

---

## 《教练式激励与辅导》

本课程旨在做好 3 件事：认知转换，技能提升，行为训练。

### 【培训目标】

本课程将帮助学员运用教练的方法，重点提升辅导下属的核心能力，使学员在领导下属方面表现得更为自信和成功：

✚ 如何辅导下属，我们要学习：



如何得到下属的信任



分析下属的意愿、能力



---

帮助下属规划自己的发展



用教练方法辅导下属提高能力



如何给下属进行正负向反馈

### **【培训成果】**

经过训练，学员在不同程度上有如下收获：



掌握教练式辅导下属的具体方法



明确辅导下属的重要性



认知自己在辅导能力体系上的优势、差距和不足



提升改变自我、迅速应用的欲望



积极向上的热情，提升迅速行动的行动力

### **【培训对象】**

企业中层管理者

### **【培训方式】**



最佳模型分享：分享最前沿、最佳理论模型，使学员当场认知、当场掌握，改变行为，指导工作实践



现场测评反馈：用世界先进的测评体系现场测评，帮助学员认识到自己的优势、差距及不足，找到突破方向



实战教练指导：通过各种现场体验及当场教练指导，针对学员进行提升和突破，达到立竿见影的效果



交互升华打造：利用交互式打造模型（Interactive Development Model），使个人学习、团队互动和内容学习互动升华，使整个课程“活起来”，创造最佳学习成长氛围。

### **【课后辅导】**

课程结束之后，学员可建立微信群，邀请讲师加入，并在 30 天内由学员提出问题，讲师为学员答疑解惑。

### **【人数要求】**

30 人左右为最佳（为便于演练考虑），最大 200-300 人（超过 70-80 人课酬斟升 50%-100%，但最好

---

不是阶梯教室 / 排排坐模式)

**【培训时间】**

1日，每日 6小时

---

# 课程大纲

## 模块一、开篇 - 课程介绍 ( 10 分钟)

- ✦ 课程目标：不是来听传统领导力和教练知识的；  
是来经历教练式训练，是当场提升能力的
- ✦ 课程特性：实战检验、当场剖析、教练指导、立竿见影
- ✦ 课程收获：对自身的新感悟、新理解，发生的行为转变
- ✦ 课程要求：全情投入，真诚参与，突破自我，听从指挥
- ✦ 期望管理：沟通期望，达成共识，相互协调，提升氛围

## 模块二、教练式领导 ( 40 分钟)

- ✦ 何谓教练
  - 教练的原理和担当的角色
  - 教练流程：GROW 模型介绍

---

✚ 管理趋势的变迁

- 领导力风格色谱
- 传统管理者与教练式领导的区别

### 模块三、三大教练能力训练（120分钟）

✚ 教练式领导的基本技能体系

✚ 倾听基本技能训练

- 倾听的5个层级
- 模拟演练：我们在工作中的倾听特征
- 如何运用倾听建立亲和关系与信任
- 模拟演练：三分钟建立信任

✚ 发问基本技能训练

- 教练是问问题的高手

- 
- 开放式问题与封闭式问题
  - 模拟演练：问题的开放性训练
  - 发问的正向性与启发性
  - 测评：发问的6个维度
  - ✚ 回应基本技能训练
    - 建设性回应与批判性回应
    - 情境互动：我是对的！
    - 回应的工具：照镜子
  - ✚ 教练式领导基本技能总结

## 模块四、教练式激励（ 60 分钟）

- ✚ 激励的内核
  - 激励的常见方法

- 
- 破解关于激励的困局

#### ✚ 德鲁克：非物质激励

- 认识物质激励：体现结果，体现公平
- 案例：吵着要加薪的老员工
- 德鲁克非物质激励：确立目标、消除障碍
- 测评：14大常见工作障碍

#### ✚ 如何发挥内在激励

- 发挥管理者的责任
- 案例研讨：激发存在离职风险的小姚
- 工具：3大障碍分析

#### ✚ 从绩效着手实现非物质激励

- 突破绩效的障碍
- 打动人心的称赞

- 
- 推动前进的批评
  - ✚ 突破实现激励的自我设限
  - ✚ 教练式激励总结

## 模块五、教练式辅导（100分钟）

- ✚ 员工辅导与管理者的责任
  - 员工辅导的 5 个最佳时机
  - 辅导下属的关键时机与关键点
- ✚ 辅导 1.0：当好师父
  - 工具视频学习：看来你遇到困难了
  - 情境演练：检验你做师父的能力
  - 师父 vs. 师傅
- ✚ 辅导 2.0：有针对性的辅导

- 
- 下属发展的 4 个阶段
  - 匹配下属发展阶段的 4 个辅导模式
  - 工具：情境领导模型
  - ✚ 教练式辅导之综合演练
    - 模拟场景：改变他人行为
    - 视频学习与步骤梳理
    - 现场模拟演练与反馈

## 模块六、总结与提升（ 10 分钟）

- ✚ 激励与辅导下属的总结
- ✚ 我们学到了什么
- ✚ 我们要带走的精华

---

✚ 行动的关键点与行动计划