

---

# 《团队建设与管理：打造高绩效管理团队》

主讲：李根稳

## 体系特点：

管理者是企业达成经营目标的实施者是企业未来的希望；是实践公司和部门经营方针的责任者；是带领部下达成集体目标的责任者。他们是管理能创造更多价值的“现场”的负责人；他们是有权利和责任直接指挥和控制的人；是通过对部下的管理来创出成果的人；是指导作业或分配业务的人；是承上启下的管理干部，他们的团队管理能力、沟通协调能力、管理水平、管理风格、人员培养等与企业的发展息息相关，同时也是中高级管理人才的梯队，因此中基层管理者的作用至关重要。所以，一个企业想要发展壮大，团队想要合作共赢，员工想要幸福快乐，就必须加强基层管理人员能力的持续培养与提升。如果企业的基层管理能力薄弱，致使管理出现断层，团队士气低、长期沟通不畅、配合度不高、执行力不强、凝聚力欠缺、创新能力不足、抗压能力差、人际关系紧张、团队建设滞后，势必会导致企业整体运作效率低，管理成本增高，抗风险能力减弱，将直接影响到企业目标的实现、生存与发展。

## 训练效益：

- 通过自我角色的认知和明确团队在个人成长中的重要位置，组建“以结果为导向型”团队；
- 学会团队之间的高效沟通与协调，成功处理人际关系，产生自动自发的职业精神，从而实现团队的良性成长，促进企业的高效发展；
- 提升团队成员的凝聚力与执行力，打造一支高绩效的卓越团队。

## 训练时间

- 训练周期：2天/12H
- 其他时间：学习研讨、作业跟进辅导与长期支持时间可灵活安排

## 课程内容设置：

### 第一单元 团队介绍篇

- 一、 团队检阅
- 二、 效果测试
- 三、 总结：
  - 1、 团队的真正涵义：分析
  - 2、 团队的真正价值：测试
  - 3、 团队的发展阶段：工具
  - 4、 高绩效团队的五个统一
  - 5、 互动：西游团队变变变
- 四、 团队建设“5P”要素

- 
- 五、 团队文化与团队精神
  - 六、 团队的发展阶段与形成过程

## 第二单元 角色认知篇

- 一、 科学认知新生代员工
  - 1、 剖析：个性、价值观、心智模式
  - 2、 感知：工作、生活、家庭
  - 3、 解读：物质、精神、人生
  - 4、 讨论：正面评价与负面评价
  - 5、 分享：90后的三大压力与三大考验
  - 6、 视频：《我们是新生代》
- 二、 管理者的角色认知
  - 1、 游戏+分享：我是谁？
  - 2、 讲授：管理者自我角色认知
  - 3、 互动：“人”字智慧——角色置换
  - 4、 讨论：管理者的角色认知：朋友？教练？家长？官僚？老好人？
  - 5、 案例：员工是一面镜子，领导是一面旗帜。
  - 6、 视频+感悟：《管理的角色》
- 三、 管理的本质与价值
- 四、 管理者的九大角色
- 五、 管理者的管理职责
- 六、 管理者魅力的建立
  - 1、 格局与境界
  - 2、 良性思维的建立
  - 3、 修炼：口——容——心
  - 4、 工具：心态的平衡+心智的建设+心本的管理

## 第三单元 团队沟通篇

- 一、 视频+讨论：《方与圆》
- 二、 全面认知沟通
- 三、 体验活动：
  - 1、 现场互动：何谓有效沟通
  - 2、 聆听与沟通：分组演练
  - 3、 沟通过程中的情绪管理
- 四、 九型人格与有效沟通
- 五、 沟通的种类
- 六、 沟通的价值
- 七、 案例分享：限时高效沟通
- 八、 分组演练：如何与上级高效沟通、平级高效沟通

---

## 第四单元 团队协作篇

- 一、 协作游戏体验
- 二、 协作互动：1+1=?
- 三、 分享+感知：扑捉不和谐瞬间
- 四、 如何提升沟通与协调：面谈
  - 1、现场互动：提高理解别人的能力
  - 2、案例分享：增强别人理解自己的可能性
  - 3、工具指向：学会运用科学的沟通语言
- 五、 案例分析

## 第五单元 团队相处篇

- 一、 感悟：天堂与地狱
- 二、 故事分享：“老子”天下第一
- 三、 体验活动：心灵的距离
- 四、 心理学游戏：我的眼里只有你
- 五、 合唱：《相亲相爱一家人》

## 第六单元 团队责任篇

- 一、 职业人基本素养：三力一度，多一度热爱
- 二、 案例分享：团结才有力量
- 三、 五心责任：良心、用心、诚心、开心、同理心
- 四、 感悟：管理与领导
- 五、 互动环节：不抱怨、不抛弃、不放弃

## 第七单元 团队凝聚力打造

- 一、 集体检阅+生发智慧
  - 1、心态好的团队
  - 2、沟通好的团队
  - 3、协作好的团队
  - 4、不抱怨的团队
  - 5、……………
- 二、 互动：打造团队凝聚力训练
- 三、 团队建设系统：能力、动力、合力、创新力
- 四、 团队文化系统：认真、责任、和谐、感恩

## 第八单元 团队执行力提升

- 一、 执行意识

- 
- 1、分享：什么是执行力
  - 2、改善：树立执行意识
  - 3、工具：日清日毕
- 二、 执行难题
    - 1、游戏：降龙十八掌/不行动即淘汰
    - 2、讨论：实际工作问题讨论/破解执行难题
    - 3、工具：学会时间管理的核心
- 三、 赢在执行
    - 1、互动：分组练习/执行的步骤
    - 2、分享：狼性团队执行案例
    - 3、工具：提升执行力的5件法宝

## 第九单元 团队部属激励技巧

- 一、 有效激励的原则
  - 1、认识激励
  - 2、激励是什么
  - 3、马斯洛需求层次理论
  - 4、如何做到“物心一致”：精神与物质
  - 5、有效激励的原则与方式
- 二、 如何有效激励团队成员
  - 1、肯定与沟通
  - 2、引导与批评
  - 3、激励原理：问题员工
- 三、 激励的手段与方法
  - 1、榜样激励---为员工树立一根行为标杆
  - 2、目标激励---激发员工不断前进的欲望
  - 3、尊重激励---给人尊严远胜过给人金钱
  - 4、沟通激励---下属的干劲是“谈”出来的
  - 5、信任激励---诱导他人意志行为的良方
  - 6、宽容激励---胸怀宽广会让人甘心效力
  - 7、赞美激励---效果奇特的零成本激励法
  - 8、情感激励---让下属在感动中奋力打拼
  - 9、竞争激励---增强组织活力的无形按钮

## 第十单元 自由问答