

## 《职场沟通地图》© (1~2天)

## ● 课程背景

传统的沟通课程，只是教授沟通技巧，或者现场做一些演练，**缺乏真实性、场景性、实体物**。学员学习的技巧仅仅是理论知识，缺乏代入感和真实性，更重要的是，**忽略了不同的人天生的性格差异**。

而面对着越来越多的 80、90 甚至是 00 后传统的培训模式已然不能吸引他们的兴趣，企业花了钱，学员却没兴趣学。

这些问题要怎么解？

职场沟通地图©——全游戏化、场景化学习项目

配套版权教材

配套桌游沙盘

配套吃鸡游戏视频案例4组

领土竞赛及魔王争霸费用在甲方授课时需另外收费

《职场沟通地图》©全游戏化、场景化学习项目

## ● 课程效益

- 线上+线下 & 课前+课中+课后的全方位游戏化学习模式，有效帮助学员预习，学习和巩固所学到的知识
- 游戏化的学习形式与素材，让课程有趣，不再无聊
- 场景化的游戏沙盘与吃鸡真实案例，让沟通不再是理论知识
- 使用《玩转 DISC》书中的知识理论为研发基础，将沟通理论与企业经营流程所涉及的模式相结合，做到真正的场景化
- 学习在职场中，应该如何有效的沟通、汇报工作的相关技能

## ● 学员对象

想要提升职场人际互动技能的所有人士

## ● 知识点涉及

1. DISC 行为风格基础理论
2. 了解自我与他人的工作习惯与沟通风格
3. 了解如何从个性的角度，对员工进行激励与授权
4. 了解不同人情绪的来源及压力的管理
5. 了解团队中不同的人，应该如何进行协作

● **课程纲要**

**2天沙盘版学习全部模块，1天版在第五~八篇中选其中一个模块，其他内容不变**

**第一篇 导论**

1. 破冰：眼力大考验
2. 性格和行为之间的关系是什么？
3. 江山易改本性难移这是真的吗？

**第二篇 DISC 自我测评**

1. DISC 自我测评引导
2. DISC 自我测评
3. DISC 测评解析

**第三篇 DISC 各型解析**

1. DISC 四型解析
2. DISC 四型的优势与不足
3. DISC 四型自我工作与沟通风格认知

**第四篇 沙盘模拟—融入新公司阶段**

1. 沙盘模拟
2. 场景分析
3. 知识点学习：行为风格辨析模拟

**第五篇 沙盘模拟—团队领导力阶段**

1. 沙盘模拟
2. 场景分析
3. 知识点学习：不同个性的人如何有效的授权与激励

**第六篇 沙盘模拟—高效汇报法阶段**

1. 沙盘模拟
2. 场景分析
3. 知识点学习：如何做好向上汇报

**第七篇 沙盘模拟—跨部门协作阶段**

1. 沙盘模拟

2. 场景分析
3. 如何避免和防范沟通中可能产生的冲突

#### **第八篇 沙盘模拟—客户情绪度阶段**

1. 沙盘模拟
2. 场景分析
3. 知识点学习：如何从个性的角度掌握客户的喜好

#### **第九篇 沙盘模拟—情境附加题阶段**（由于每个班级学员吸收程度不同，本模块为备选模块，用于调整课程时间）

1. 沙盘模拟
2. 场景分析

#### **第十篇 课程总结**

1. 个人学习复盘
2. 小组学习复盘
3. 课程总结
4. 提问与回答