



TTT 企业内训师培养
企业内训师培养系列课程-课中有法
内训师课堂呈现技巧（中级）
——学员画像 内容建模 课堂预演 成果评估——



【课程介绍】

内训师往往是由业务专家兼任，他们有满肚子的干货，遇到实际情况可以侃侃而谈，但是一旦走上讲台，要面对一群员工做一个正式的教学时，往往缺乏章法。不但让学

员缺乏收获，也很容易打击他们自己的讲课积极性。他们的授课技能需要得到提升，但与此同时，他们又没有足够的时间和精力，去系统的学习课堂上的呈现技巧。

针对此情况，《内训师课堂呈现技巧（中级）》课程，可以帮助他们在有限的时间内，掌握课堂呈现的关键技巧。

【课程对象】 企业内训师，自由讲师，HR 相关人员等

【课程时长】 2天，6小时/天

【课程目标】

1. 可以通过 PEE 结构或 PRM 结构，设计一个知识点的完整讲解。
2. 能够运用“勾教练化”4 步法设计一个约 15 分钟的完整课程。
3. 能够运用至少 3 种教学互动，改造原有课程。
4. 能够完善一个时长半天左右的课程。

【授课方式】

结合引导技术、教练技术，在课程中融入小组讨论、个案演练、情景模拟、角色扮演、戏剧隐喻、画面隐喻、工具配乐、沙盘演练等，避免生涩理论，使学员在练中学，学中用。

【课程大纲】



模块一 内容导入-内训师授课概念引入

【主要内容】 通过分析教育与培训的不同，从大家熟知的教育引入，帮助内训师快速转换角色，从传统灌输式讲授向参与、引导式授课理念转变。

1. 培训与教育的不同

- 1.1 对产出要求明确
- 1.2 能解决实际问题

2. 衡量培训是否有效的终极标准

- 2.1 对于组织：绩效提升

2.2 对于学员：行为改变

3. 如何确保学员发生行为改变

3.1 愿意听

3.2 听得懂

3.3 学得会

3.4 用得上

练习：小组讨论形式讨论：如何让不同类型课程（知识类、技能类、心态类）真正改变学员行为

模块二 勾起兴趣-聚焦学员实际问题

【主要内容】帮助内训师掌握基于学员实际问题的学习兴趣激发，解决内训师实际培训中遇到的不同学员动机问题。

1. 学员的学习动机分类

1.1 囚禁型

1.2 度假型

1.3 社交型

1.4 学习型

2. 激发学员动机的3种底层逻辑

2.1 反例刺激、给出痛点

2.2 给定情景、提出挑战

2.3 绩效差距、利益诱导

3. 勾的3种常用方法

3.1 故事案例法

3.2 视频图片法

3.3 游戏互动法

学员实操：

- 分析自己培训常见学员类型
- 以小组为单位，针对案例，设计课程开场

模块三 内容讲解-链接旧有知识体系

【主要内容】通过三种不同的内容讲解方式，基于库伯学习圈理论，帮助内训师搭建各自

的内容模块知识讲授方法。

1. 讲的清晰--结构化

1.1 直接讲解法 PEE

- P：给出观点
- E：解释论证
- E：案例论证

1.2 间接讲解法 PRM

- P：给出问题
- R：解释分析
- M：给出方法

1.3 “库珀”体验式讲解法

练习：针对课程中给定案例，进行其中一个知识点的讲解设计。

2. 讲的形象--右脑化

2.1 右脑化教学的优势

2.2 右脑式教学的常用方式

- 举例、类比、视频、图片

2.3 右脑式教学的适用场景

- 难以理解的概念
- 枯燥乏味的知识
- 缺乏共鸣的理念

3. 学的有趣--互动化

3.1 教学互动的好处

3.2 常用的教学互动形式

- 小组研讨法
- 提问回答法
- 团队共创法
- 游戏竞赛法
- 角色扮演法
- 积分激励法

练习：以小组为单位，为一个“讲授式”课程设计互动式的教学。

模块四 现场练习-演练实操知识技能

【主要内容】帮助内训师掌握课堂演练的核心方法，区别可演练与不可演练内容，合理设计可演练内容的练习方法。

1. 一、讲师的理解误区

- 1.1 知道了，等于做到了
- 1.2 太简单，不需要演练
- 1.3 时间紧，课后自己练

2. 演练的三重价值

- 2.1 熟练掌握技能
- 2.2 暴露潜在问题
 - 难度忽高忽低：难度适中
 - 案例不接地气：案例逼真
 - 内容应用较低：高频典型
- 2.3 转变学习态度

3. 三种技能类课程的演练方式

- 3.1 动作技能：实操训练
- 3.2 人际技能：角色扮演
- 3.3 智慧技能：案例分析

4. 课程演练三步法

练习：以小组为单位，针对给定案例设计合理的演练环节。

模块五 课后转化-内化课堂知识内容

【主要内容】帮助内训师完成课堂授课的“最后一公里”，实现从课堂知识到学员技能的转化。

1. 以学员为中心的总结回顾

- 1.1 互教互学回顾法
- 1.2 海外游学回顾法
- 1.3 知识竞赛回顾法

2. 号召行动

- 2.1 未来计划
- 2.2 行动清单

3. 课程心电图

3.1 心电图的作用

- 教学“施工图”
- 教学“预测表”

3.2 合格的课程心电图的特点

- 教学方式多变
- 同一方式<20min

学员实操：为自己的课程设计一个有效的收尾环节

——【整体答疑，总结提高】——