



全脑思维工具系列
全脑思维与问题分析解决技巧
——了解思维底层逻辑 结构化分析解决问题——



【课程介绍】

随着市场竞争日益加剧，企业面临的突发情况与问题越来越多。快速发现问题和解决问题的能力凸显企业的管理水平。基层管理者在管理情境中对问题视而不见是什么问题？

在问题发生时都是别人问题是什么问题？问题出现不能快速找到解决方法又是什么问题？问题分析与解决是一项非常重要的能力，面对 21 世纪不确定性的挑战，基于一线问题解决能力已成为中基层管理者学会生存适应变革的必备核心能力。

本课程的内容结合了问题分析与解决理论和企业的日常工作实践，将案例和故事融于理论之中。用引导技术从管理者心智与能力上解读问题，建立管理者系统化思考模型。从问题解决的道、法、术三个层次诊断学员的痛点与卡点并对学员赋能，帮助学员提升对问题的处理和解决能力，并获得能够在工作中应用的解决问题的工具方法。

【课程收益】

- 掌握结构化思维底层逻辑，提升分析与解决问题能力。
- 掌握正确面对问题的思维模式；
- 学会在复杂矛盾的信息中，厘清问题头绪，定义核心问题；

【课程对象】

各层级经理人、各业务管理人员、中基层员工

【课程时长】

2 天线下（6 小时/天）

【课程大纲】

第一模块 问题界定-明确概念识差距

1. 全脑思维-我的思路错了吗？
 - 1.1 左脑思维：数据/推理/分析
 - 1.2 右脑思维：情感/想象/创造
2. 定义问题-我的焦点正确吗？
 - 2.1 目标制定的原则
 - 2.2 现状识别的误区
3. 问题分类-解决方法区分吗？
 - 3.1 恢复原状型



3.2 防范潜在型

3.3 追求理想型

4. 问题排序-分清轻重缓急吗？

练习：描述日常生活中遇到的一个问题/困惑，并进行分类

工具：问题选项卡

第二模块 原因分析-防止成为受害者

1. 分析方法-这些误区进过吗？

1.1 结果导向

1.2 表达完整

1.3 就事论事

2. 分析工具-这些工具用了吗？

2.1 刨根问底找原因-丰田五问法

2.2 罗列所有可能性-鱼骨图剖析法

2.3 世间万事皆可拆-西方系统分解法

3. 跳出角色-这些游戏玩过吗？

3.1 四处救火的拯救者

3.2 严厉认真的迫害者

3.3 委曲求全的受害者

练习：识别受害者的语言，不做生活中的受害者



第三模块 计划制定-做事之前预则立

1. 制定方案-主意太多怎么办？

1.1 描述决策目的

1.2 设定决策标准

1.3 建立决策方案

1.4 评价方案风险

2. 制定计划-评估风险有哪些？

2.1 填写计划表

2.2 风险预测

2.3 明确可执行计划

3. 计划实施-如何预留 Plan B？

3.1 备选预案制定



3.2 计划对照表

工具练习：《计划制定表》填写

第四模块 方案执行-千里之行始于足

1. 计划跟踪-不缺计划缺执行

- 1.1 与计划相关人沟通
- 1.2 持续追踪，反馈评估
- 1.3 计划执行评估表

2. 计划控制-变革驱动除阻力

- 2.1 PDCA 循环
- 2.2 增强变革紧迫感
- 2.3 个体变革阻力

