

新员工培训项目

【课程背景】

良好的团队氛围是组织健康运营的保障，高能力的职场人才决定着谁能够抢得市场先机。在日新月异的互联网时代，具备良好职业化素养的员工往往在团队中能够从自身做起，与组织共成长。

本次培训针对企业员工骨干，立足于高标准、严要求，打造职场骨干团队。课程既有课堂体验式培训内容，又有户外拓展训练内容，将引导技术与职业化培训相结合，将拓展体验与实际工作相结合，从心智修炼的角度出发，为学员提供卓有成效的心理训练和职业化辅导，通过对人性规律的探讨，触动员工内心深处的积极潜意识，产生持久而深刻的改变。课程在帮助企业打造和谐上进的职业化员工队伍的同时，也帮助参训学员调整情绪降低压力，掌握自我管理方法，实现职业化水平和工作生活幸福指数的双提升，为企业培养执行力强、团队凝聚力强、个人素养强的“三强”员工。

本次培训本课程按模块式操作，课程案例结合学员实际情况进行现场发掘，让学员产生实质性的变化；课程设计和体验结合学员的特点，强调寓教于乐，强度适中，务求高效达成培训目标。

【课程目标】

- 1、激活员工士气，增强凝聚力，提高执行力，树立团队意识。
- 2、树立感恩心态，感恩公司给予的平台、领导给予的培养、同事给与的支持。
- 3、帮助员工用积极主动心态及职业化思维面对挑战，实现工作目标。

4、帮助员工知己解彼，掌握沟通技巧，与上级、平级建立和谐的人际互动。

5、帮助员工有效减压和管理情绪，掌握自我时间管理方法，提升工作效率。

【学员对象和人数】

企业 1 年内员工

【课程时间】 3 天 3 晚

上午 9:00——12:00

下午 14:00——17:00

晚间 18:00——20:00

【授课形式】

拓展体验、引导技术、小组讨论、个案演练、角色扮演、影视分析、心理测试

为了让课程符合现场学员的实际情况，培训师会通过现场多种互动手段，结合企业培训诉求，解决学员的现实问题，灵活调整课程模块，运用混合式培训方法，达成培训效果。

【课程介绍】

【训前破冰】（训前会-正式培训的前一天晚上）

说明：通过轻松的开场破冰游戏等环节，建立连接和场域，为后续培训学习和工作配合营造氛围。

一、签到入场，信息调研（了解学员群体的年龄层、参加工作年限与入司年限等，目的是使培训内容与方式更贴合学员群体的特点。）

二、开场破冰，相互认识（通过游戏互动的方式，使人与人之间、组与组之间更熟悉，沟通更顺畅，培训氛围更轻松）

三、成员协作，组建团队（赋予每个人班委或组内特定角色的职位，让每个人承担起班级学习推动力的职责）

四、学习公约，课程宣导（每组达成学习纪律的共识，并相互监督遵守执行，形成自发良性的学习氛围）

【模块一】我的问题“我”解决（D1上午）

说明：本模块从学员工作中的实际问题出发，破除心中的限制性信念，学会从“我”出发，以正向的心态及理性思维去面对工作，提升对问题的分析和思考能力，并获得能够在工作中应用的解决问题的思路和方法。

一、清晰问题并分类

1、找到问题（透视员工现状）：公司业务压力大；收入偏低，绩效分配不满意；眼高手低，能力与工作不匹配；年轻人心浮气躁，不愿意接受锤炼；外界诱惑很多，保持对公司的忠诚很难等。

2、对所有问题进行归类，清晰解决问题的方向。

二、心态的转变

1、做好自己该做的事，一切操之在我（影响圈、关注圈、掌控圈）

2、面对压力时的四种选择方向及利弊（痛苦、改变、接受、离开）

【模块二】职业生涯之路（D1 上午）

说明：本模块帮助学员立足于当下所处的人生阶段，反思人生状态，找寻发展的规律，对未来树立坚定的信心与渴望。

一、职业生涯路径的特点

1、从就业期、择业期到职业期所经历的职业阶段特点

2、可选择的职业道路方向及所需具备的能力特质

二、12步英雄之旅

1、学习坎贝尔神学的英雄之旅，探索角色升级的规律

2、清晰个人所处的角色阶段及所对应的工作状态，眺望角色升级的必经历程

【模块三】“七巧板”团队协作及角色体验（D1 下午）

说明：本模块通过游戏任务的方式，模拟企业架构中的集团与部门之间沟通、跨部门之间沟通协作的方式与问题，帮助学员体会个人角色在团队协作中发挥的作用，并切身感受执行与合作的重要性。



说明：本模块通过情景模拟演练的方式把生活中、工作中的种种问题（诸如组织形态、工作行为等）通过情景模拟折射出来，学员通过选择、决策、行动导致的结果引发思索，从而自觉引导自身行为的改变。

一、游戏规则介绍

二、如何确认目标

三、制定决策的方法

四、风险评估与备案

五、团队决策的风格

六、总结与回顾

【模块五】调节情绪，缓解压力（D2 上午）

说明：本模块帮助员工培养情商，学会驾驭情绪和调节压力。情商是职场人必须具备的素质，有时甚至比智商更重要，通过学员对情绪的体验，提高情绪处理能力，觉察自身压力与情绪管理的窍门，学会处理自己和他人的情绪压力，保证工作顺利开展。

一、认识和觉察情绪

1、情绪分类与能量的关系

2、原生家庭对情绪的影响

二、调节情绪的方法

三、缓解压力

- 1、压力的来源及存在方式
- 2、职业化员工的自我心理调节

【模块六】知己解彼的性格修炼——从性格分析处理人际沟通关系（D2 下午）

说明：本模块重点让员工了解自己，理解他人，处理好与上司、同事相处时因性格差异产生的误区。性格体现人的外在行为特征与内在心理倾向，是了解人性规律的入门工具。通过性格测试、影视分析及角色体验，学员可以反思自我的行事风格对工作生活的影响，最终导向“内外兼修，知行合一”的修炼方向。

- 一、认识各种性格的特点及差异
- 二、测试自我性格优劣势
- 三、性格的自我调整及修炼
- 四、不同性格的人际相处及沟通方式

【模块七】风雨人生路——感恩生命中有你（D2 晚上）

说明：本模块通过户外拓展训练与室内体验相结合的方式，让学员感受团队成员之间互帮互助的高度信任，并通过音乐引导与教练技术相结合的方式，让学员对父母、同事及身边伙伴所产生的感恩之情得以释放并升华，从而感恩企业平台和工作机会。

一、室内体验“信任”主题的游戏活动

二、户外拓展关于障碍闯关的训练活动

三、音乐冥想自己走过的人生之路

【模块八】九大需求 (D3 上午)

说明：本模块帮助员工培养情商，学会驾驭情绪和调节压力。情商是职场人必须具备的素质，有时甚至比智商更重要，通过学员对情绪的体验，提高情绪处理能力，觉察自身压力与情绪管理的窍门，学会处理自己和他人的情绪压力，保证工作顺利开展。

一、认识和觉察情绪

1、情绪分类与能量的关系

2、原生家庭对情绪的影响

二、调节情绪的方法

三、缓解压力

- 1、压力的来源及存在方式
- 2、职业化员工的自我心理调节

【模块九】共建立愿景，与组织同行（D3 下午）

说明：本模块通过隐喻引导帮助员工找到自己内心所向，并找到依托企业平台共同实现愿景的交集，从而与企业共发展、同进退，使员工对企业有强烈的归属感与荣誉感。

一、梳理逻辑六层次（愿景、使命、价值观、能力、行为、环境）

- 1、六层次在工作岗位中的具体意义
- 2、愿景在六层次中的推动和牵引作用

二、建立个人愿景

三、依托组织愿景

- 1、个人愿景与组织愿景的关系
- 2、描绘组织愿景