



知彼解己的 DISC 性格分析技巧

— 初识性格 深度分析 高效沟通 —



【课程背景】

当你不注意时，你惯用的行为模式便会悄悄显露，这些外显的行为语言都将一一展现在其他人的眼前，不管你自知或不自知，它都一直影响着你与其他人的互动关系。我们并

不是希望你用 DISC 来判断人的好坏，而是要了解人和人之间的差异，尊重差异，并善用差异。我们并不是把人贴上标签，告诉大家有 D、I、S、C 四种类型，而是每一个人的性格中都有 D、I、S、C 因子，只是四种因子所占百分比因时因地因人而有不同，所以千万不要以点代面、以偏概全。

DISC 是一种人际关系用语，它不只是性格测评工具，还是一种帮助你侧面了解真相的科学方法。所以这套系统的设计目的，并不是只针对你进行心理分析，而是要帮助你正视自己的可观察行为，让你能够视需要而调整个人的行事作风，以应对与环境或他人互动之需求。

DISC 工具将会使你对自己 and 他人有更深入、具体、完整而客观的了解。DISC 是促进自我了解、相互认识和扩展人际关系的最佳工具；DISC 可以使主管与部属之间的沟通更顺利，消除隔阂、压力与冲突；DISC 可以使团队成员之间建立润滑与互补的合作关系，以充分发挥潜能；DISC 可以协助业务员了解客户的特性，正确解读其传达出的需求信息，以创造更高的业绩。

第一模块 初识 DISC-性格认知与解析

1. 导语
 - 1.1 团队练习：团队组建及团队学习目标共识
 - 1.2 团队高效沟通与性格分析的联系
 - 1.3 性格分析工具概览
 - 案例：性格对于工作的影响
2. 行为风格理论简介
 - 2.1 行为风格的三个概念
 - 2.2 行为风格的三个层次
 - 2.3 行为风格的两个基础
 - 练习：行为的倾向性
3. 洞悉人性——DISC 四型性格解析
 - 3.1 性格解析的二维思路
 - 3.2 四型性格因子的基本特征
 - 3.3 洞察性格的内在动机和外在需求
4. DISC 性格测评-报告解读
5. 优劣势分析
 - 5.1 发挥优势：各种类型的个性优势
 - 5.2 控制劣势：控制各种性格的不足

第二模块 深度认知-行为风格识别

1. DISC 性格认知与沟通风格识别
 - 1.1 什么影响了你的沟通风格
 - 每种性格类型都有独特的沟通风格
 - 每种个性都希望采用适合自己的沟通方式
 - 1.2 根据对方个性采用相应沟通方式提高效果
2. 识别四种沟通风格——支配型（D 型）
 - 2.1 D 型人代表人物及特质

- 2.2 Dominance 支配型（指挥者）的工作特性
- 2.3 与“D”型人相处的五个基本原则
- 3. 识别四种沟通风格——表达型（I型）
 - 3.1 I型人代表人物及特质
 - 3.2 Influence 影响型（社交者）的工作特性
 - 3.3 与“I”型人相处的五个基本原则
- 4. 识别四种沟通风格——和蔼型（S型）
 - 4.1 S型人代表人物及特质存在
 - 4.2 Steadiness 稳健型（支持者）的工作特性
 - 4.3 与“S”型人相处的五个基本原则
- 5. 识别四种沟通风格——分析型（C型）
 - 5.1 C型人代表人物及特质
 - 5.2 Compliance 谨慎型（思考者）的工作特性
 - 5.3 与“C”型人相处的五个基本原则

第三模块 高效沟通-沟通风格识别

- 1. 团队内部沟通
 - 1.1 如何与不同性格类型的上司有效沟通
 - 如何做好工作汇报？
 - 如何向上申请资源
 - 1.2 如何与不同性格类型的同事和谐相处
 - 1.3 如何与不同性格类型的下属有效沟通
 - 1.4 如何做好过程管控？
- 2. 团队外部沟通
 - 2.1 销售场景下如何与客户沟通
 - 2.2 竞标场景下如何与客户沟通
 - 2.3 服务场景下如何与客户沟通



On the date of 2016.04.09-04.10
City, Country 北京 · 中国

知人善用的DISC顾问技术



This is to certify that 翟猛
has successfully completed the course.

Instructor 李海峰 化博



On the date of 2016.04.09-04.10
City, Country 北京 · 中国

知彼解己的DISC沟通技术



This is to certify that 翟猛
has successfully completed the course.

Instructor 李海峰 化博

