



## TTT 企业内训师培养

# 企业内训师培养系列课程-手中有课 培训讲师课堂呈现四环节

——场域建设 形象塑造 龙头凤尾 精彩演绎——



### 【课程介绍】

内训师往往是由业务专家兼任，他们有满肚子的干货，遇到实际情况可以侃侃而谈，但是一旦走上讲台，要面对一群员工做一个正式的教学时，往往缺乏章法。不但让学

员缺乏收获，也很容易打击他们自己的讲课积极性。他们的授课技能需要得到提升，但与此同时，他们又没有足够的时间和精力，去系统的学习课堂上的呈现技巧。

课程通过系统化梳理培训师课堂授课技巧，帮助学员在有限的时间内，掌握课堂呈现的关键工具及技巧。

**【课程对象】** 企业内训师，自由讲师，HR 相关人员等

**【课程时长】** 2天，6小时/天

### 【课程目标】

- 掌握培训场域构建方法，系统梳理3个教学场景
- 帮助内训师了解教学场域建设概念，并掌握场域建设方法
- 帮助内训师掌握培训中开场、内容演绎、总结收尾的工具

### 【授课方式】

结合引导技术、教练技术，在课程中融入小组讨论、个案演练、情景模拟、角色扮演、戏剧隐喻、画面隐喻、工具配乐、沙盘演练等，避免生涩理论，使学员在练中学，学中用。

### 【课程大纲】



## 模块一 角色认知：开启内训英雄之旅

**【主要内容】** 通过内训师胜任力模型帮助内训师完成心智及能力的转换，快速适应内训岗位，快速进入状态。

### 1. 培训师的角色认知

- 1.1 培训师设计课程的三个角色
- 1.2 培训师授课过程的三个角色

### 2. 成人教学特点

- 1.3 成人学习的四个阶段

#### 1.4 成人学习的四大阻力

现场练习：内训师彼此进行场域链接

## 模块二 场域建设：内训课堂场域打造

【主要内容】帮助内训师建立安全和谐场域，掌握场域建设底层逻辑及方法，通过内训师的“三外一内”塑造内训师职业化形象。

### 1. 学习兴趣激发-场域建设的背后逻辑

#### 1.1 培训师场域建设的4C理论

#### 1.2 基于脑科学的场域建设

### 2. 职业形象塑造-培训师登台第一印象

#### 2.1 内训师职业化-着装

#### 2.2 内训师职业化-手势

#### 2.3 内训师职业化-眼神、姿势、位移交流

#### 2.4 内训师职业化-声音训练

### 3. 职业化心智塑造-培训师克服紧张

#### 3.1 紧张的原因

#### 3.2 紧张的克服方法

现场练习：内训师职业化综合练习

## 模块三 开场收尾：内训课堂龙头凤尾

【主要内容】通过开场、收尾的工具及方法，帮助内训师掌握精彩开场及完美收尾的技巧。

### 1. 开场三件事

### 2. 开场四步骤

#### 2.1 打个招呼-启动注意，让全场听你说

#### 2.2 介绍自己-建立关系，尊重换取尊重

#### 2.3 戳中痛点-课程连接，基于需求分析

#### 2.4 简述结构-清晰流程，知识体系教学

### 3. 课程总结

#### 3.1 课后总结的步骤

#### 3.2 课后总结的工具

- 海外游学
- 课后小试题

- 课程 5-3-1 模型

### 3.3 课后总结的注意事项

## 4. 课程收尾

### 4.1 展望式课程收尾

### 4.2 行动式课程收尾

## 模块四 内容演绎：内训课堂演绎方法

【主要内容】通过适合成人学习的八种常见培训方式以及成人教学步骤，帮助内训师掌握现场授课课堂掌控技巧。

### 1. 提升内在学习动机的 7 个方法

### 2. 适合成人学习的八种常见培训方式

### 3. 成人教学的四个步骤

#### 3.1 讲一遍-让新知识在学员大脑留痕

- 现场讲授
- 视频教学

#### 3.2 演一遍-让知识点在教学场景中演习

- 案例分析
- 角色扮演

#### 3.3 练一遍-让知识点在学员场景中实践

- 现场练习
- 游戏/活动
- 头脑风暴
- 分组讨论

#### 3.4 盘一遍-再次让知识点在学员大脑中留痕

### 4. 培训现场管控

## 模块五 课程回顾与总结

【主要内容】基于所学内容，通过步骤练习，呈现学员制作 PPT，进行互动点评，在应用中实践所学。

### 1. 行动之步

#### 2.1 通过所学内容，建立行动 531 模型

#### 2.2 找到可以快速应用到工作中的 PPT 制作方法

——【整体答疑，总结提高】——

