
《建立和谐员工关系》

主讲：李根稳

训练目的：

当下，新生代员工已成为企业的主力军，如何管理好他们，其核心要素就是建立和谐的员工关系，让员工学会主动、良性的沟通，消除彼此的沟通壁垒，学会与人相处，找准自己的角色，摆正自己的位置，使得工作高效有序，团队合作共赢。

训练效果：

- 1、科学认知新生代员工，建立新型合作伙伴关系
- 2、通过 DISC 性格工具的应用，学会协调员工关系
- 3、掌握情绪管理的方法与工具，化解压力和负面情绪
- 4、协助解决员工内部的矛盾与冲突，树立正确的员工管理
- 5、高品质沟通技巧，加强团队建设，建立和谐员工关系

训练形式：

内容实战性强，授课方式新颖、幽默风趣，能让大家在学中练，在练中学，寓教于乐，立刻产生提升和改变，并结合案例，通过演练，运用工具，促使在日常工作中持续改善。

课程对象：企业各级管理人员等。

课程时间：一天/ 6 小时)

课程内容：

第一讲 建立新型员工合作伙伴关系

壹、 科学认知新生代员工

- 1、分析：成长背景与个性
- 2、感悟：环境与价值观
- 3、剖析：心智模式与行为习惯
- 4、分享：新生代员工的三大定律
- 5、视频：《新生代的呐喊》

贰、 学会倾听，用心沟通

- 1、互动：学会倾听，建立换位思考模型

2、关注：如何消除彼此之间的“代沟”

3、解读：从“对抗”到“对话”

参、学会与人相处，建立新型员工关系

1、讨论：与人相处是人生的必修课

2、剖析：沟通的目的是建立信任，才能解决问题

3、工具：建立新生代合作伙伴关系

第二讲 和谐人际关系的建立

一、现场测评：人际风格

1、讨论：你真的了解下属吗？——最熟悉的陌生人！

2、案例+剖析：西游团队——和谐人际关系是如何建立的

3、工具：DISC 性格测试

二、现场演练：人际关系

1、游戏：爱的传递——情感是沟通的最高境界

2、镜像法则测试：心理状态、行为习惯、生活方式

3、工具：建立良性思维系统

三、建立和谐的人际关系

1、互动：信任——让沟通更有效

2、分享：如何在团队中传递信任

3、工具：优点法则

第三讲 情绪管理与高品质沟通

一、认识情绪：条件发射——你就是它的主人

1、互动：认知情绪

2、分享：人类九大基本情绪？

3、工具：情绪管理在良性沟通中的应用

二、负性思维与良性思维

1、员工心理健康状态的判定

2、案例：良性思维的人更擅长有效沟通

3、工具：个性化沟通模型

三、有效管理情绪的方法：

1、互动：行为具有反作用力

2、感悟：管理者如何管理好自己的心智

3、分享：职场情绪管理的五个原则

4、演练：学会建立良性的情绪语言

5、工具：个人沟通魅力的修炼

第四讲 新生代员工管理的五大误区与实效工具

一、 认知：依赖强权政治

-
- 1、控制与改变：管理无解方程式
 - 2、案例：我们流行裸辞
 - 3、实效工具：人生导师
- 二、剖析：凭借过往经验
- 1、管理=经验+标准：时代在变，习惯难变，经验常捣乱
 - 2、感知游戏：人最大的障碍是思维的障碍
 - 3、实效工具：工作分享会（度/周）
- 三、感悟：扮演前辈的角色
- 1、我的地盘我做主
 - 2、案例：拒绝沟通
 - 3、实效工具：非正式部门会议
- 四、分享：内心偏见与傲慢
- 1、换个角度去欣赏
 - 2、案例：发挥优点要比改正缺点的速度更快
 - 3、实效工具：放大镜法则
- 五、思考：叛逆是一种创新
- 1、学会倾听他们的心声
 - 2、案例：意见箱里的秘密
 - 3、实效工具：每一个优秀的管理者都是情绪领袖

第五讲 高品质沟通与和谐员工关系的建立

一、适合新生代员工的沟通流程图

- 1、互动：新生代员工沟通的常见误区
- 2、完整的沟通过程
- 3、沟通的三大核心

二、会说话的肢体语言在沟通

- 1、案例：肢体语言会说话
- 2、有效沟通的五种态度
- 3、工具：优秀的员工关系管理者的特质

三、案例分享

- 案例一：有效沟通不是命令
案例二：引导就是最好的“批评”
案例三：限时沟通模式

四、九种常见的“问题型员工”心理状态的应对策略

五、人际风格沟通技巧测试

- 1、人际风格的四大分类
- 2、各类型人际风格的特征与沟通技巧

六、工具：教练技术的应用·建立和谐员工关系

- 1、学会心理疏导，建立良性关系
- 2、学会科学引导，建立合作关系
- 3、学会彼此理解，人人通情达理

-
- 4、学会有效接纳，团队合作共赢
 - 5、学会答疑解惑，和谐员工关系

第六讲 自由问答环节

- 1、学员分享
- 2、自由问答
- 3、行动方案