

打造迈向卓越的高绩效团队(中层)

单元	时间	内容/目的
单元一	3h	<p>新世代中层管理者的角色认知与责任 (新世代的管理认知)</p> <p>新世代管理者培养的五个维度</p> <p>从需求层次论看管理趋势与策略</p> <p>中层管理者的责任与定位 (体验式活动)</p> <p>看重每一位伙伴与不同部门的价值</p> <p>权力是用来整合、付出与支持</p> <p>抛开部门壁垒，以团队利益最大化为目标</p> <p>关注并培养伙伴多元成长与进步-企业竞争力来源</p> <p>建立教练式的思维与行动-关注过程与辅导</p> <p>高效能团队的四个架构及交互影响 (模型讨论)</p> <p>中层管理者在高效能团队中的必要作为</p> <p>掌握新世代员工的心理动机与管理重点</p> <p>管理者团队影响力来源的三大元素</p> <p>体验式活动、案例分享、高效能团队模型讨论、分享</p>
单元二	3h	<p>差异思维的自我管理与管理他人 (差异的自我管理与成员管理)</p> <p>掌握自我与成员的性格特质的对应关系 (测评实施)</p> <p>控制型人际风格的优势与盲点</p> <p>表现型人际风格的优势与盲点</p> <p>分析型人际风格的优势与盲点</p> <p>温和型人际风格的优势与盲点</p> <p>调整型人际风格的优势与盲点</p> <p>自我性格特质对团队管理的优劣势 (测评结果分析)</p> <p>不同性格成员的精准管理与执行意愿启动</p> <p>不同性格成员的任务沟通模式</p> <p>不同对外管理模式的影响力</p> <p>团队发展四阶段的行为特征与问题</p> <p>迈向高绩效团队的必要管理行为变革 (动态管理行为讨论)</p> <p>高绩效团队管理者的行为画像 (通用模型比对)</p> <p>行为特质分析(测评工具)、团队四阶段管理策略讨论</p>
单元三	3h	<p>启动团队高度的执行意愿与激情 (启动执行意愿)</p> <p>从控管到服务支持的管理转变 (案例分享)</p> <p>下属满意度与敬业度的来源</p> <p>下属对中层管理者的期望?</p> <p>物性支持与人性支持的定义</p> <p>激发团队执行意愿的策略与行动 (行动与策略产出)</p> <p>由推动到启动的有效辅导与沟通</p> <p>掌握团队成员的工作能力与意愿 (Can & Will Model)</p> <p>成员不同发展阶段的辅导策略</p> <p>启动自发性意愿的沟通技巧</p> <p>影片欣赏、案例分享、分组讨论、行动产出</p>
单元三	3h	<p>管理团队任务的必要认知与行动 (执行过程管理)</p> <p>如何打造高效解决问题的沟通环境</p> <p>明确团队执行的重要目标与关键行动 (目标分割与分责)</p> <p>制定关键行动的三个原则-明确执行细节与条件</p> <p>与团队成员共创关键行动 (Do & Check 工具)</p> <p>如何运用 PDCA 管控与优化团队执行效能</p> <p>有效的任务沟通模式-5W1H 法则</p> <p>给予有效反馈的三个原则与态度</p> <p>带动团队伙伴进步的管理思维-建立教练型思维</p> <p>有效反馈任务的态度与原则</p> <p>有效反馈的模式-GROW 模型</p>

课程效益：

- 1.建立学员正确的新世代管理发展趋势，掌握管理的侧重点
- 2.透过体验式活动启发，成为中层管理者应有的团队定位与责任
- 3.培养教练式的领导思维，关注团队的过程管理与辅导赋能
- 4.学习建立坚实的团队关系，有效提高团队活力与执行意愿
- 5.透过学习与双向讨论产出，找到激发团队动能的有效策略与行动
- 6.学习有效启动意愿的沟通技巧，激发部属的工作积极性与主动性
- 7.透过专业工具剖析自我管理风格的优势与盲点
- 8.分析工作中管理行为对团队产生的影响与风险
- 8.学习如何运用测评工具快速识人，掌握下属的思维动机
- 10.学习针对不同特质的下属，有效给予差异化的管理与意愿启动
- 11.学习团队不同发展阶段应有的动态管理变革，有效带领团队
迈向高绩效
- 12.透过体验式活动，学习打造团队高效执行力必要的思维与有效做法
- 13.学习带动团队高效解决问题应有的环境改造与有效沟通
- 14.学习有效团队赋能及过程管理的工具运用
- 15.学习有效启动任务沟通与过程反馈的技能与模式
- 16.重建正确的团队价值观，建立主动付出的思维与行动

设备与场地：

- 无线麦克风
- 音频线(视频播放)
- 白板(游戏计分)
- 桌椅(鱼骨式分组)