
HR 角度员工关系风险应对与引导

主讲：徐栋梁 课时：1天（授课时长6小时）

【课程大纲】

第一单元 时代背景下劳动关系的与时俱进

开篇互动：认知与标准

- 1、通信企业劳动关系管理现阶段存在的法律风险
 - a. 国家对劳动用工管理的立法日臻完善
 - b. 社会保障体系逐步建立
 - c. 劳动者的法律意识和维权意识显著提高
 - d. 政府与企业的关系发生了转变
 - e. 通信企业发展策略和方向调整，致使劳动纠纷呈上升趋势
- 2、劳动关系管理“双核”
- 3、劳动风险规避和处理的原则
- 4、人力资源管理者在劳动关系管理上的必备思维
- 5、劳动关系管理三部曲

第二单元 劳动合同解除风险与应对

- 1、 劳动合同解除的类型
- 2、 劳动合同解除的分类
- 3、 劳动合同解除风险点与应对策略

互动讨论：贸易公司总经理周女士的劳动合同解除仲裁能否胜诉？

- 4、 单方解除解读与风险点

5、 解除合同通知时间注意事项

互动讨论：某运营商内部划转员工尤某的劳动合同关系主体到底是谁？

第三单元 不胜任员工与违纪员工处理应对

一、 不胜任员工处理与风险应对

- 1、 不胜任的认定
- 2、 不胜任工作的认证流程
- 3、 解除不胜任工作员工合同的步骤
- 4、 不胜任员工处理盲点与注意点解读

互动讨论：佰草集公司处理易某不胜任工作的证据链分析，佰草集公司能否胜诉？

二、 违纪与怠工员工管理

离职员工的风险预防与控制

劳动争议的风险预防与控制

案例解析：00 后整顿职场，举起劳动法利剑

第四单元 员工的正向引导与管理

案例：刘班长力不从心的根源？

一、 人力资源法律风险管控

1. 基层班组人力资源必修课
2. 风险的预防控制基础
3. 常见化解应对技巧

思考：基层管理会有哪些管理风险点

二、建立信任基础

1. 赢得信任的“信任公式”
2. 管理就是沟通

案例：沟通引起的李组长委屈应该如何化解？

三、正向引导——从激励开始

1. 激励从心开始
2. 实用激励方法
3. 团队激励的 5 个法则
4. 针对员工个体的有效激励

四、凝聚新团队的基础

1. 留人先留心
2. 离职也须管理

案例：宝洁同学会

案例：eBay 老板的“投资经”

徐栋梁老师简介

核心资质：

- 中国人民大学硕士研究生
- 壳牌中国人力资源经理&组织发展总监
- 马石油 CHO
- 上海鲸工网 HRVP
- RAST 驿站（互联网社群 o2o）创始人
- 华为生态大学高级讲师、高级咨询师



-
- 青岛大学总裁班人力资源讲师
 - 中国海洋大学 EMBA 班管理实战专家
 - 高级人力资源管理、二级心理咨询师
 - 18 年人力资源、企业运营管理经验
 - 10 年培训经验
 - 国际职业培训师行业协会认证高级讲师

讲师经历：

徐栋梁老师曾任职于壳牌中国、马石油、上海鲸工网工业品领域 B2B 平台、山东拉思特驿站社区 O2O 公司、中智、经邦股权等知名企业人力资源高管、合伙人、高级项目经理等职务。

有近二十年的管理实战经验，十五年人力资源总经理、HRVP、高级咨询师从业经历，精通人力资源体系的各个环节，具备专业的分析、判断、处理问题的实战能力。十五年的外资企业、互联网企业、国内大型民营企业的实战经历，管理过 20000 人的规模的企业集团人力资源全面工作，有着丰富的企业变革、创新、从 0 到 1 的管理实战经验。

擅长人力资源体系建立，OD、TD 与 LD 体系建设，组织诊断与战略变革梳理，差异化薪酬定位与管理、绩效管理技术、三支柱变革等；企业管理方面擅长团队管理、企业变革与创新管理、管理者思维与工具提升、国有企业变革管理、团队执行力打造等多方位的课程、咨询辅导并落地实施。