

DISC 管理风格认知与提升 (1 天 6 小时)

● 课程背景

你真的了解自己的管理风格吗？

你了解团队成员的行为风格吗？

我明明与团队成员做了沟通与激励，为什么效果时好时不好？

不知道你有没有发现，其实每一个人都是不一样的，作为管理者，应该如何管理不同的员工呢……

● 课程收益

1. 通过 DISC 工具更好的了解你自己的管理风格；
2. 通过 DISC 工具，了解如何快速判别他人的行为风格；
3. 看懂 DISC 测评报告中的基本数据与指标；
4. 发现 DISC 各型的优势与不足；
5. 对不同的员工，运用他适应的沟通方式与绩效激励技巧。

● 课程对象

渴望了解自己管理风格与团队成员行为风格，提升团队协作有效性的管理者。

● 课程大纲

第一篇 导论

1. 什么是性格，什么是行为？
2. 江山易改本性难移，这是真的吗？

第二篇 测评工具概述

1. 测评工具的起源
2. 常见的性格行为测评
3. DISC 的前世今生

第三篇 DISC 自我测评

1. DISC 自我测评引导
2. DISC 自我测评
3. DISC 四表解析

第四篇 自我认知

1. DISC 视频赏析
2. DISC 各型的特征、优势、不足
3. DISC 各型的管理风格
4. DISC 四个因子变化可能存在的原因

第五篇 理解他人

1. DISC 四型员工喜欢的沟通方式
2. DISC 四型员工喜欢的激励方式

第六篇 课程总结

1. 小组作业：学习成果展示
2. 课程总结
3. 提问与回答