

《应收款项管理催收、风险管控与风控体系建设》提纲

课程背景

企业应收款项包括应收账款、应收票据、预付账款、其他应收款。在分析应收款项成因的基础上采取有效的管理措施，掌握应收款项催收技巧，建立应收账款风险管控体系和企业信用风险管控体系。已成为企业管理中的重中之重。

课程收益

- 1、掌握企业管理者必备的十大实施理念；
- 2、掌握应收款项的成因；
- 3、掌握应收款项管控要点；
- 4、掌握应收款项催收技巧；
- 5、掌握应收账款风险管控技能；
- 6、掌握应收账款风险管控体系建设；
- 7、掌握企业信用风险管控体系建设。

课程时间：2天，6小时/天

授课对象：中高层、财务人员、营销人员和相关岗位

授课方式：故事案例导入、讲授、案例分析、课间活动、讨论提问、互动点评、课程总结

课程内容：

导入 企业管理者必备的十大实施理念

第一讲 应收款项的成因有哪些

- 壹、 应收账款的成因分析
- 贰、 应收票据的成因分析
- 参、 预付账款的成因分析
- 四、 其他应收款成因分析

第二讲 应收款项管理基本方法

- 一、应收款项跟踪管理方法
- 二、应收款项管理具体操作
- 三、账款难以回收的危险信号

▲本讲互动与答疑

第三讲 应收款项相关管理知识

- 壹、 制订应收账款的管控流程
- 贰、 制订应收票据的管控流程
- 参、 制订预付账款的管控流程
- 四、 制订其他应收款的管控流程

六、应收账款具体管控措施

- (一) 清理核实应收帐款“六举措”
- (二) 实施应收帐款管理“三制度”
- (三) 催收应收帐款“四做法”
- (四) 财务部对应收帐款“三监督”
- (五) 加速收现“二做法”
- (六) 处理应收账款“三手段”

案例 某集团公司应收账款管理流程

▲本讲互动与答疑

第四讲 应收款项管控要点

- 一、应收款项的分类

- 二、应收账款的确认与计量
 - 三、应收账款及时记账
 - 四、应收账款及时冲抵预收账款
 - 五、应收账款正确确认、计量和记录折扣
 - 六、应收账款的检查
 - 七、应收账款审批
 - 八、应收账款入账程序
 - (一)有票应收款
 - (二)无票应收款
 - 九、应收账款账龄分析
 - 十、应收账款账对账
 - 十一、应收账款账结账
 - 十二、坏账损失的确认标准
 - 十三、逾期3年以上仍未收回的应收款项。
 - 十四、坏账的审批程序及权限
 - 十五、账销案存的有关规定
 - 十六、预付账款的管理要点
 - 十七、应收票据的管理要点
 - 十八、其他应收款的管理要点
- 案例 A 企业应收账款管控的做法

▲本讲互动与答疑

第五讲 应收款项的具体管控方法与措施

- 一、清理核实应收帐款
- 二、实施应收帐款相关制度
- 三、催收应收帐款的做法
- 四、加强财务部对应收帐款的监督

▲本讲互动与答疑

第六讲 如何防范呆账发生风险

- 一、做好客户资信调查，降低呆账风险
- 二、如何判断企业倒闭的征兆
- 三、客户发生危机时，如何自救债权

第七讲 如何获得与使用客户信息

- 一、预防商业欺诈
- 二、信用管理客户的分类
- 三、新客户所关注的信息点
- 四、老客户所关注的信息点
- 五、核心客户所关注的信息点
- 六、各种信息的来源和使用

▲本讲互动与答疑

第八讲 逾期账款催收的基本思路

- 一、分析企业债务的特性
- 二、分析赊销客户的特点
- 三、制定企业催收政策
- 四、分析欠款成功回收的因素

五、设定企业追账的原则

第九讲 快速收回应收款项的技巧

- 一、账款难收的主要原因及对策
- 二、快人一步，赢得收款先机
- 三、如何成为电话催收高手
- 四、抓住黄金时间，准时收回账款
- 五、复制收账高手的催付方法
- 六、应收账款催付技巧 22 招

▲本讲互动与答疑

第十讲 如何让客户心甘情愿地还款

- 一、以卓越的服务取胜，轻松收款
- 二、如何处理客户抱怨，提高收款业绩
- 三、利用人际关系创造差异化，优先收款
- 四、活用“礼尚往来”原则，有效收款
- 五、运用适宜的谈判技巧，创造双赢局面

▲本讲互动与答疑

第十一讲 如何对付拖欠账款的客户

- 一、如何应对客户拖延付款的借口
- 二、如何采取针对性策略收回账款
- 三、如何采用软硬兼施策略对付客户
- 四、如何利用高压手段进行催账
- 五、如何置之死地而后生

▲本讲互动与答疑

第十二讲 应收账款风险管控

- 一、应收账款风险管控
 - (一) 建立独立信用政策的制定部门
 - (二) 建立科学的信用评价体系，制定合理的信用政策
 - (三) 建立信用风险转移机制
 - (四) 应收账款动态管理
- 二、应收账款逾期风险管控
 - (一) 建立应收账款逾期预警系统
 - (二) 设立应收账款风险化解组织
 - (三) 采取强有力的催收措施

▲本讲互动与答疑

第十三讲 应收账款风险管控体系建设

- 一、应收账款风险管控体系建设
- 三、应收账款风险预警指标体系的建立

▲本讲互动与答疑

第十四讲 企业信用风险管控体系建设

- 一、企业信用风险管控体系问题分析
- 二、企业建立信用风险管控体系要点

▲本讲互动与答疑

第十五讲 全面互动答疑与课程总结

编制与讲解：屠建清

