

《从优秀到卓越：建筑企业团队建设与管理》

课程大纲（2023 - 升级版）

讲授：涂山青

【课程对象】

建筑企业总经理/部长/总监/经理/主管/销售 / 客服

【课程简介】

当前，全球性的经济危机还没有过去。中国经济持续下行。结构性矛盾突出，转型困难。而 2020 年初的这场“疫情”更是让建筑业雪上加霜。在这样的经济大环境下，建筑企业如何通过改进内部管理，激发团队激情，向内挖潜，向管理要效益？

资深建筑与房地产专家涂山青老师《从优秀到卓越：建筑企业团队建设与管理》课程，在分析当前中国建筑企业面临的新形势、新机遇与新挑战的基础上，探讨建筑企业团队建设方略，帮助管理者认清角色，找准自身定位，明晰使命及任务，帮助管理者全面提升团队建设艺术与管理技能，有效提高团队执行力与员工士气，助您精准出击，一击中的。

【课程学习目标】

通过本课程学习，你将达成如下目标：

1. 认识当前建筑业现状与建筑企业面临的新挑战
2. 掌握建筑企业团队建设方法与员工激励技巧

【课程特点】

全真干货，倾囊相授。精！准！狠！

拒绝平庸！我们不做无效的培训。

讲师视野宏大，课程高屋建瓴。贴近市场，注重实战，思路开阔，方法有效。全程案例剖析，标杆建筑企业实战案例全面解析。

策略引领，步骤分解，方法演绎，实战实训！让参训学员从观念到心态到方法到技能全面提升。

【课时】1天

【课程主要内容】

【新形势，新挑战，新思路，新对策！】

【课程导入】视频（5分钟）

问题思考：通过本视频，你想到了什么？

团队建设篇

一、对建筑企业团队的基本认识

1. 什么是团队？
2. 组织与团队的关系
3. 为什么要组建团队？
4. 建筑企业团队类型
(1) 建筑企业施工团队
(2) 建筑企业管理团队
5. 卓越团队特征分析

【资料】高效团队的金字塔模型分析

二、建筑企业团队组建的方法

1. 建筑企业团队组建原则
2. 建筑企业团队组建过程
3. 建筑企业团队组建方法
4. 建筑企业团队的职能分工

【实战模拟】我们如何组建团队

三、建筑企业团队建设与维护技巧

1. 建筑企业团队建设目标
2. 建筑企业团队角色认同
3. 建筑企业团队文化建设
4. 让团队从优秀到卓越

团队管理艺术篇

四、建筑企业卓越团队管理技巧

1. 建筑企业团队管理的关键因素
(1) 团队管理者的影响力分析
(2) 建筑企业团队管理者的十大常见误区分析

【提示】管理者看人看事要多角度

【他人之石】马云：领导力是怎样炼成的？

2. 团队管理的改进原则
3. 警惕团队内部矛盾（五种常见病）

【提醒】几种有害团队心理——“我可以，你不行”模式

4. 培育团队精神的技巧

五、团队沟通艺术

1. 团队沟通技巧

【小专题】作为领导者/管理者，与同级沟通的八项技巧

2. 团队上下级沟通的十项技巧

3. 团队对外沟通艺术

六、卓越团队激励艺术

【思考】人为什么需要被激励

1. 心理需要的满足艺术

【管理者必须知道的】人的需要理论

(1) 马斯洛的需要层次论

(2) “双因素”理论

(3) 亚当斯的公平理论

2. 团队有效激励的途径

3. 日常激励技巧

【要领】激励下属的小技巧

4. 提高团队凝聚力的五大途径

【思考】这些现象在咱们的团队中存在吗？如何解决？

七、建筑企业团队执行力提升技巧

1. 建筑企业团队高执行力的表现

【资料】衡量团队执行力的标准

【案例启示】执行力是什么？

2. 建筑企业团队执行力差的十大表现

【问题思考】您会像他们一样地工作吗？

3. 房企执行力差的原因分析

【分析】管理者误区：执行力差的管理者因素

【思考】下属为什么不够主动？

【误区】糟糕的员工往往是上司“塑造”出来的

4. 归纳：十招打造高效执行力

5. 打造高效执行力的途径

【职场幽默】领导者分七流，你是哪一流？

【综合案例】

标杆建筑企业团队建设与管理案例解析

课程结束，谢谢参与！