

《团队协作的五大障碍》

本课程旨在做好 3 件事：认知转换，技能提升，行为训练。

【课程背景】

拥有一支超强执行力，甚至能超出预期达寐以求的。然而，高绩效团队的打造关键是力，做些什么才能将一群聪明人凝聚在一起，

本课程以管理大师帕特里克·兰西奥尼作的《团队协作的五大障碍》为蓝本，以管理训练为手段，



成任务目标的高绩效团队是每个领导者梦寐以求的。关键取决于核心团队的高效协作能进而使他们各自发挥优势，进而创造奇迹？

(Patrick Lencioni) 的名著《团队协作帮助管理者提升协作能力。

【培训目标】

- 深刻认识团队协作的关键问题，充分理解团队协作的五项障碍

-
- 掌握一套促进团队协作的管理方法，增强团队的凝聚力和效能
 - 打造企业的组织健康与团队协作，重塑高凝聚力的领导团队

【培训对象】

至少两年以上管理经验的部门经理、分公司经理、总经理等中高层管理者

【培训天数 / 期】

1天

【人数】

30人左右为最佳（为便于演练考虑），最大200-300人（超过70-80人课酬料升50%-100%，但最好不是阶梯教室 / 排排坐模式）

课程大纲

模块一、开篇：课程介绍

✚ 课程期望管理

- 课程目标：不是来听传统团队知识的；
是来经历当场深入探讨团队问题，并找到突破方向和方法的！
- 课程特性：实战检验、当场剖析、教练指导、立竿见影
- 课程收获：对团队力的新感悟、新理解，发生行为转变
- 课程要求：全情投入，真诚参与，突破自我，提升能力
- 期望管理：沟通期望，达成共识，相互协调，保证效果

模块二、解读团队理念

✚ 什么是团队

- 什么是高绩效团队

-
- 团队与工作群体
 - 团队的发展阶段
 - 是否人多力量大
 - ✚ 管理者在团队中的作用
 - 案例：NBA公牛队的铁搭档

模块三、建立信任

- ✚ 信任的两重含义
- ✚ 缺乏信任的后果
- ✚ 通过了解和接纳建立信任
 - “增进了解”练习
 - 成年人为什么不愿意放开自己
- ✚ 承认自己的错误建立信任

-
- 活动体验：向左转向右转
 - ✚ 通过称赞与批评建立信任
 - 模拟演练：称赞四步法

模块四、拥抱冲突

- ✚ 惧怕冲突团队的特征
- ✚ 为什么惧怕冲突
- ✚ 测评：TKI 冲突处理模式测评
 - 测评与自我评估
 - 自我提示与面对
- ✚ 冲突解决方法与演练
 - 视频学习：都是他的错
 - 模拟演练：各执一词的双方

模块五、达成共识

- ✚ 达成共识的要点
- ✚ 在会议中达成共识
- ✚ 什么是真正的承诺

模块六、彼此督促

- ✚ 什么是事不关己
- ✚ 彼此督促团队的特点
- ✚ 如何克服事不关己

模块七、共同成功

- ✚ 偏离共同目标的特征
- ✚ 共同成功的两个要点
- ✚ 八大常见问题解析

模块八、课程总结

- ✚ 我们所学到
- ✚ 我们要行动的
- ✚ 下一步的行动要点