
《如何与新生代员工高效沟通》

主讲：李根稳

训练目的：

新生代员工作为职场新生力量，在企业基础实践工作中正扮演着主力军的位置，如何发挥他们的个性优势，如何让这种新鲜血液为整个团队带来活力，如何让他们的潜力得到科学、有效的释放，提升他们的表达与沟通能力尤为重要，以便于他们能够更好的打开自己，融入团队，使得工作高效、有序进行。

训练效果：

- 1、通过角色认知，确定自己的沟通优、劣势，了解自我的沟通风格，并加以应用；
- 2、培养与提升沟通基本能力，学会如何正确与新生代员工进行沟通交流；
- 3、掌握沟通的要素和原则、挖掘沟通中的常见问题，提高沟通效果；
- 4、祛除与新生代员工沟通常见的五大障碍，掌握高效沟通的步骤和技巧
- 5、全面掌握与新生代员工高效沟通的方法与技巧，加强解决问题的能力推动工作绩效持续提升，达到团队和谐健康高速成长与发展；

训练形式：

内容实战性强，授课方式新颖、幽默风趣，能让大家在学中练，在练中学，寓教于乐，立刻产生提升和改变。

课程对象：新生代员工的管理者、实习生或新员工导师等

课程时间：一天（6小时）

第一部分 新生代员工的特征及心理需求

一、 个性、价值观、心智模式

- 1、分析：成长背景与个性
- 2、感悟：环境与价值观
- 3、剖析：心智模式与行为习惯
- 4、研讨：正确认知的力量
- 5、视频：《新生代的呐喊》——其实我们很可爱，只是你们不懂爱

二、 心态、能力、思维方式

- 1、 讨论：新生代员工的心理状态
- 2、 解读：新生代员工的能力指数
- 3、 工具：新生代员工的思维方式
- 4、 剖析：新生代员工的三重压力与三大考验
- 5、 感悟：新生代员工的三大定律

三、 解决方案与改善工具

- 1、 解决方案：帮助新生代员工科学的做好角色认知与定位，提升沟通力
- 2、 改善工具：现场带领学员绘制教导新员工所需的成长导图，快速提升岗位胜任力

第二部分 与新生代员工沟通常见的障碍

一、 剖析：新生代员工的沟通特点

- 1、 职场案例及学员研讨
- 2、 重视沟通却忽略倾听
- 3、 渴望成为沟通的主动者
- 4、 沟通方式具有多样性
- 5、 重视及时、迅速的反馈
- 6、 喜欢简单、平等、坦诚的对话

二、 解码：与新生代员工沟通常见的障碍与误区

- 1、 案例：有效沟通不是命令
- 2、 误区一：标签化及解决方法
- 3、 误区二：官僚式及解决方法
- 4、 误区三：情绪化及解决方法
- 5、 误区四：前辈角色及解决方法
- 6、 误区五：内心的傲慢与偏见及解决方法

三、 解决方案与改善工具

- 1、 分享：有效沟通的五种态度
- 2、 解决方案：建立适合新生代员工的沟通体系
- 3、 改善工具一：个人沟通魅力的三项全能修炼
- 4、 改善工具二：新员工个性化沟通 1:1:1 模型

第三部分 与新生代员工高效沟通的方法与技巧

壹、 沟通效果图

- 1、 视频：《方与圆》——感悟沟通的价值
- 2、 互动：认知沟通力——何为高品质沟通？
- 3、 梳理：完整的沟通流程图
- 4、 感悟：沟通的三大核心要素
- 5、 工具：高品质沟通语言的建立

贰、 体验活动

-
- 1、 体验一：聆听与沟通
 - 2、 体验二：沟通过程中的情绪管理
 - 3、 体验三：学会换位思考

参、 解决方案与改善工具

- 1、 案例：现场测试学员的沟通风格及注意事项
- 2、 实际应用：四种不同人际风格的沟通方法与技巧
- 3、 改善工具一：教练技术四部曲——接纳→调焦→选择→行动
- 4、 改善工具二：新员工犯错时如何科学使用引导术——引导就是最好的批评

第四部分 有效加强沟通与协调能力，提升工作绩效

壹、 沟通艺术的修炼

- 1、 互动：微笑的力量
- 2、 感知：赞美的技巧
- 3、 剖析：非语言沟通
- 4、 演练：语气与语调
- 5、 应用：五心修炼术

贰、 协调能力的加强

- 1、 感悟：团队与团伙
- 2、 演练：如何通过沟通持续提升绩效
- 3、 应用：面谈——平衡与和谐之道

参、 工作绩效的提升

- 1、 案例：沟通——让工作更通畅
- 2、 先处理心情，再处理事情
- 3、 学会洞悉他人心理，让你更受欢迎
- 4、 懂得冲突管理，沟通有道
- 5、 应用：沟通力=执行力=高绩效

第五部分 行动方案

- 一、 自由问答
- 二、 学员分享
- 三、 行动方案