
《做最好的中层——管理者角色认知》

主讲：李根稳

课程背景：

中层管理干部是企业人才的中坚力量，他们的素质好与差、能力能否得到充分发挥，直接影响到企业的生产经营和发展。如果把一个企业比做一个人，高层领导者就是大脑，要思考企业的方向和战略；中层管理者就是脊梁，要去协助大脑传达和执行命令到四肢——基层员工。

所以，一个企业想要发展壮大，团队想要合作共赢，员工想要忠诚快乐，就必须加强中层管理人员能力的培养与素质的提升。如果企业的中层管理能力薄弱，致使管理出现断层，长期沟通不畅，配合度不高，执行力不强，凝聚力欠缺，创新能力不足，抗压能力差，人际关系紧张，团队建设滞后，势必会导致企业整体运作效率低，管理成本增高，抗风险能力减弱，将直接影响到企业目标的实现、生存与发展。

课程收益：

本课程通过循序渐进、深入浅出的互动式教学，帮助中层管理者梳理日常管理工作中的误区与不足，全面提升管理技能与综合素质，彻底解决“忙、茫、盲”的工作状态，在“上司面前当好兵，在下属面前当好官”。

通过系统的学习和现场演练，结合工具应用：①让中层管理干部做好角色认知与定位，提升沟通力与执行力，有效管理团队，推动团队建设。

②加强管理者心智模式建设，做好情绪与压力管理，有效调节工作与生活的压力，做到“用心工作、快乐生活”。

③能够有效带领全体成员实现团队目标，加强沟通与协调，掌握激励机制，懂得感恩和分享，从而实现团队的良性成长，促进企业的高效发展。

训练方式：

本课程通过循序渐进、深入浅出的“启发式+互动式+转化式”三维立体教学，讲授法、案例讨论与分析、现场演练、视频感知、游戏参与、分组辩论、角色扮演、工具应用等，让学员从内悟到外发，内容实战性强，授课方式新颖、幽默风趣，能让大家在学中练，在练中学，寓教于乐，立刻产生提升和改变。

课程对象：中层管理人员、部门经理、主管等

授课时间：1天（6小时）

第一部分 角色认知——认清角色做对事

-
- 壹、 思考：中层管理干部困惑的核心问题？
 - 贰、 互动：管理者的角色认知与定位
 - 参、 解码：管理新生代员工的五大误区
 - 四、 案例+研讨：“最难管理的员工”解决方案
 - 伍、 分享：如何做好管心·管人·管团队
 - 六、 现场改善（表格）：通过思维训练，培养良性思维——人最大的障碍是思维障碍
 - 七、 应用：优点法则——用人所长，天下无不用之人；用人所短，天下无可用之人。
 - 八、 工具：建立五心服务管理体系，加强团队融合，有效管理团队

第二部分 管理沟通——沟通与协调管理

- 壹、 互动：管理者沟通力测试
- 贰、 案例：矛盾与冲突的发生都是量变到质变的结果，沟通是最好的灭火器
- 参、 研讨：管理沟通的三个关键词——良好的意愿、换位思考、可信度
- 四、 演练：沟通中的情绪管理
- 伍、 工具一：不同人际风格的沟通技巧
- 六、 应用：中层管理干部必备的两大本领：一是做事让人感动，二是说话让人喜欢
- 七、 解决方案：如何与上司高效沟通、如何与同事高效沟通、如果与下属高效沟通
- 八、 工具二：修炼领导沟通魅力的三板斧

第三部分 管理技能——管的是下属的才能，理的是下属的感受

- 壹、 协调能力——让工作更高效
 - 1、 互动：报数游戏——现场绩效是如何达成的？
 - 2、 案例：引导就是最好的批评
 - 3、 工具：有效提升协调能力的2大方法
- 贰、 执行能力——赢在执行

-
- 1、 案例：狼性团队执行案例分析
 - 2、 分享：西点军校 22 条军规
 - 3、 工具：提升团队行动力的 5 件法宝

参、 教练技术——如何从管理者走向教练

- 1、 分享：教练技术四部曲——建立新型员工合作伙伴关系
- 2、 方法：管理四段法：能力→动力→合力→创新力
- 3、 工具：管心·管人·管团队