



## TTT 企业内训师培养

# 企业内训师培养系列课程-手中有课 内训师快速设计课程四步法

——学员画像 内容建模 课堂预演 成果评估——



### 【课程介绍】

优秀的外部培训师可以讲他擅长的课，但不一定能讲企业需要的课。此时，内部培训师队伍就尤为重要，不可或缺。企业大多数内训师是从技术或业务能手中选拔的，他

们对本职工作经验丰富，行动力强，但如何把自己看来很简单明了的技能阐述清楚、如何让不懂的人能听得明白？

本课程将针对以上问题进行突破性解决，从符合时代潮流的培训理念出发，创造性的将引导技术、教练技术与培训技术结合起来，针对内训师课程开发步骤进行优化、简化，运用四个步骤帮助内训师快速完成从无课到有课，从有课到精品课的蜕变。

**【课程对象】** 企业内训师，自由讲师，HR 相关人员等

**【课程时长】** 3天，6小时/天

### 【课程目标】

- 通过课程中 10 个模块，4 个步骤，共计 23 个核心知识点的讲解，学员可以快速按流程开发内训课程。
- 学习“构建学习体验”和“引导技术”背后的理论依据，掌握引导的“心法”，实现融会贯通，知其然也知其所以然。
- 能够将引导技术与教练技术、培训技术相结合，实现自我创新和迭代，在轻松开放的氛围中，体验创新学习体验和引导式培训的魅力。
- 学习后能够改造自己的宣贯式课程为引导式课程，有趣又有料，提升课程效果。

### 【授课方式】

结合引导技术、教练技术，在课程中融入小组讨论、个案演练、情景模拟、角色扮演、戏剧隐喻、画面隐喻、工具配乐、沙盘演练等，避免生涩理论，使学员在练中学，学中用。

### 【课程大纲】



## 模块一 内训讲师角色转换

【主要内容】通过内训师胜任力模型帮助内训师完成心智及能力的转换，快速适应内训岗位，快速进入状态。

## 1. 内训师成长路径

- 1.1 内训师的左右脑思维
- 1.2 角色 2.0 向角色 3.0 的进化

## 2. 内训师角色认知

- 2.1 内训师的 3 个角色
- 2.2 内训师 6 大能力
- 2.3 内训师底层心智
- 2.4 教学中的三大主义

讨论：成为一名内训师需要做好哪些准备？

## 3. 成人学习心理

- 3.1 成人学习特征
- 3.2 成人学习障碍
- 3.3 如何根据成人学习心理设计课程

练习：如何针对成人学习的特征及障碍设置自己的课程

# 模块二 内训课程学员画像

【主要内容】帮助内训师精准调研并快速分析培训需求，针对需求进行课程设计、开发，满足学员、需求部门等多方面需求。

## 1. 内训课程需求分析

- 1.1 培训需求识别
- 1.2 培训需求来源
  - 外部需求
  - 内部需求
- 1.3 需求分析方法
  - 访谈法
  - 问卷法
  - 学习路径图分析法
  - 绩效差距分析法

**演练：基于现场问题的培训需求分析演练**

## 2. 目标识别

- 2.1 课程目标类型

- 培训目标 ABCD 法则
- ASK 类内容目标制定法

## 2.2 工具：课程目标制定模板

演练：三人小组基于学员画像进行内容演练。

# 模块三 培训课程内容建模

【主要内容】帮助学员以培训需求为主体，根据教学目标，将不同的内容模块进行逐个串联。

## 1. 结构搭建

- 1.1 课程设计 5 条线
- 1.2 课程搭建 3 个原则
- 1.3 课程搭建 4 种结构
- 1.4 设计课程大纲：打造稳若磐石的课程结构

练习：【流浪地球】课程脚本展示

## 2. 课程命名

- 2.1 课程名称 3 个要素
- 2.2 课程命名 4 个套路
- 2.3 创新型课程命名法

# 模块四 内训课程课堂预演

【主要内容】帮助学员根据前期课程框架进行课程内容预言，提前排演课程各环节使用的各种教学手法以及不同环节设置。

## 1. 内容排演

- 1.1 课堂内容传授的 8 种教学方法
- 1.2 内训课堂的三维矩阵（时间、内容、教学方法）
- 1.3 课堂心电图绘制

## 2. 课件制作

- 2.1 内训课件定版
  - 两种配色方法搞定一切内训课件
  - PPT 一共就五页
- 2.2 内训课件定型
  - 课件文字美化 4 要素
  - 课件图片美化 3 步骤

- 课件图表美化 2 类别

### 2.3 内训课件定效

- 元素动画及切换动画使用
- PPT 播放的高阶技巧

## 模块五 内训课程成果评估

【主要内容】从内训师每门课程需要准备的物料开始，帮助内训师系统梳理内训课程包，并提供相关模板，为内训师全面建立个人专属课程包。

### 1. 内训课程课前一览表

#### 1.1 课程大纲编写

- 课程大纲结构一览
- 培训背景标准套路

#### 1.2 学员教材快速制作法

- 学员教材的作用
- 学员教材的形式

### 2. 内训课程课后考评

#### 2.1 课后练习

#### 2.2 课后习题快速编制

## 模块六 课程回顾与总结

【主要内容】基于所学内容，通过步骤练习，呈现学员制作 PPT，进行互动点评，在应用中实践所学。

### 1. 行动之步

#### 2.1 通过所学内容，建立行动 531 模型

#### 2.2 找到可以快速应用到工作中的 PPT 制作方法

—— 【整体答疑，总结提高】 ——