
《新员工导师在岗辅导技能培训》

主讲：李根稳

课程背景：

新员工的大批进入，专业不对口，业务不熟悉，风险意识不强等问题，不能很快投入到相应的角色中。而随着业务的不断发展，新产品，新业务的不断增多，需要新员工快速的进入角色。新员工对本行价值的认同，往往是从与其工作环境的老员工的接触开始形成。老员工，不仅熟悉行里的资源、具有相关专业理论知识，而且还谙熟经济实务和各种工作技能，更是行里企业文化的认同及实操者。处理得好的新老员工关系，可以说是企业内部人力资源的又一次提升。基于此，新员工导师的培养就是要体现行里对于人才的培育与发展一向不遗余力，使其在日常管理工作主动承担指导下属、培养能力的工作。新员工导师的培养和对新员工的了解，指导方法就尤为重要了。

训练形式：

本课程通过循序渐进、深入浅出的“启发式+互动式+转化式”三维立体教学，内容实战性强，授课方式新颖、幽默风趣，能让大家在学中练，在练中学，寓教于乐，立刻产生提升和改变。

课程对象：新员工导师。

课程时间：1天（6小时）

第一部分 新员工导师角色认知

- 壹、 成功的导师具备哪些特点？
- 贰、 新员工导师管理的三大好处
- 参、 导师的重要性
- 四、 岗位职能和要求

第二部分 新员工导师的职业素养

- 壹、 引导+参与：带领每个学员绘制成长导图（1~3个月）
- 贰、 内悟：我为谁而工作？
- 参、 研讨：工作的质量决定了生活的质量？
- 四、 案例：优秀导师是怎么炼成的！

伍、 实效工具：职业化的五项修炼

第三部分 如何引导新员工快速了解公司

- 壹、 集体参观公司——快速探索公司全貌
- 贰、 了解公司的历史——产生认同感与归属感
- 参、 公司的企业文化及内涵是什么？——产生自豪感与荣誉感
- 四、 公司的业务模式及产品简要介绍——为迅速进入工作状态打下基础
- 伍、 公司的发展战略是什么？——我与企业共成长

第四部分 认知新员工特征与辅导要领

- 壹、 新员工心理特点分析
 - 1、 激情和迷茫
 - 2、 梦想和现实
 - 3、 责任和退缩
- 贰、 新员工的需求状况分析
 - 1、 薪酬福利
 - 2、 职业发展
 - 3、 培训机会
 - 4、 岗位选择
 - 5、 自我价值
- 参、 新员工性格特点分析与辅导要领
 - 1、 D型人格主要特点、适合岗位及辅导要领；
 - 2、 I型人格主要特点、适合岗位及辅导要领；
 - 3、 S型人格主要特点、适合岗位及辅导要领；
 - 4、 C型人格主要特点、适合岗位及辅导要领。