



# 职场视觉化思维工具课程

## 全脑思维-思维导图与工作梳理

——了解思维底层逻辑 系统学习思维呈现——



### 【课程介绍】

爱因斯坦曾说：“想象力比知识更重要，因为知识是有限的，而想象力概括着世界上的

一切。”今天，右脑被誉为“创造之脑”，创造活动所需要的想象、灵感、直觉、激情等主要是右脑功能的作用，美国著名心理学家奥斯丁的研究发现：如果把右脑调动起来与左脑合作，会使大脑的总能力和总效增加 5 - 10 倍。

众所周知，右脑倾向于形象思维，左脑倾向于抽象思维，现代人由于长期接受的是一种抽象思维教育，绝大多数人形成了以抽象的概念、数字为主的左脑型思维习惯，这种畸形的教育模式不仅严重压抑了右脑的正常发育，而且也无形中束缚了左脑功能的充分发挥。

## 【课程收益】

运用思维导图，系统性梳理日常客户服务工作面临的问题，同时通过思维导图进行梳理，并形成系统性解决方案

## 【课程对象】

公司各阶层员工

## 【课程时长】

2 天，6 小时/天

## 【授课方式】

结合引导技术，在课程中融入小组讨论、个案演练、情景模拟等，避免生涩理论，使学员在练中学，学中用。



## 【课程大纲】

### 第一模块 初识导图-文字拆开说导图

**聚焦问题：什么是思维导图？它如何在日常工作中应用？思维导图的底层逻辑是什么？**

**【主要内容】**从思维导图的起源切入，了解思维导图的来龙去脉，引入思维导图的应用范围，通过案例，让学员了解思维导图的优势，并体验思维导图的绘制。

#### 1. 何谓导图-用过思维导图吗？

##### 1.1 思维导图的起源

## 1.2 思维导图的应用

## 2. 拆字说图-我的理解正确吗？

### 2.1 拆字说“思维导图”

- 【思】考的方式
- 思考的【维】度
- 思考的【导】向
- 思维的地【图】

### 2.2 思维导图与“我”

- 我的个人信息

## 3. 核心理念-底层逻辑知道吗

### 3.1 大脑如何加工信息

### 3.2 思维障碍与思维突破

- 线性思维-广度&宽度
- 从众思维-发散&收敛
- 本位思维-全局&细节

练习：将小组成员信息绘制一张思维导图，并做呈现

### PART 01 初识导图-文字拆开说导图



# 拆字说

【思】【维】【导】【图】

## 第二模块 道法术器-底层逻辑解导图

聚焦问题：思维导图是随便画吗？有哪些需要遵循的“原则”，有无章法可循？

【主要内容】选择工作中的实际工作任务或场景，在绘制思维导图的过程中，提升思维导图的应用能力，完成从知道到做到的过程。

### 1. 【道】全脑思维-思维导图有误区

#### 1.1 全脑思维与导图

- 左脑在导图中的分工
- 右脑在导图中的分工

#### 1.2 成长思维与学习

### 2. 【法】绘制原则-遵循原则不踩坑？

#### 2.1 导图四个特征

#### 2.2 导图三个要素

#### 2.3 导图两种方法

- 由上至下法

### PART 02 道法术器-顶层逻辑解导图

# 导图之道

导图的底层逻辑  
全脑思维

### PART 02 道法术器-底层逻辑解导图

# 导图之法

导图的绘制要素  
四三二一

- 由下至上法

#### 2.4 导图一个核心

### 3. 【术】绘图技巧-绘图流程知道吗

#### 3.1 绘制四大步骤

#### 3.2 思考五步流程【盘、类、焦、序、链】

### 4. 【器】绘图工具-多种终端综合比

#### 4.1 绘制工具选择

- 电脑绘制思维导图工具
- 移动办公导图绘制工具

#### 4.2 思维导图导出与传播

模块练习：安装思维导图软件，并用电脑及手机 APP 形成一份工作计划书导图

PART 02 道法术器-底层逻辑解导图

导图之  
术

导图的绘制技巧  
绘制准备

PART 02 道法术器-底层逻辑解导图

导图之  
器

导图的绘制工具  
多种终端

## 第三模块 听说读写-随时随地用导图

聚焦问题：互联网时代，如何更加广泛地使用思维导图，使之成为我们工作的助力工具

【主要内容】从听、说、读、写四个维度锚定导图在我们工作中综合应用，扩大适用场景。

### 1. 听与读-接收信息用导图

#### 1.1 会议与培训中导图记录

#### 1.2 读书与提升中导图思维

### 2. 说与写-发送信息用导图

#### 2.1 工作汇报中的导图梳理

#### 2.2 工作材料中的逻辑排序

PART 03 听说读写-随时随地用导图

思维导图四个应用

【听-记笔记】 【说-做表达】 【读-学知识】 【写出材料】

## 第四模块 温故知新-课程回顾与总结

聚焦问题：课上激动、课下没行动，学完就忘，只能记住有限的内容

【主要内容】基于所学内容，通过步骤练习，呈现案例，进行互动点评，在应用中实践所学

### 1. 书写式头脑风暴

#### 1.1 小组回顾学习内容回顾

#### 1.2 组员内部分享

#### 1.3 全员头脑风暴

### 2. 行动之步

#### 2.1 通过所学内容，建立行动 531 模型

#### 2.2 找到可以快速应用到工作中的 PPT 制作方法

——【整体答疑，总结提高】——