

---

# 《班组长如何有效留住员工实战培训》

主讲：李根稳

## 课程背景：

班组长作为企业的基层管理人员，他们的素质好与差、能力能否得到充分发挥，直接影响到企业的生产经营与团队的正常运作。如果把一个企业比做一个人，高层领导者就是大脑，要思考企业的方向和战略；中基层管理者就是脊梁，要去协助大脑传达和执行命令到四肢——基层员工。

所以，一个企业想要发展壮大，团队想要合作共赢，员工想要忠诚感恩，就必须加强一线班组长基层管理人员能力的培养与素质的提升。如果企业的一线班组长管理能力薄弱，致使管理出现断层，长期沟通不畅，工作配合度不高，执行力不强，凝聚力欠缺，人际关系紧张，容易出现抱怨埋怨的团队氛围，致使员工离职率居高不下，团队建设滞后，势必会导致企业整体运作效率低，管理成本增高，抗风险能力减弱，将直接影响到企业目标的实现、生存与发展。

## 课程收益：

本课程通过循序渐进、深入浅出的互动式教学，帮助一线班组长管理者梳理日常管理工作中误区与不足，首先全面提升综合素质与管理技能，以身作则，做好榜样；然后掌握有效留住员工的方法与工具，建设好团队，在“上司面前当好好兵，在下属面前当好好官”。

通过系统的学习帮助学员做好角色认知与定位，彻底解决“忙、茫、盲”的工作状态，改善心态，建设心智，管理心本，打造一套心式管理模型，管理好情绪，加强沟通与协调，掌握激励机制，懂得感恩和分享，有效控制员工的流失率，并掌握有效且实用的工具，从而实现团队的良性成长，促进企业的高效发展。

## 训练方式：

本课程通过循序渐进、深入浅出的“启发式+互动式+转化式”三维立体教学，讲授法、案例讨论与分析、现场演练、视频感知、游戏参与、分组辩论、角色扮演、工具应用等，让学员从内悟到外发，内容实战性强，授课方式新颖、幽默风趣，能让大家在学中练，在练中学，寓教于乐，立刻产生提升和改变。

**课程对象：**班组长、储备干部等！

**授课时间：**2天（12小时）

---

**第一天：通过现场互动+案例+研讨+演练+实效工具，有效提升一线班组长自身综合管理能力，以身作则，做好榜样！**

### **第一部分 角色认知——认清角色做对事**

- 壹、 思考：班组长的基本素养
- 贰、 视频：班组长的角色认知
- 参、 研讨：班组长的功能定位
- 四、 案例：班组长的管理职责
- 伍、 现场测试：管理风格测试与分析
- 六、 实效工具一：科学选择管理风格，做一个卓越的班组长
- 七、 现场演练：带好队伍的三个关键点
- 八、 实效工具二：教练技术——如何从管理者走向教练

### **第二部分 心态管理——心态好一切都好**

- 壹、 视频：《快乐是什么？》
- 贰、 案例：每一个困难的背后都包装着一份礼物
- 参、 分享：心态与能力的辩证关系——快乐=好状态=高绩效
- 四、 互动：基层员工素养的“四品”
- 伍、 研讨：基层员工工作的“四态”
- 六、 实效工具一：班组长必备的8种职业化心态
- 七、 现场演练：培养好精气神，锻造好心性，让自己变强大
- 八、 实效工具二：职业化班组长做好行为管理的5个关键

### **第三部分 情绪管理——优秀管理者就是情绪领袖**

- 壹、 游戏：爱的传递——主动交流+建立信任+学会合作
- 贰、 案例+互动：认识九大情绪，培养良性思维
- 参、 现场演练：加强心智模式建设，提升抗压能力
- 四、 互动：学会换位思考，懂得尊重新员工，理解老员工

- 
- 伍、 视频+研讨：为什么说生气有毒？
  - 六、 实效工具一：做自己的情绪领袖
  - 七、 分享+应用：艾利斯情绪管理 ABC
  - 八、 实效工具二：有效管理情绪的方法与工具

**第二天：通过正确认知基层下属，学会与他们相处的方法与技巧，合理培育好新员工，科学留用好老员工，掌握有效留住下属的方法与工具，建设好一支高绩效卓越团队。**

#### **第四部分 学会沟通——沟通力就是领导力**

- 壹、 互动：管理者沟通力测试
- 贰、 分享：沟通的种类与价值
- 参、 案例：有效沟通不是命令
- 四、 研讨：有效沟通的五种态度
- 伍、 现场演练：学会运用肢体语言——肢体语言会说话
- 六、 实效工具一：班组长个人沟通魅力的修炼
- 七、 实效工具二：PAC 高效沟通技术
- 八、 实效工具三：如何与不同性格的下属高效沟通

#### **第五部分 员工激励——提升下属满意度的钥匙**

- 壹、 视频：《我们是 90 后》——科学认知 90 后下属
- 贰、 解密：90 后员工的消极真因
- 参、 案例：引导就是最好的批评
- 四、 分享：基层管理者对基层员工激励的误区
- 伍、 现场演练：打造团队凝聚力训练
- 六、 实效工具一：激励 90 后员工的技巧
- 七、 实效工具二：建设非正式部门会议

---

八、 实效工具三：有效管理 90 后基层员工的技巧与方法

## 第六部分 员工留用——让优秀成为一种习惯

壹、 案例+思考：为何下属总是“抱怨、推脱、低效”？

贰、 实效工具一：学会让下属找到自己的位置，培养三好员工

参、 案例+研讨：为何自己总是“忙、盲、茫”？

肆、 实效工具二：班组长个人能力提升计划

伍、 案例+应用：下达命令的方法与技巧，提升执行力

陆、 实效工具三：解决冲突的 6 种思维方式与 5 个基本方法

柒、 案例+演练：合理培育好新员工，科学留用好老员工

捌、 实效工具四：个性化沟通 1:1:1 模型，有效降低新员工流失率

玖、 实效工具五：建立五心服务管理体系，有效降低老员工流失率

壹零、 现场演练：优点法则——培养正思维下属，让团队产生良性裂变

壹壹、 实效工具六：打造高绩效卓越团队的 5 种能力，让团队自动自发

壹贰、 大合唱：《相亲相爱一家人》