为学课程培训带来能力和工具方面的收益（三天课程的收益）：

- 1、迪士尼策略（团对开会高效率解决问题的方法工具）
- 2、6W2H 解决问题的思路（做计划的工具）

- 3、甘特图（呈现计划的工具）
- 4、将哲学方法论中“分解”的思维方法演化成领导决策的工具
- 5、将哲学方法论中“综合”的思维方法演化为领导解决问题运营中问题的工具
- 6、将哲学方法论中“辩证逻辑”的思维方法演化为解决未知问题的工具
- 7、掌握逻辑层次认识和提升价值观的方法
- 8、掌握利用重组价值观管理情商的方法（ABC 法则）
- 9、掌握用职业期许领导三类员工的方法
- 10、会使用职业生涯管理的工具，掌握使企业与员工结成事业共同体的方法
- 11、会打造共享价值观的方法成功的基本思维方式和一般方法
- 12、掌握市场经济条件下个人和企业
- 13、掌握作业指导书制定方法
- 14、迪士尼策略
- 15、思维导图
- 16、欣赏试探寻与世界咖啡
- 17、带团队/system方法“NASA4D”
- 18、提炼企业文化的两种方法
- 19、建设企业文化的三种方法