

高绩效团队与协作

——沙漠掘金模拟沙盘课程

沙盘介绍：

《沙漠掘金》【Gold of the Desert King】课程是从加拿大 Eagle's Flight 公司引进的经典体验式培训课程；沙盘模拟课程已被清华、北大、浙大、复旦、交大等多家学府列入 EMBA 课程，可口可乐、飞利浦、联想、上汽集团等多家公司也将其列为核心内训课程；沙盘模拟时学员直接反应出自己平时的行事方法，通过沙盘运行和结果直接体现出在日常工作和团队协作时的问题。

课程价值：

《沙漠掘金》课程是针对团队运作时可能出现的人员合作、沟通、战略、执行力及冲突；团队成员在实现公司战略或目标时可能出现的战略、执行、沟通、控制等问题进行深度挖掘并找到解决方法的全新体验式培训课程。透过团队体验和引导，能够协助公司在战略管理、执行等方面，运用团体体验式方式，使参训学员和参训企业在不知不觉中去显现出问题，发掘出问题的实质，而让学员亲身体会公司的问题所在，并最终找到有效的解决方法。

理解跨部门沟通对企业的重要性，更清楚的知道部门之间沟通能力与团队协作能力的重要性，学会清除沟通障碍，让企业发挥更大的功能；通过跨部门的沟通解决团队中的问题，使企业高速运转，为企业创造更多价。

课程收益：

1. 引导学员发现团队问题，并进行改进提高
2. 促进学员明确目标愿景，锁定目标，坚持不懈的工作态度
3. 掌握团队成员角色分工的原则和方法
4. 提升团队沟通协作的效能
5. 掌握科学的决策流程，提升团队集体决策能力
6. 了解不同的团队时期管理的重点
7. 培养学员精益求精、追求卓越的理念

课程对象：企业全体员工（各个部门的高层、中层、基层）

课程时间：2天,6小时/天

课程方式：沙盘模拟（角色扮演、全程体验、互动学习、数字分析）

课程大纲：

第一部分：导入

一、课程破冰

- 1、我们的时代案例分享
- 2、互联网时代的倒三角组织结构图
 - 未来的组织特点
- 3、传统的正三角组织结构图

第二部分：沙盘模拟

一、沙盘背景介绍

1. 目标说明
2. 规则介绍
3. 分组团建

二、沙盘演练

1. 第一次会议：设定目标
2. 出发前的准备：采购物资
3. 拍卖会：商议决策
4. 宣布结果

三、总结讲授篇

- 1、结果很重要，过程更重要
 - ◆ 小组讨论：沙漠掘金中的得与失
 - ◆ 三个阶段看沙漠掘金：出发前、行进中和回来后
- 2、职场如戏 戏如职场
 - ◆ 从沙漠掘金中的提问环节谈起
 - ◆ 从“每日”报表谈起
 - ◆ 从“路线选择”谈起
 - ◆ 沙盘演练环节就是中层管理工作的缩影

第三部分：团队协作篇

一、什么是团队？

1. 什么是团队？
2. 团队的四大特征
 - ◆ 目标性/合作性/思考性/主动性
3. 团队的五大障碍
 - ◆ 心态障碍
 - ◆ 目标障碍
 - ◆ 协作障碍
 - ◆ 执行障碍
 - ◆ 沟通障碍

二、克服心态障碍

1. 人生职场三个圆圈圈的故事
2. 想要还是一定要

3. 主动积极的心态

三、克服目标障碍

1. 先有工作还是先有目标
2. 目标达成的五个要素
3. 目标分解的原则

四、克服协作障碍

1. 什么是协作
 - ◆ 团队协作的前提和基础
 - ◆ 团队成员的分工与协作
 - ◆ 团队协作的方式
2. 职责 VS 责任

五、克服执行障碍

1. 执行就是有结果的行动
2. 态度好不等于结果
3. 履行职责不等于有结果
4. 完成任务不等于有结果
5. 团队执行的四大方法

六、克服沟通障碍

1. 团队沟通的四个引擎
2. 立场是沟通的前提
3. 信任是沟通的基础
4. 情绪是沟通的保障
5. 情感是沟通的关键