

# 年度工作复盘与总结技巧

## — 思维建模 内容建构 总结建言 —



### 【课程介绍】

**【思维建模】：思考之前要建模，课程占比 40%**

此部分助力学员熟知工作总结的思维框架，以复盘思维、自我分析、识别差距三个维度为基点，重点帮助学员掌握工作总结思路方法，提升系统化思维模式，加深及拓宽思维

维度。

### 【呈现载体】：思维过程做建构，课程占比 35%

此部分重点训练参训学员“逻辑建构”、“归纳总结”、“问题分析”三大能力，课程通过《腰鼓模型<sup>®</sup>》中盘点-分类-聚焦-排序-链接五个步骤，系统化提升学员思维、建构能力，助力工作总结可以清晰表达。

### 【总结建言】：总结表达与呈现，课程占比 25%

此部分将重点帮助学员掌握日常工作总结表达与呈现不同载体的是思维方式，提升语言组织能力、视觉呈现能力。

### 【授课方式】

结合引导技术、教练技术，在课程中融入小组讨论、个案演练、情景模拟、角色扮演等，避免生涩理论，使学员在练中学，学中用。

### 【课程内容】



主题	涵盖内容	练习及锦囊
<b>01</b> <b>思维建模</b> 工作应该总结啥	<ol style="list-style-type: none"><li>复盘思维<ul style="list-style-type: none"><li>目标回顾-当初愿望实现了吗</li><li>结果评估-过程数据做分析</li><li>分析原因-问题思维促解决</li><li>总结规律-经验萃取做提升</li></ul></li><li>知己知彼<ul style="list-style-type: none"><li>自我分析-自我总结的维度</li><li>同事分析-了解别人优劣势</li><li>同行分析-立足行业找标杆</li></ul></li><li>识别差距</li></ol>	<b>模块练习 1：</b> 基于当下工作岗位，复盘年初工作计划，组内进行总结 <b>模块练习 2：</b> 根据差距分析，制定下阶段能力提升计划

	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 岗位分析-岗位能力胜任度</li> <li>■ 自我提升-能力提升列计划</li> </ul>	
<h2>02</h2> <h3>内容建构</h3> <p>框架应该如何搭</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 两个误区 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 事无巨细-总结不是啥都说</li> <li>■ 流水账目-总结不是流水账</li> </ul> </li> <li>2. 五步流程 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 盘点-梳理信息的 2 种思维</li> <li>■ 分类-信息分类的 3 个原则</li> <li>■ 聚焦-听众中心的内容聚焦</li> <li>■ 排序-内容排序的 4 种方法</li> <li>■ 链接-听众链接的 2 个工具</li> </ul> </li> <li>3. 总结方法 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 内容建构 3 要素</li> <li>■ ERP 间接总结法</li> <li>■ PRE 直接总结法</li> </ul> </li> </ol>	<p><b>模块练习 1：</b> 各自工作总结结构搭建（三人小组汇报+点评）</p> <p><b>综合练习：</b> 根据课程既定主题，搭建内容结构，派代表模拟演讲。</p>
<h2>03</h2> <h3>总结建言</h3> <p>总结呈现善表达</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 总结呈现的 3 个要素 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 撰写目标（要让别人干什么）</li> <li>■ 撰写时间（要让别人看多久）</li> <li>■ 撰写对象（别人重点看什么）</li> </ul> </li> <li>2. 总结汇报 4 个原则</li> </ol>	<p><b>模块练习：</b> 搭建自己的汇报内容，并以手绘 PPT 形式呈现</p>

## 模块四 课程回顾与总结

【主要内容】基于所学内容，通过步骤练习，对所学内容进行综合演练，进行互动点评，在应用中实践所学。

### 1. 书写式头脑风暴

1.1 小组回顾学习内容回顾

1.2 组员内部分享

1.3 全员头脑风暴

### 2. 行动之步

2.1 通过所学内容，建立行动 531 模型

2.2 找到可以快速应用到工作中的表达方法

——【整体答疑，总结提高】——