
《让领导力倍增的高情商管理》

主讲：李根稳

课程背景：

- 1、现在的员工越来越不好管理了，管得严了，甩手走人，管得松了，隔靴搔痒，管理失败的根源在于管理者缺乏情商管理，所以，做好情商管理，升级管理素养，既是当代管理人员应该重视和面对的问题，也是有效提升领导力的必修课。
- 2、在管理实践中，凡是受下属欢迎和尊重的领导者一定是具备高情商的人，管理=管的是下属的才能，理的是下属的感受，提升领导者个人情商，更好的管理自己，影响他人，引领组织。

课程收益：

- 1、通过学习与参与引领学员正确的认知情绪和压力，提升觉察自己情绪、了解他人情绪的能力，学会处理各种不良情绪的方法，掌握释放压力的技巧，让学员轻松做到“压力学会释放、情绪可以管理”。
- 2、通过现场互动与训练让学员快速掌握提升高情商的有效路径，学会高情商修炼的方法和工具，全面提升学员整体自我管理能力和情商，通过情绪的合理控制与科学调节进行有效的人力资源管理，轻松掌握让领导力倍增的技巧与方法。
- 3、通过现场管理案例导入与解决方案研讨，结合行之有效的工具，建立良性团队文化与高效沟通模型，学会运用情商能力影响他人，做员工情绪管理教练，提升领导魅力，建立新型的员工合作伙伴关系，在团队内部产生积极、良性的连锁效应，打造一支高绩效管理团队。

训练形式：

通过“启发式+互动式+转化式”三维立体模式，训战结合，引导学员参与和思考、从内到外发生改变、寓教于乐，能让大家在学中练，在练中学，立刻产生提升和改变。通过三步法帮助学员做到学以致用、转化落地。

第①步：改善观念，打通思维；

第②步：现场演练，培养习惯；

第③步：结合工具，持续应用。

课程对象：企业中高层管理人员、寻求提升情商的精英人士等

课程时间：2天（12小时）

第一部分 认知情商——情商影响领导力

- 一、 互动：什么是情商？
- 二、 案例：诸葛亮三气周瑜
- 三、 研讨：情商与领导力的辩证关系？
- 四、 分享：每一位优秀的领导者都是情绪领袖
- 五、 测试：你的情商指数？——中国职业经理人情商现状
- 六、 工具：领导者的高情商胜任力模型建设

第二部分 高情商胜任力模型一：了解自我

- 壹、 思考：人生的第一大事？
- 贰、 游戏：一个人最大的障碍就是思维的障碍——心态决定情绪，情绪决定思维
- 叁、 测试：知己知彼——西游团队剖析（读心术）
- 四、 案例：每个人发挥优点要比改正缺点的速度更快
- 伍、 研讨：如何快速提升个人觉察力及解决方案
- 六、 分享：情商管理——影响人方能改变人，改变人才能帮助人
- 七、 应用：个人成长六度——阶梯式成长六个维度
- 八、 工具：个人成长魔方——有效提升自我管理力

第三部分 高情商胜任力模型二：情绪管理

- 壹、 游戏：正确认知情绪——感受不同情绪对人的不同影响
- 贰、 案例：情绪冰山原理——中国人的情绪现状？
- 叁、 演练：情绪是如何传递的？——找寻高情商的基因
- 四、 案例：一个控制不了自己情绪的人，已经沦为了不良习惯的最大受害者
- 伍、 感悟：情绪的“钟摆效应”
- 六、 研讨：IQ、EQ、AQ、IQ的辩证关系
- 七、 分享：艾利斯情绪管理ABC法则
- 八、 应用：自我情绪管理的四部曲：觉察——接纳——表达——重塑

九、 工具：有效管理情绪的5个方法与工具

第四部分 高情商胜任力模型三：压力管理

- 壹、 测试：你的压力承受指数？
- 贰、 演练：寻找你的压力源公式
- 参、 应用：压力的自我诊断技巧
- 四、 案例：每一种困难的背后都包装着一份礼物
- 伍、 分析：压力转化为动力的方法——有压力才有动力
- 六、 演练：学会建立良性心锚，让你更有领导魅力
- 七、 应用：团队中四种类型人的压力管理方法
- 八、 工具：科学压力管理的五大方法与工具

第五部分 高情商胜任力模型四：心性修炼

- 壹、 感悟：人定胜天，道法自然
- 贰、 分享：对外关注人性，对内修炼心性，做一个高情商的领导者
- 参、 团队应用：基层心态塑造+中层心智建设+高层心本管理
- 四、 演练：一个优秀的领导人如何修炼自己的心性
- 伍、 复盘应用：西游团队四种类型的人之心性修炼法门
- 六、 工具：建立一个团队五心服务管理体系

第六部分 高情商胜任力模型五：沟通模型

- 壹、 思考：引发冲突的两大导火索
- 贰、 研讨：解决冲突的有效途径图
- 参、 案例：先处理心情，再处理事情
- 四、 复盘：沟通过程中的情绪管理
- 伍、 互动：领导者沟通力现场测试
- 六、 现场演练：高情商领导者应该具备的沟通艺术
- 七、 应用一：高情商的人都懂得三大沟通技巧，建立新型员工合作伙伴关系

-
- 八、 应用二：人生要学会两个本领——做事让人感动，说话让人喜欢。
 - 九、 工具：四种不同人际风格的沟通技巧

第七部分 高情商胜任力模型六：激励模型

- 壹、 思考：高情商的人如何自我激励——做到“阴阳平衡”
- 贰、 应用：高情商的人如何激励下属——做到“物心一致”
- 参、 案例：引导就是最好的批评——道相同则心相知，心相知则力相合
- 四、 演练：报数游戏——高情商的领导者如何激励团队
- 伍、 解码：用人所长，天下无不用之人，用人所短，天下无可用之人
- 六、 复盘+应用：爱的传递——如何激发人性，善于创造赋能，做好人力资本增值
- 七、 工具：教练技术的应用——从管理者走向企业教练

第八部分 团队领导：建设一支高绩效管理团队

- 壹、 互动+研讨：降龙十八掌——正确认知团队与团伙
- 贰、 现场复盘：情商管理→→文化管理→→团队管理
- 参、 现场应用：“管理霸道”转向“管理王道”——“争天下者必先争人，争人必先争心；治天下必先治己，治己必先治心”
- 四、 现场演练：优点法则（团队良性交叉学习法）
- 伍、 游戏+研讨：打造团队凝聚力训练——管心+管人+管团队
- 六、 应用：卓越领导力提升与鬼谷子三才之道
- 七、 工具：打造高绩效管理团队——三大重点+四大系统+五个统一
- 八、 大合唱：《相亲相爱一家人》