

《职业素养》提纲

第一讲 职业素养规范

- 一、什么是职业素养
- 二、职业素养的基本认知
- 三、把握职业的几个要素

- (一) 职业资质
- (二) 职业意识
- (三) 职业心态——阳光心态
- (四) 职业道德
- (五) 职业行为
- (六) 职业技能
- (七) 职业职责
- (八) 职业能力
- (九) 职业道德
- (十) 职业表现
- (十一) 职业形象
- (十二) 职业礼仪

四、职业道德规范

五、职业意识规范

六、职业行为规范

七、职业技能规范

八、自我认知

九、职业化意识与行为

案例 拿得起责任，放得下架子

第二讲 职业素养提升

一、树立积极的职业心态

- (一) 敬业——忠诚于你的职业
- (二) 勤奋——持续付出才有回报
- (三) 执著——永不放弃
- (四) 有激情——一切皆有可能
- (五) 自信——别对自己说不可能
- (六) 有使命感——你在为自己工作
- (七) 职业心态圈

二、高效时间管理

三、建立良好的人际沟通

四、团队精神

- (一) 团队的基本定义
- (二) 团队的四大基本要素
- (三) 群体与团队之间的差异
- (四) 团队的基本类型
- (五) 团队成长的基本规律
- (六) 团队建设过程中的主要特征
- (七) 团队角色
- (八) 优秀团队的特质

- (九) 团队决策中的三大共识危机
 - (十) 团队决策的资讯来源——头脑风暴
 - (十一) 团队决策守则
 - (十二) 团队冲突体验
 - (十三) 团队冲突处理——换位思考法
 - (十四) 不健康团队表现
- 五、如何提高职业素养
- (一) 快速的适应环境，融入工作
 - (二) 多做少说
 - (三) 发挥个人的长处
 - (四) 对同事热情、和睦相处
 - (五) 对待工作认真负责
 - (六) 有个人的工作目标
 - (七) 对领导服从，对同事体谅

案例 优秀者，就是优秀的责任承担者

第三讲 职业化素养

- 一、职业人和职业素养
- (一) 职业素养的本质
 - (二) 培养高度“职业素养”对于个人的意义
 - (三) 培养高度“职业素养”对于企业的意义
 - (四) 什么是职业人
 - (五) 什么是职业化
 - (六) 职业素养

1、显性素养

2、隐性素养

- (七) 职业道德
- (八) 职业态度

二、一流员工的十大职业素养

- (一) 敬业
- (二) 主动
- (三) 责任
- (四) 执行
- (五) 品格
- (六) 绩效
- (七) 协作
- (八) 智慧
- (九) 形象
- (十) 发展

三、职业化沟通技巧

案例 诚信使阿瑟·固佩拉托雷事业成功

第四讲 全面互动答疑与课程总结

时长：0.5天

编制与讲解：屠建清