



TTT 企业内训师培养
企业内训师培养系列课程-课中有法
引爆课堂的授课技巧（高级）
——场域建设 内容呈现 现场激励 总结收尾——



【课程介绍】

初登讲台的内训师在实际授课中常常会遇到如下问题：课程气氛沉闷，不知道调动课堂气氛；教学互动形式单一，不知道怎么做更有效，要么讲得口干舌燥，要么走向纯游戏

的极端；课堂一收就死，一放就乱。本课程将针对以上问题进行突破性解决，从符合时代潮流的培训理念出发，针对内训师授课过程的四大痛点（开场破冰、内容呈现、现场激励总结收尾），给出针对性解决方案。授课采用“以讲师为主导，以学员为中心的”原则，亮点是将所讲的技术、工具预设在学习的实际教学场景中，确保讲授内容的转化与落地。

【课程对象】 企业内训师，自由讲师，HR 相关人员等

【课程时长】 2天2晚，6小时/天，2-3小时/晚

【课程目标】

掌握从开场、内容转化、激励、收尾四方面在培训中落地应用方法；学习“构建学习体验”和“引导技术”背后的理论依据，掌握引导的“心法”，实现融会贯通；能够将引导技术与教练技术、培训技术相结合，实现自我创新和迭代，在轻松开放的氛围中，体验创新学习体验和引导式培训的魅力；

【授课方式】

结合引导技术、教练技术，在课程中融入小组讨论、个案演练、情景模拟、角色扮演、戏剧隐喻、画面隐喻、工具配乐、沙盘演练等，避免生涩理论，使学员在练中学，学中用。

【课程大纲】



课程时间安排

【课程内容】 课程按照两天一晚进行设计，白天授课，晚上基于白天授课内容进行练习，针对内容进行现场学习成果转化

主题	涵盖内容	教学目标
第一天上午	<ol style="list-style-type: none">掌握特点编导演<ul style="list-style-type: none">剖析成人教学特点打破传统建场域<ul style="list-style-type: none">安全和谐场域建社	帮助内训师掌握成人学习特点、了解内训课堂场域打造底层逻辑、应用工具及方法打造内训课堂场域。

	<ul style="list-style-type: none"> ■ 场域建设工具方法 	
第一天 下午	<ol style="list-style-type: none"> 1. 打破场域传统建场域 <ul style="list-style-type: none"> ■ 场域建设底层逻辑 2. 美化载体巧呈现 <ul style="list-style-type: none"> ■ 课件美化技巧 	运用课堂教学方法，掌握内训课件美化制作技巧。
第一天 晚上	<ol style="list-style-type: none"> 1. 开场教学活动设计 2. 内训课件美化制作 	基于各内训师课程，设计各自开场活动，美化各自课件
第二天 上午	<ol style="list-style-type: none"> 1. 换个方式讲内容 <ul style="list-style-type: none"> ■ 教学内容中的 ASK ■ 不同知识点教学方法 ■ 教学工具使用 	掌握课堂教学方法，了解不同机制教学在内训课堂中的使用，通过教学活动设计，调动学员内在动机。
第二天 下午	<ol style="list-style-type: none"> 1. 调动兴趣学知识 <ul style="list-style-type: none"> ■ 课堂中培训机制调用 ■ 内在学习动机激发 2. 带着学员做总结 <ul style="list-style-type: none"> ■ 培训总结的技巧方法 ■ 培训收尾的技巧方法 	
第二天 晚上	<ol style="list-style-type: none"> 1. 结构化设计教学活动 <ul style="list-style-type: none"> ■ 绘制教学心电图 2. 设计课程结尾活动 不同引导工具应用 	基于各内训师课程，设计各自教学环节，设计教学总结活动

模块一 掌握特点编导演

【主要内容】从教学设计以课程目标设定为前提，引导内训师以建构主义教学为主体形式进行内训课程设计与开发，了解成人学习特征以及成人学习的 4 个层次，助力内训师了解学员，认知自我，更好的进行教学活动设计。

主题	涵盖内容	练习及锦囊
成人学习心理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 成人学习特征 <ul style="list-style-type: none"> ■ 学而时忘之 ■ 耐久力差 ■ 经验主义者 ■ 实用主义者 2. 成人学习的四个层次 <ul style="list-style-type: none"> ■ 愿意听 听得懂 学得会 做得到 3. 成人学习障碍 <ul style="list-style-type: none"> ■ 第一重障碍：I don't get it ■ 第二重障碍：I don't like it ■ 第三重障碍：I can't do it 	模块练习： 如何针对成人学习的特征及障碍设置自己的课程

	<p>4. 成人学习的四种心态</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 囚徒心态 ■ 度假心态 ■ 学习心态 ■ 社交心态 <p>5. 成人学习的Y23理论</p>	
成人学习方式	<p>1. 适合成人学习的形式</p> <p>2. 教学活动设计</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 内训课堂的8种教学方法 ■ 衡量教学活动6个原则 <p>3. 引导式学习的设计原理</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 三脑原理 ■ OK模型 	

模块二 打破传统建场域

聚焦问题：开场无法引起学员兴趣，不能调动现场氛围，学员与学员、课程、老师彼此链接不充分，造成课程枯燥。

【主要内容】从营造安全和谐培训场域入手，帮助内训师掌握开场三件事的快速引入，系统讲解开场的作用以及开场的各种方法，通过不同的开场方式，帮助学员掌握引导式课堂安全和谐场域建设的重要性以及底层原理（4C理论：连接-交流-合作-共创）

主题	涵盖内容	练习及锦囊
安全和谐场域建设	<p>1. 学员与学员快速连接-自画像技术</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 自画像技术演示 ■ 自画像技术的应用范围 ■ 自画像技术的流程 ■ 自画像技术的使用要点 <p>2. 学员与课程连接-入场调查表技术</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 入场调查表使用方法 ■ 入场调查表的变形及升级 ■ 入场调查表的适用场景 <p>3. 其他开场方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 小组帐篷 ■ 学习园地 	<p>模块练习：</p> <p>以小组为单位，根据自己的授课内容，设计开场的方法</p> <p>以小组为单位，设计各自课程自画像及入场调查表中的问题</p>
场域建设原理与技巧	<p>1. 内训师开场三件事</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 我是谁 ■ 我来讲什么 ■ 为什么我来讲 <p>2. 开场六要素</p> <p>3. 场域建设背后的理论（4C）</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> ■ Connect-连接 ■ Communion-交流 ■ Cooperation-合作 ■ Create-共创 	
--	---	--

模块三 美化载体巧呈现

聚焦问题：大量时间从网上找模板，用到自己的 PPT 中配色不协调、元素不统一，不是字多就是字少，感觉很“土”；文字堆砌、数据堆砌，没有结论，没有核心观点，文字大小不统一、不对齐，表格滥用、颜色不协调。

【主要内容】一份 PPT 是否美观，第一印象就是配色是否合理，3 分钟快速掌握配色技巧，同时指导学员了解 PPT 页面的制作原则，掌握 5 个页面制作技巧。学习 PPT 整体风格统一方法，掌握 PPT 配色技巧、文字处理技巧、表格呈现技巧、图片排版技巧

主题	涵盖内容	练习及锦囊
PPT 配色及模板	<ol style="list-style-type: none"> 1. PPT 配色技巧 <ul style="list-style-type: none"> ■ 单色配色 ■ 多色配色 2. PPT 模板制作（5 页创模板[®]） <ul style="list-style-type: none"> ■ 封面及结尾页 ■ 目录及转折页 ■ 内容页制作 	综合练习： 创建自己的 PPT 配色体系及模板。
PPT 三大元素美化	<ol style="list-style-type: none"> 1. PPT 文字美化 <ul style="list-style-type: none"> ■ 文字的 4 个要素 ■ 文字图形化 2. PPT 图片美化 <ul style="list-style-type: none"> ■ 选图 3 个原则 ■ 修图 4 个步骤 ■ 排图 5 种方法 3. PPT 图表美化 <ul style="list-style-type: none"> ■ PPT 图形美化 ■ PPT 表格美化 	综合练习： 美化 PPT 中的文字、图片、图表
PPT 动画添加	<ol style="list-style-type: none"> 1. PPT 动画类型 <ul style="list-style-type: none"> ■ 切换动画及元素动画 2. PPT 动画 4 大要素 <ul style="list-style-type: none"> ■ 动画的方式、方向、时长、顺序 3. PPT 一键动画添加 <ul style="list-style-type: none"> ■ 动画刷的使用 ■ 动画的适用场景 	综合练习： 为 PPT 中的文字、图片、图表，添加合适动画

模块四 换个方式讲内容

聚焦问题：一讲就困，一玩就 hi，一练就跑，互动及演练不能充分调动大家积极性，课程

结束学员只记得玩了几个游戏，培训效果无法保证。

【主要内容】关键内容一定要老师讲出来吗？课堂上老师一定是专家吗？老师讲的与实际不匹配怎么办？

主题	涵盖内容	练习及锦囊
常规内容甩给学员	1. 什么内容可以甩给学员 <ul style="list-style-type: none"> ■ 概念&意义&原则&目的&方法 ■ 内容甩给学员原则 2. 甩给学员的方法 <ul style="list-style-type: none"> ■ 漫游挂图 ■ 智慧碰撞 案例：政策解读及宣讲怎么改造？	模块练习： 找到课程中要“甩”、“传”“讲”给学员的内容，进行课程改造
关键内容传给学员	1. 什么内容可以传给学员 2. 如何传给学员 <ul style="list-style-type: none"> ■ 团队共创-基于实际困难问题 ■ 世界咖啡-基于实际场景突破 案例：新产品培训	
生涩内容讲给学员	1. 什么内容要“讲”给学员？ 2. 如何“讲”给学员 <ul style="list-style-type: none"> ■ 故事背后的逻辑 ■ 故事组成 6 元素 ■ 故事设计 3 要素 ■ 故事演绎 案例：生涩概念演绎	
内容改造底层逻辑	1. 库伯学习圈理论 2. 学员改变的阻力 3. 课堂练习的 3 个误区 4. 课堂练习的 3 重价值	

模块五 调动兴趣学知识

聚焦问题：学员在课堂互动中参与度不高。

【主要内容】通过讲授游戏式学习背后原理，帮助学员现场建立学习机制，激活课堂，激发学员学习动力

主题	涵盖内容	练习及锦囊
学习动力激发	1. 建立学员自我激励模式 2. 外部激励模式 3. 激励机制调用 <ul style="list-style-type: none"> ■ 培训现场 7 大机制 ■ 受训学员九大需求 	模块练习： 根据各自课程时长，建立课堂机制。

课堂互评模式	<ol style="list-style-type: none"> 1. 互相点评原则 <ul style="list-style-type: none"> ■ 点评的 2+1 法则 2. 点评的 3 个层面 3. 倾听的 3 个层次 <ul style="list-style-type: none"> ■ 以自我为中心的倾听 ■ 以对方为中心的倾听 ■ 3F 倾听 	
---------------	--	--

模块六 带着学员做总结

聚焦问题：课上激动、课下没行动，学完就忘，只能记住有限的内容

【主要内容】通过引导工具，帮助内训师掌握总结方法，改变传统讲师总结学员听的方式通过机制及工具调动学员主动参与总结并带回去应用于行动。

主题	涵盖内容	练习及锦囊
传统课程总结	<ol style="list-style-type: none"> 1. 讲师总结学员听 2. 讲师出题学员答 3. 讲师带领学员说 	模块练习： 选择各自课程的总结模式，并设置时长
课程总结新模式	<ol style="list-style-type: none"> 1. 九宫格 <ul style="list-style-type: none"> ■ 全场知识链接 2. 书写式头脑风暴 <ul style="list-style-type: none"> ■ 小组总结，结构化提炼 3. 旋转木马 <ul style="list-style-type: none"> ■ 全场总结，让知识流动 	

模块七 课程回顾与总结

【主要内容】基于所学内容，通过步骤练习，呈现学员制作课件，进行互动点评，在应用中实践所学。

1. 行动之步

- 2.1 通过所学内容，建立行动 531 模型
- 2.2 找到可以快速应用到工作中内训授课方法

—— **【整体答疑，总结提高】** ——