

“综合素质、管理技能提升与管理创新”核心课程之：

精益化与精细化管理

科学研究的方法分为四个阶段：一是“实验归纳”即实验科学，主要是以伽利略为代表的中世纪欧洲文艺复兴时期；二是“模型推演”即理论科学，主要是以牛顿为代表的 17 世纪到 20 世纪初时期；三是“仿真模拟”即计算科学，主要是以二战结束后利用计算机对科学实验进行模拟仿真为代表的时期，代表人物是冯·诺伊曼；四是当今“数据密集型科学发现”时代，即利用大规模数据分析推动的科学发现，以大数据运用为代表。

与此相对应的企业管理即是手工业阶段、机器大生产阶段、建立在计算机、互联网基础之上的制造业阶段、今天及未来的智能制造阶段。

如果说精益化管理推动了机器大生产，那么“大云物移智链”的基础就是精细化管理，甚至我们可以认为没有精益化就没有精细化、没有精细化就不会实现智能制造，由此可见今天的精细化管理对企业未来发展的重大影响。



2020年12月18日为天津市电力检修公司中层干部培训本课程，获得极高评价，左图为培训现场；2019年6月26日为国电集团泰州电厂进行本课程的培训，见右图。

【课程特色】

采取实战分析与现场练习相结合的方法，力求使学员“知其然、更知其所以然”，培训之后效果逐步显现出来并对今后的工作产生积极影响，真正通过精益化与精细化管理提升员工工作效率及企业经济效益！

【谁应当学习本课程？需要学习多长时间？】

企业各级领导干部都应当学习本课程；学习时间 1-2 天。

【本课程如何展开？】

互动讲授/现场讨论/提问交流/案例分析/现场分析/故事寓言/逻辑推理

- ◇ 通过大量案例分析，全面学习精益化与精细化管理的主要内容、特征和方法；掌握精益化与精细化管理落地实施的操作策略和技巧；
- ◇ 本课程是齐老师过去 30 多年作为国企、外资或民营企业、组织高、中、基层等各级管理者及从事管理培训和管理咨询工作过程中的经验总结，加之近年对企业、组织管理的深入研究，因此更具备实战性和操作性；
- ◇ 大量案例和现场讨论多为老师自身管理经验、近年研究成果、咨询客户实际或企业具体情况，更易于掌握、方便落实、解决实际问题。

【课程大纲】

培训时间	课程单元	单元要点
第一天 上午	领导开训	<ul style="list-style-type: none"> ● 领导开训
	案例讨论	<ul style="list-style-type: none"> ● 生活中的精细化问题 ● 精细化解决之道：模拟到数字
	精益化与精细化管理基础	<ul style="list-style-type: none"> ● 精益化与精细化管理 ● 中国的先驱企业 ● 克服农耕文化的负面影响 <p>现场分析中国文化对精益化与精细化管理的影响</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 精益化与精细化管理的特征 ● 精益化与精细化管理的方法体系

	企业精益化与精细化管理的八大方法	<ul style="list-style-type: none"> ● 细化——大功成于精细 <p>某集团精益化与精细化管理分析</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 量化——没有量化就没有精益化 <p>大数据分析</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 流程化——高效来自流程改进 <p>企业流程案例</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 标准化——有标准，才能执行到位 ● 协同化——衔接配合是提高系统效能的前提 ● 经济化——向节约成本要利润 ● 实证化——精益化与精细化管理要求真务实 ● 精益化——优势源于求精 <p>大量的案例讨论</p>
第一天 下午	企业精益化与精细化管理的导入	<ul style="list-style-type: none"> ● 两个任务、三大原则、五项注意 ● 导入的四个阶段 ● 名牌企业为什么学不会 <p>让人不该、不想、不取、不能的配套措施</p>
	执行力是试金石	<ul style="list-style-type: none"> ● 执行的指令——把岗位职责撕下来 ● 执行的促进——执行的不到位是因为管理的不到位 ● 执行的控制——执行不力说到底是控制无力 ● 深入执行末端——提升执行力的关键环节
	执行前的解码	<ul style="list-style-type: none"> ● 解码能力与管理模式 ● 制定团队目标标准 ● 进行团队目标对话 ● 确立团队目标 ● 将团队目标转化为工作计划 ● 建立全面而详细的工作记录
第二天 上午	执行不到位，上司有责任	<ul style="list-style-type: none"> ● 执行的结构 ● 执行半衰规则 <p>案例分析：新希望掌门人刘永好的观点</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 执行不到位的两类原因 ● 执行不到位，上司有责任

	<p>强力执行目标</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 发现精确目标 ● 考核链的有效运作 ● 目标评价
<p>第二天下午</p>	<p>精益化与精细化管理的润滑剂——沟通技巧</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 沟通的重要性 ● 沟通的模式 ● 沟通的种类 ● 沟通中常见的障碍 ● 沟通的技巧 <p>大量的案例启发与互动</p>
	<p>成本革命</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 在各个环节控制成本 ● 以目标成本为限 ● 成本发生在作业之中
	<p>精益化的困难和实施过程中的思考</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 观念 ● 习惯 ● 机制 ● 结束语！