

《大学生“雏鹰计划”特训营》

主讲：李根稳老师

体系特点：

当下，企业管理缺乏规范化、从业人员缺乏职业化，是中国企业经由经验型管理向职业型管理的过程之中必须解决的两大问题，要建立规范的管理平台，一定要有一批职业化的员工队伍。

《大学生“雏鹰计划”特训营》之目标在于能够快速、系统、有效的为公司锻造一支高效能的合格 90 后职业人，课程体系设计从实战、实效、实用出发，结合 90 后大学生特点，集成新生代研究院研究成果，以阶梯成长为基本设计曲线，以循序渐进的培养模式将校园人转变为职业人，以达致此训练营之目的。

训练效益：

- 引导 90 后大学生进行角色认知与职场定位，科学认识人生的第一份工作，发现自身优点，祛除自身缺点，使之符合职场与岗位的要求，养成高效能职业习惯，提升职业化综合素养。
- 塑造心态，建设心智，管理心本，做好情绪管理，科学应对职场压力，树立积极进取、脚踏实地、不畏艰难的职业化素养，培养优秀员工精神，让其懂得成功的来源与价值，激发内动力，生发智慧，懂得付出与合作。
- 科学做好职业规划，培养具备感恩、责任、忠诚的 90 后职业化员工，有效降低 90 后大学生的流失率，凝聚一种积极良性的职业氛围，为企业打造一支善于思考、善于解决问题、善于合作的高效能团队。
- 有效增进学员间信任、沟通与协作水平，掌握职场交际技巧，学习职场礼仪，塑造职业化形象，做一名合格的职业化下属，帮助企业更好的凝聚新生团队。
- 形成一种正向的团队文化，激活受训人员的学习热键，帮助企业建立起合理有效的规律性学习机制，优化新鲜血液，增加团队活力，做好新、老团队之间的有效对接，并在整个企业内部产生裂变效应。

训练时间：2 天（12 小时）

学员反馈：

- 1、听了李老师的课，发现自己以前有很多错误、幼稚的想法，自己其实就是一个眼高手低的人，希望我尽快改掉自身的很多缺点，用心工作、快乐生活，多一些努力，少一些抱怨，锻炼好自己的能力，为公司做出更大的贡献。（深圳某科技公司学员）
- 2、参与着发人深省的游戏，欣赏着震撼心灵的视频，倾听着精彩绝伦的课程，改善着习以为常的毛病，让我在刚走向社会舞台时就进行了一次很好的洗礼，衷心感谢李老师，您辛苦了！（上海某银行学员）
- 3、很庆幸自己能够听到这么精彩的演讲，可以说这样的课程会让我们刚毕业的人少走很多弯

路，工作的质量决定了生活的质量，我会好好工作的，李老师真不愧是一位好的导师。（成都某国企新员工）

4、以前总认为自己是名牌大学生，就会很了不起，但是当在找工作时一次次受到打击时，才发现自己社会实践能力太差，开始不断的自我怀疑和否定。听了李老师这节课，我重新燃起了自信，现在知道了能力是从哪里修炼来的了，一个连优秀员工都做不到的人，什么事情都做不好！（广州某房地产企业学员）

第一部分：锻造合格职业化员工（6小时）

课程目标：

- 改变学员的心智模式，在短时间内建立良性心态与思考方式，实现自己的角色转换，由“对抗”走向“对话”，由“要我做”到“我要做”的蜕变，达到事半功倍的态度与绩效改善。
- 引导学员重新正确的认识自我，发现优点，祛除缺点，第一时间融入到工作中；
- 树立学员积极进取、脚踏实地、不畏艰难的优良品质，培养优秀员工职业精神；
- 让学员懂得成功的来源与价值，激发内动力，生发智慧；
- 科学做好职业规划，培养90后职业化员工，利于团队建设。

课程内容设置：

第一单元 角色认知：此时此刻，你是一个职业人

- 1、研讨：何为职业人？
- 2、从校园人到职业人的必经之路
- 3、视频：《工作的价值》

第二单元 团队认知：企业是一支正规军，容不得员工是游击队

- 1、企业和员工是什么关系？
- 2、企业需要员工，但员工更需要企业
- 3、90后职场新人的两个关键期

第三单元 合格职场人训练：互动体验

- 1、改变或调整自己的心态——坚决执行、绝对服从
- 2、改变或调整自己的状态——脚踏实地，积极主动
- 3、改变或调整自己的习惯——当日事，当日毕，提前到办公室
- 4、改变或调整自己做事的方式——系统思考，双赢思维
- 5、改变或调整自己为人处事的方式——主动沟通，团队协作

第四单元 职业化素养：企业需要好员工，你准备好了吗？

- 1、衡量优秀员工有几个指标
- 2、优秀员工不是天生的，你也可以锻炼成长
- 3、今天不是优秀员工没有关系，关键是要为成为优秀员工而全力准备
- 4、无论世界如何巨变，对优秀员工的需求不会变，你不想成为它吗？
- 5、成为优秀员工不难，难的是一直“敬业”下去

第五单元 职业人角色定位

- 1、角色的转变
 - 从“天之骄子”走向“普通百姓”
 - 从“眼高手低”转向“脚踏实地”
 - 从“无助迷茫”开始“坚定目标”
 - 从“拖拉散漫”变为“严格自律”
- 2、起航的意义
 - 案例分享：工作是人生的第一大事
 - 90后大学生从业容易走进的8大误区
 - 讨论：我为谁而工作？
 - 解密：职场新人最大的问题是态度问题！
 - 工具：人在职场--如何找准自己的角色与位置
- 3、职场的智慧
分享+讨论：
 - 企业员工的“四品”
 - 员工工作的“四态”
 - 人生成长的“四境”
 - 人在职场：付出 > 得到、能力 > 位置
 - 工具：教练技术：成为最优秀的你

第六单元 如何成为一名职业化员工

- 1、心态管理
 - 互动：认识心态
 - 案例：优秀的员工都快乐
 - 感悟：快乐并不来自于成功，与此相反，是快乐导致了成功。
 - 讨论：工作的质量决定了生活的质量？
 - 工具：职场成功人士必备的8种心态
- 2、职业化员工五项修炼
 - 培养沟通力——双赢思维
 - 加强执行力——结果思维
 - 训练心智力——良性思维
 - 提升思考力——简单思维
 - 锻造职业力——合作思维
 - 工具：个人能力提升计划
- 3、如何科学做好职业规划
 - 90后职场现状
 - 职业生涯概述
 - 分享：职场生涯规划的三个阶段
 - 工具：职业生涯成功的四个关键
 - 科学制定职业生涯规划
 - 职业生涯中的职业化

第二部分：打造高绩效卓越团队（6小时）

课程目标：

- 通过自我角色的认知和明确团队在个人成长中的重要位置，组建“以结果为导向型”团队。
- 学会团队之间的高效沟通与协调，成功处理人际关系，产生自动自发的职业精神，从而实现团队的良性成长，促进企业的高效发展。
- 形成一种正向的团队文化，做好新、老团队之间的有效对接，并在整个企业内部产生裂变效应，有效推动团队建设。

课程内容设置：

第一单元 团队篇

- 1、 团队检阅
 - 组建团队
 - 效果检阅
 - 发现问题
 - 总结成果
 - 科学应用
- 2、 团队的真正涵义：剖析
- 3、 团队的真正价值：测试
- 4、 团队的发展阶段：工具
- 5、 高绩效团队的五个统一
- 6、 工具：DISC 性格测试与西游团队

第二单元 沟通篇

- 1、 视频+讨论：《方与圆》
- 2、 感悟：全面认知沟通
- 3、 沟通的种类与价值
- 4、 沟通的三要素
- 5、 体验活动：
 - 现场互动：何谓有效沟通
 - 聆听与沟通：分组演练
 - 分享：沟通过程中的情绪管理
 - 工具指向：学会运用良性的沟通语言
- 6、 九型人格与有效沟通
- 7、 沟通与职场人际关系
- 8、 工具：如何与上级高效沟通、平级高效沟通、跨部门高效沟通

第三单元 协作篇

- 1、 互动：协作游戏体验
- 2、 感知：人在职场——如何学会与人相处
- 3、 如何提升沟通与协调：面谈
- 4、 现场互动：提高理解别人的能力
- 5、 案例分享：增强别人理解自己的可能性
- 6、 工具：如何有效的融入新团队

第四单元 重塑团队

- 1、 集体检阅+生发智慧
 - 心态好的团队
 - 沟通好的团队
 - 协作好的团队
 - 创新好的团队
 - 组织好的团队
 - 不抱怨的团队……
- 2、 互动：建设正能量卓越团队
- 3、 团队建设系统：能力、动力、合力、创新力
- 4、 团队文化系统：认真、责任、和谐、感恩
- 5、 实施：三大重点
 - 四大系统
 - 五个标准

第五单元 时间管理的技巧和工具

- 1、 认知时间：游戏——谁偷走了我的时间？
- 2、 学会建立目标及优先顺序
- 3、 如何撰写工作计划表
- 4、 时间管理的辅助工具
- 5、 办公 7S：案例/办公桌上的小闹钟
- 6、 时间管理自行诊断表
- 7、 案例：时间管理的秘密
- 8、 节约时间的方法和工具

第六单元 科学工作的方法

- 1、 接受命令的三个步骤
 - 步骤 1 主管呼叫您的名字时
 - 步骤 2 记下主管交办事项的重点
 - 步骤 3 理解命令的内容和含义
- 2、 科学的工作方法：PDCA
 - P：制定计划
 - D：立即行动
 - C：检查
 - A：修正
- 3、 提升工作绩效
 - 树立执行意识
 - 加强执行力度
 - 提升工作绩效
- 4、 科学的记录方法——6W3H
- 5、 工具：思维导图的应用

第七单元 感恩课堂

-
- 1、 爱的宣言：爱要大声说（唱）出来
 - 爱的分享：世上感动人的莫过于用心体会的真情
 - 学员分享：“我”的感恩宣言——我最感谢的人
 - 全员总动员：爱的传递——生发团队感恩文化
 - 2、 爱的力量：有爱才有力量
 - 分享：家的文化——团队文化——企业文化
 - 案例：做一个三好员工“说好话·做好事·存好心”
 - 工具：建立团队五心服务体系
 - 3、 爱的布施：感恩——人生旅途免费的加油站
 - 互动：画出你的生命线
 - 分享：爱是一种智慧——智者仁爱
 - 大合唱：《感恩的心》

第八单元 自由问答环节

- 1、 学员分享
- 2、 自由问答
- 3、 作业：“我”的成长计划书