



“润心”谈心谈话的艺术课程大纲(独家版权)

— 宋华志老师

【课程背景】

谈心谈话制度是党的组织生活重要形式。早在延安时期，毛泽东就称谈心谈话为最细致入微的宣传鼓动形式。习近平总书记曾强调：“对干部经常开展同志式的谈心谈话，既指出缺点不足，又给予鞭策鼓励，这是个好传统，要注意保持和发扬。”《关于新形势下党内政治生活的若干准则》明确提出，“党组织领导班子成员之间、班子成员和党员之间、党员和党员之间要开展经常性的谈心谈话”。坚持谈心谈话制度，高质量开展谈心谈话，有利于密切党员之间的同志关系，更有利于增进党组织领导班子的凝聚力和战斗力。

谈心谈话重在让党员干部能动真情、说真话、表真意。《“润心”谈心谈话的艺术》课程结合心理学原理，从认知与政治思想、心态与组织纪律、情感与情绪、心理与行为、倾听的技巧、表达的艺术、对身体微反应的洞察力等角度，提升工作干部谈心谈话、批评与自我批评的技巧，切实做到坦诚相见、交流思想、交换意见、坦诚提高，本着关心同志、爱护同志，解决思想和实际问题的原则，开诚布公、推心置腹，既体现组织的严格要求，又体现组织的热切关心、帮助爱护，使谈话对象感到如沐春风、细雨浇心，真正达到教育、引导、启发、帮助干部，凝聚人心、鼓舞斗志、促进工作的目的，起到解心结、卸包袱、给动力的作用。

使谈心谈话“即谈工作又谈思想”“即谈能力又谈作风”“即谈公事又谈家庭”“有问题谈没问题也要谈”等，破除干部不想说、不敢说，甚至有走过场走形式的阻梗。要让谈心谈话真正能触及党员干部的思想和灵魂，谈出深度、力度、温度，以增进了解、共同提高，让谈心谈话切实成为我们党建工作、群众工作、社会主义事业发展的有力武器。

【课程时长】

1 天（6 小时/天）

【课程大纲】

课前导入：

讨论：谈心谈话工作中的困惑与困难？

引出：谈心谈话的工作重点

模块一：工作力——谈心谈话工作的依据和要求

1. 党的各类规章制度对谈心谈话的内在要求
2. 谈心谈话的形式与作用

模块二：推动力——谈心谈话的立体准备

1. 谈心谈话的思想准备
——共产党员信仰、思想与行为的统一
2. 谈心谈话的心理准备
——谈心谈话中的自我情绪调整与说服策略选择
3. 谈心谈话的内容准备
——有条有理与情感感染的融合方式
4. 谈心谈话目标与路径设计（聚焦解决问题）

模块三：润心力——谈心谈话的实战技术

1. 良好的谈心谈话氛围营造——尊重安全感
2. 谈心谈话如何做到坦诚相见
 - 学会倾听——谈心谈话中倾听的六层次
 - 谈心谈话中的五大沟通风格分析与应对策略

- 走进对方内心（推心置腹）的艺术——接纳与共情能力训练法

3. 交流思想的时机与方式

- 提建议的正确方式与流程

- 处理不同意见的方法——（面质技巧、自我知觉技巧、认知失调理论）

- 语言唤醒与批评的艺术

4. 如何通过谈心谈话做到帮助提高

- 目标的达成行为促动技巧

模块四：洞察力—谈心谈话微反应

1. 揭开微反应识别的神秘面纱

- 轻松快速识别谈心谈话中肢体语言的含义

2. “润心”细无声——促动内心的发问和自我知觉的技巧

- 如何根据肢体语言的含义进行促动思想提高的发问

课程总结：谈心谈话艺术的修炼之路