

基于 DISC 性格特质的沟通与协作

课程介绍

在职场沟通、人际关系、团队协作中，性格的因素举足轻重。性格没有好坏，但却真实地在职场中发挥着作用，或润滑着成为职场的助推器，或阻碍着成为职场的绊脚石。DISC 作为性格解析中的一种工具，帮助学员更好的探索自己 and 了解他人，帮助学员提升在职场中与人相处的能力。

【课程收益】

- 1.对职场沟通与协调进行再次审视，发现问题并正视问题。
- 2.认识性格特质在沟通中的重要作用。
- 3.分析 DISC 性格特质在职场中的基本表现。
- 4.掌握与不同性格特质交流协作的关键技巧与方法。
- 5.掌握与不同特质的上级/下属合作的关键技巧与方法。
- 6.了解团队的特质与风格。
- 7.掌握与不同风格团队融合的关键技巧与方法。

【课程对象】

职场人士，特别是管理者。

【课程设计】

课时设计：6 小时。课程采用要点讲授、小组讨论、头脑风暴、学员分享、视频资料、游戏体验、现场测评、书籍推荐等综合方式，力求理念、方法、工具的融合。

【课程大纲】

第一模块：沟通协调的障碍解析

- 莫让沟通协调成为职场的绊脚石
- 讨论：常见的沟通与协调的障碍
- 障碍的归类与界定
- 沟通中说者的障碍与听者的障碍

第二模块：性格特质的渊源背景

- 体验性格
 - 沟通办事得分人：怎么分
 - 核心理念“认识≠了解”：顺畅的沟通在于彼此懂得
 - 用八个性格特质类的词自我评价
- 什么是好性格
 - 常见的“好性格”
 - 好性格的三条标准
- 性格有多重要
 - 经典模型：冰山模型——看不见的决定了看得见的
 - 经典原理：约哈利窗——要能感受到带给他人的感受
 - 学习性格的作用：强化自我认知+修缮沟通风格
 - 觉察自己的行为倾向
 - 读懂他人的行为语言
 - 盘点常见的性格特质的测评工具
 - 发现自己的风格：进行 DISC 性格特质测评

第三模块：四类特质的基本风格

- DISC 的起源与提出
- DISC 的两个维度与四类特质
 - DISC 的两个维度：
 - 关注事还是关注人
 - 言行快还是言行慢
 - DISC 的四个特质：
 - D 特质-支配型-指挥者/成就感/目标性
 - I 特质-影响型-交际者/认同感/参与性
 - S 特质-支持型-合作者/安全感/稳定性
 - C 特质-谨慎型-思考者/规则感/逻辑性
- 讨论并解析四类特质
 - 四类特质的行事风格与交往风格

- 四类特质的负面挑战
- 四类特质不同场景分析

第四模块：四类特质的交流协作

- 讨论并解析如何与四类特质交流协作

第五模块：四类特质的团队应用

- 四类特质在团队中的优势与劣势
- 团队也有特质和风格
- 影响团队风格的因素
- 讨论并解析四类团队风格的基本表现（优势/隐患）
- 打配合做组合
- 性格的自我调适
- 经典书籍推荐

【End】