

团队管理与员工辅导(1天6小时)

单元	时间	内容/目的
单元一	3h	<p>如何启动团队执行意愿与激情 (意愿启动)</p> <p>新世代团队管理的趋势-培养教练式的管理思维与模式 从动机需求看管理侧重-新世代员工心理动机 建立有效团队关系的认知 培养服务内部客户的管理思维 满意度与敬业度的关联 启动意愿的物性与人性支持 如何有效给予肯定与关怀-案例与影片分享 掌握不同人力属性员工的价值观-行为风格测评应用 不同行为特质员工的有效管理与辅导模式 掌握下属工作状态-Can & Will 工具运用 员工不同发展阶段的管理与辅导 如何启动深层次意愿的互动与沟通</p> <p>性格特质测评与分析、影片欣赏、讨论、分享</p>
单元二	3h	<p>打造可持续性进步的成长型团队 (任务推动与辅导)</p> <p>高效能团队应有的环境-活动体验 明确团队与成员重要目标 任务辅导与沟通的重点方向-共创关键行动 重要目标与关键行动的关联 如何为员工建立有效的关键行动(Do & Check 表格) 制定关键行动的三个原则 有效任务沟通的 5W1H 法则-关注 Why 的效益 有效任务反馈的三个原则-带动员工成长 有效辅导反馈的 GROW 模式</p> <p>体验式活动、讨论、分组报告</p>

课程效益：

- 1.透过研究分析，掌握新世代团队管理的趋势与管理侧重点
- 2.建立教练式的管理思维，有效与成员发展坚实的关系及任务合作
- 3.建立学员在管理团队过程中应有的认知与能力
- 4.培养良好的建立团队关系能力，有效提高团队成员的活力与意愿
- 5.学习在员工不同发展阶段，如何有效给予针对性的管理与辅导策略
- 6.学习正确的沟通互动模式，有效启动员工在工作与学习中的自主意愿
- 7.透过活动启发，学习打造团队高效能必要的管理方式与行动
- 8.学习如何提高员工工作质量应有的认知与工具应用
- 9.学习给予任务推动与任务反馈的必要认知与沟通模式

10.激发上课学员内心动能,提高对管理工作的激情与荣誉感

设备与场地:

无线麦克风

音频线(视频播放)

白板(游戏计分)

桌椅(鱼骨式分组,6~8人一组)

150平米以上(30人为例)