

高情商与高逆商修炼

课程收获

- ◆ 通过肢体语言破解及性格分析彻底洞察客我双方真实想法；
- ◆ 改善沟通态度，创造和谐沟通气氛；
- ◆ 区分谈判沟通对象，消除客我双方沟通障碍，善用沟通策略，达成销售目标；
- ◆ 通过培训让学员提升沟通技巧，从而轻松地达成个人销售成交目标。

课程特点

- **专业**——多年来一直致力于服务的传播和实践
- **实用**——丰富新鲜的案例，实操性情景讲解、服务规范教学片段和现学现用的情景演练
- **量身定做**——根据企业实况设计案例和知识点，量身定做顾问式培训
- **授课原则**——一次体验胜于千次说教
- **培训流程**——我做你看，你我同做，你做我验
- **培训效果**——学员满意率超过 95%

课程规划

培训对象：全员

培训时间：90分钟

培训形式：现场讲授、老师示范、案例分析、角色模拟、演练互动

课程大纲

壹、从“心”开始的沟通

- 常见的不良沟通心态

- 常见的人际沟通态度
 - 人无路可退的退缩型态度
 - 让人孤单的侵略型态度
 - 让人享受的积极型态度
- 人际有效沟通的 4 个步骤

二：真真假假肢体语言的解读技术

- 眼神的秘密与成功应用技巧
- 站姿的秘密与成功应用技巧
- 坐姿的秘密与成功应用技巧
- 走姿的秘密与成功应用技巧
- 手势的秘密与成功应用技巧

三、压力的认知与应对

1. 压力是什么？
2. 人生常见的压力
3. 压力对目前工作和生活的影晌
4. 如何消除压力