

《女性幸福感提升》

——《情绪管理课程》

【课程收益】

- ◆帮助女性认识自我、适应社会、职场与家庭。
- ◆使女性保持良好的工作心态、对工作充满激情、传递正能量。
- ◆通过培训使学员明晰人生态度，积极处理个人与企业及社会之间的关系。
- ◆助于企业实现和谐的竞争关系，融洽团队协作。

【课程收益】

企业各级员工，由于生活和工作各种压力，往往使其工作态和情绪受到负面影响。

这些不良心态和情绪会给服务工作造成一系列的问题，比如：工作时冷漠态度和消极执行、及不良情绪导致的沟通障碍甚至服务事件等。如不及时消弭，长期积累，这些问题将对服务质量、企业形象，乃至企业利益造成巨大损失。

如何使员工在工作中培养良好的心态、树立积极的工作态度、保持良好的工作情绪，以维护进而增长企业利益，对企业来说都显得尤为重要。对员工而言，拥有良好而积极的心态和情绪，将是迅速超出同济，奠定自我岗位基础，乃至快速实现提升的不二法门。

【课程对象】 企业全员

【课程时间】 6小时

【课程说明】 本课程采用案例+讲授+互动的授课形式，使学员轻松完成培训内容。

【课程大纲】

模块一：不盲目的工作与生活

1. 生命的意义
2. 我们为什么而感到快乐？
3. 我们为什么又失去快乐？
4. 不要抱怨，每个人都是病人

模块二：从根本上改变看世界的态度

1. 我们认知事情的依据
2. 做与不做的真实动机
3. 方法就在你自己的选择中

模块三：我究竟是“我”吗？

1. 我的身份、角色与我的价值
2. 自信与自卑的关系
3. 自爱与自私的关系
4. 自尊与自傲的关系
5. 自我价值建立的方法

模块四：是世界限制了我，还是我困扰了我？

1. 我生气、愤怒、伤心、绝望。。。来自于哪里？
2. 情绪究竟是什么？
3. 任何情绪都有一个专属的根源
4. 控制情绪不如管理情绪
5. 压力并非想象的可怕
6. 处理好人生三件事

模块五：我和世界的根本关系

1. 放不下，怎么办？
2. 我在世界的人生根本
3. 了解真相的意义
4. 反省与改变
5. 把心带回家
6. 内在的光芒

模块六：呼吸感受

【注】：以上内容可根据具体要求进行调整。