

《新进员工综合培训》

【课程收益】

- ◆帮助职场员工认识自我、适应企业。
- ◆使员工保持良好的工作心态、对工作充满激情、传递正能量。
- ◆通过培训使学员掌握职场的沟通技巧、礼仪规范，改善自身形象，提升企业品牌。
- ◆提升学员团队意识，加强团队间协作，凝聚团队精神，和谐融入职场。

【课程收益】

新入职员工，由于对工作环境的改变及职业前景的不确定性，往往使其工作态度和情绪受到负面影响。

这些不良心态和情绪会给工作造成一系列的问题，比如：工作时冷漠态度和消极执行、及不良情绪导致的沟通障碍甚至服务事件等。如不及时消弭，长期积累，这些问题将对服务质量、企业形象，乃至企业利益造成巨大损失。

如何使新员工在工作中培养良好的心态、树立积极的工作态度、保持良好的工作情绪，以维护进而增长企业利益，对企业来说都显得尤为重要。对员工而言，拥有良好而积极的心态和情绪，将是迅速超出同济，奠定自我岗位基础，乃至快速实现提升的不二法门。

【课程对象】 企业新员工

【课程时间】 3天

【课程说明】 本课程采用案例+讲授+互动的授课形式，使学员轻松完成培训内容。

【课程大纲】

第一天：新员工职业形象塑造与提升

第一章：礼仪及职场礼仪概述

- 1、新员工进入职场为什么要讲究礼仪？
- 2、什么是职场礼仪
- 3、职场礼仪规则

第二章：职场礼仪之——仪容仪表礼仪

- 1、职场妆容的要求
- 2、职场饰物佩戴
- 3、西装的穿着与禁忌
- 4、职业女装的穿着与禁忌

第三章：职场礼仪之——语言礼仪

- 1、文明礼貌用语
- 2、行业用语
- 3、书面用语
- 4、谈话礼仪
- 5、电话礼仪
- 6、介绍礼仪

第四章：职场礼仪之——仪态礼仪

- 1、表情
- 2、站姿
- 3、行姿
- 4、蹲姿
- 5、坐姿
- 6、手势

第五章：职场礼仪之——接人待物

- 1、问候礼仪
- 2、引领礼仪
- 3、电梯礼仪
- 4、名片礼仪
- 5、握手礼仪

第六章：职场礼仪之——位次礼仪

- 1、行进礼仪
- 2、会议礼仪
- 3、餐桌礼仪
- 4、乘车礼仪

第七章：职场礼仪之——办公实战

- 1、办公室一般礼仪要求
- 2、办公室谈话注意事项
- 3、与上司相处的礼仪
- 4、与同事相处的礼仪
- 5、在别人办公室的礼仪

第二天：新员工心态培养与调整

模块一：新员工角色定位与转变

- 1、环境的转变
- 2、角色的定位
 - 校园对职场
 - 天之骄子对职场新人
- 3、适应职场的关键转变
- 4、职业人的分类
 - 你想成为哪种人？
- 5、新人误区

- 惯性思维
- 眼高手低
- 不懂装懂

模块二：如何应对职场挫折

1、度过蘑菇期

- 蘑菇期管理定律

2、正确对待挫折

- 摆正心态
- 适当宣泄
- 学会倾诉
- 客观冷静的分析
- 寻求解决之道
- 做最坏的打算

3、放低自己

4、正确对待压力

- 常见的压力表现
- 现场压力测试
- 如何对待压力
- 如何寻找工作乐趣

5、情绪的正确认知

- 什么是情绪
- 常见的错误情绪认知
- 情绪对于人生的意义
- 健康与情绪的关系
- 心态与情绪的关系

6、影响心态的元素

- 外部因素
- 内部因素

7、平衡心态的技巧

- 由内而变
- 由外而观

模块三：职场心态修炼

1、自我价值认知

- 职场自信建立的方式
 - 爱与感恩
 - 学会尊重自己的情绪
- 2、思维形态的认知
 - 常见的思维模式
 - 如何改变不良思维模式
 - 积极思维模式的培养方法
 - 3、心灵的整体认知
 - 4、找寻快乐

第三天：新员工职业化素养提升

模块一：为什么要讲职业化

- 1、职业化的内涵
- 2、我们为什么不够职业化
- 3、如何做到职业化
- 4、常见的非职业化现象

模块二：职业化的工作技能——工作效率提升

- 1、我们应该有做事的样子
- 2、工作技能专业化
- 3、弥补技能上的不足
- 4、做客户的顾问
- 5、绝对建立个人工作档案
- 6、提升个人沟通能力
- 7、使客户有安全感
- 8、赢得客户的信任
- 9、承担无限责任

模块三：职场化的工作形象——形象提升

- 1、个人职业化形象的要点
- 2、注意协调与沟通
- 3、学会与上司沟通

模块四：职业化的工作态度——个人态度改善

- 1、用心把事情做好
- 2、给客户预期之外的惊喜

- 3、用心把事情做到位
- 4、做事情不用心的表现
- 5、培养职业化工作态度的要领
- 6、四个反思

模块五：职业化的团队合作——团队融合与协作

1、团队成就梦想——我们都需要团队的力量

授课形式：互动、讨论、讲授

- 你的梦想是什么？
- 团队可以为你的梦想提供什么帮助？

2、如何成为好队员

授课形式：互动、讨论、讲授

- 如何实现和谐竞争
- 决定团队成败个人因素
- 10 个问号看自己
- 如何成为最有价值的队员

【注】：以上内容可根据具体要求进行调整。