
《中基层管理者素质建设与能力提升》

主讲：李根稳

课程背景：

中基层管理干部是企业人才的中坚力量，他们的素质好与差、能力能否得到充分发挥，直接影响到企业的生产经营和发展。如果把一个企业比做一个人，高层领导者就是大脑，要思考企业的方向和战略；中基层管理者就是脊梁，要去协助大脑传达和执行命令到四肢——基层员工。

所以，一个企业想要发展壮大，团队想要合作共赢，员工想要忠诚快乐，就必须加强中基层管理人员能力的培养与素质的提升。如果企业的中基层管理能力薄弱，致使管理出现断层，长期沟通不畅，配合度不高，执行力不强，凝聚力欠缺，创新能力不足，抗压能力差，人际关系紧张，团队建设滞后，势必会导致企业整体运作效率低，管理成本增高，抗风险能力减弱，将直接影响到企业目标的实现、生存与发展。

课程收益：

本课程通过循序渐进、深入浅出的互动式教学，帮助中基层管理者梳理日常管理工作中的误区与不足，全面提升管理技能与综合素质，彻底解决“忙、茫、盲”的工作状态，在“上司面前想当好兵，在下属面前想当好官”。

通过系统的学习有效提升执行能力，加强管理者心智模式建设，擅用高效时间管理，带领全体成员实现团队目标，加强沟通与协调，掌握激励机制，懂得感恩和分享，从而实现团队的良性成长，促进企业的高效发展。

训练方式：

本课程通过循序渐进、深入浅出的“启发式+互动式+转化式”三维立体教学，讲授法、案例讨论与分析、现场演练、视频感知、游戏参与、分组辩论、角色扮演、工具应用等，让学员从内悟到外发，内容实战性强，授课方式新颖、幽默风趣，能让大家在学中练，在练中学，寓教于乐，立刻产生提升和改变。

课程对象：中基层管理人员、储备干部、班组长等！

授课时间：2天（12小时）

第一部分 角色认知——认清角色做对事

- 壹、管理者的本质与价值
- 贰、管理者的角色认知
- 参、管理者的九大角色
- 四、管理者的功能定位
- 伍、管理者的管理职责
- 六、管理者魅力的建立

第二部分 行为管理——领导就是一面旗帜

- 壹、管理者的基本素养
- 贰、管理风格测试与分析
- 参、科学的选择领导风格
- 四、培养下属的原则与方法
- 伍、带好队伍的三个关键点
- 六、如何从管理者走向教练

第三部分 高效执行——必须对事情的结果负责

- 壹、为什么执行难
- 贰、什么是执行力
- 参、执行型领导的特点
- 四、如何培养执行的习惯
- 伍、高效执行的九大秘诀

六、 打造狼性团队执行力

第四部分 管理情绪——领导者就是情绪领袖

- 壹、 认识九大情绪
- 贰、 心智模式建设
- 参、 良性思维与负性思维
- 四、 学会换位思考
- 伍、 为什么说生气有毒？
- 六、 有效管理情绪的方法与工具

第五部分 管理沟通——沟通力就是影响力

- 壹、 管理者沟通力测试
- 贰、 沟通的种类与价值
- 参、 沟通中的情绪管理
- 四、 如何与上司沟通
- 伍、 如何与同事沟通
- 六、 如果与下属沟通

第六部分 时间管理——建立目标及优先顺序

- 壹、 我们为何总是“忙盲茫”
- 贰、 时间与自我管理的关系
- 参、 时间管理的重要性
- 四、 时间管理的技巧与工具
- 伍、 提高个人工作成效的方法
- 六、 高效会议与会谈技巧

第七部分 目标管理——目标能唤起你最高尚的才能

- 壹、 目标管理解决什么问题
- 贰、 目标制定的原则
- 参、 组织目标与团队目标
- 四、 目标管理与个人目标
- 伍、 设定目标的步骤

六、目标管理与绩效

第八部分 员工激励——提升员工满意度的钥匙

- 壹、解密 90 后员工的消极真因
- 贰、案例：引导就是最好的批评
- 参、基层管理者对基层员工激励的误区
- 四、激励 90 后员工的技巧
- 伍、有效管理 90 后基层员工
- 六、建立五心服务管理体系

第九部分 团队建设——我与团队共成长

- 壹、团队效果测试
- 贰、团队建设系统
- 参、团队文化系统
- 四、团队冲突处理
- 伍、管理者：解决突发事件的三件法宝
- 六、冠军团队能力提升的六度管理

第十部分 感恩教育——升华心灵收获正能量

- 壹、爱的宣言
- 贰、爱的力量
- 参、爱的布施
- 四、爱的传递
- 伍、爱与忠诚
- 六、归属感：《相亲相爱一家人》

第十一部分 智慧人生

一、分享：天机可以泄露

人生/工作的结果=思维方式×热情×能力

二、释放职场正能量

- ◆ 职业化管理者——想什么？
- ◆ 职业化管理者——做什么？

◆ 职业化管理者——如何做？

三、点亮智慧人生

◆ 职业化管理者的职业规划：

1. 职场早期
2. 职场中期
3. 职场后期

第十二部分：自由问答

一、自由环节『Q&A』

二、行动方案

三、大合唱