



《管理与人际沟通》培训方案

【课程背景】

石油大王洛克菲勒说：“我愿意付出天底下得到其他本领更大的代价去获得与人沟通的方法。”

我们每天都要与人说话、每天都要沟通，可是——

因为沟通不对，失去了一笔又一笔财富，

因为沟通不对，发号施令，下属完成不了目标，

因为沟通不对，同级同事关键时刻不帮衬，

因为沟通不对，领导面前没有结果，

你，还将还要还想失去多少？！！！！

刻不容缓，一定要来企业管理沟通实战特训营！

【课程对象】 公司管理层

【课程时长】 1——3天

【课程风格】

讲授+案例+视听+实操+研讨+游戏+分享+问答+工具+PK等

重视原创理论+自身案例+互动幽默+气场强大+落地实操

【课程导师】

王晨琛:全国十佳青年演讲家，清华大学人文学院沟通演讲口才类课程导师

(专业必修|全校公选)，清华大学深圳国际研究生院导师，清华研究生笃行领导力课程导师，CCTV 栏目频道宣讲发言人，著名电视节目一线明星私教，全国演讲沟通口才总测评师，中国银行|中国电信|首都航空|国家电网|国际军运会|全国市长研修学院|总裁班导师，教育部 cose 高级认证导师的导师、“公益课·道乡村”发起人，全国青年教师授课总决赛最佳人气\最高课程价值缔造者，镜面沟通五法、表达三 x 逻辑、万能场景讲话背媳妇法则等理念提出者，参与 24 本书籍写作，其代表作当当网新书专业领域排名第一（候选作者中一半为国际专家）。大学教书 13 年，辅导培训 18 年。全国公益榜样人物，高校魅力人物，观音山绿色旅游大使，绿和公益形象代言人。受邀到悉尼大学、墨尔本大学、印尼泗水国立大学、南开大学等高校分享，学员来自中国、法国、日本、美国、澳大利亚、印尼、加拿大等，遍布各大洲。法国电视一台、中国教育电视台、咬文嚼字频道、南昌电视台等报道。

【课程大纲】

第一篇章：沟通之道

- 一、 沟通的重要性
- 二、 沟通前的自我沟通
- 三、 什么是真正的沟通
- 四、 沟通中的障碍
- 五、 对沟通的误解

第二篇章：沟通之素

- 一、 WHY

二、 HOW MANY

三、 WHAT

四、 WHERE

五、 WHEN

六、 WHO

七、 HOW

第三篇章：沟通之法

一、 读

- 1、 读什么
- 2、 如何读心
- 3、 读到的未必是真的

二、 听

- 1、 听的意义
- 2、 听的几个层次
- 3、 如何倾听

三、 写

- 1、 为什么要写
- 2、 什么时候适合写
- 3、 写的时候要注意什么

四、 说 (问、答、述)

- 1、 问

- 1) 问的好处
 - 2) 如何提问
 - 3) 注意事项
- 2、答与述
- 1) 答与述的几种风格
 - 2) 区分事实与感受
 - 3) 区分正向和负向
 - 4) 原创：三 X 表达逻辑
 - 5) 原创几类常见“答与述”模版

第四篇章：沟通之景

- 一、怎样与不同性格的人沟通
- 二、怎样道歉与安慰
- 三、怎样赞美、激励与批评
- 四、怎样拒绝与确认
- 五、怎样说服
- 六、怎样解决冲突
- 七、怎样化解危机
- 八、跟不同层级沟通
 - 1、 跟上级沟通：
 - 1) 如何确认工作
 - 2) 如何汇报工作
 - 3) 原创 1+3 工具、原创 71 工具
 - 4) 跟上级沟通的原则

- 2、 跟平级沟通：1) 支持
 - 2) 求助
 - 3) 跟平级沟通的原则

3、 跟下级沟通：

- 1) 如何布置工作
- 2) 激励下属？+！原创工具
- 3) smart 工具
- 4) grow 工具
- 5) 教练技术工具

九、摄心沟通术

第五篇章：沟通之境

【课程说明】

供参考，具体教学内容、重点，将根据调研，按照学员实际情况和需求进行调整。