

---

## 情景沟通训练（实战课）

----讲师 徐栋梁

**培训对象：**班组长、储备干部、基层、中高层管理人员等

**授课方式：**

讲授 10%+情景实战 60%+解决方案 20%+总结点评 10%

**课程时间：**

3天（18小时）

**课程大纲：**

第一部分：管理者的角色认知

- 1、正确认识下属的角色
- 2、下属的基本职责
- 3、作为下属的五个行为准则
- 4、管理者成长的四个阶段

第二部分：管理者的管理技能和领导力

- 1、管理和领导的区别与联系
- 2、领导力九宫图
- 3、掌握上司的四种风格
- 4、DISC 领导力测试

**实战部分：**

第三部分：情境高尔夫?向上管理背景介绍

- 1、DISC 四种领导风格描述
- 2、情境领导力类型
- 3、情境领导力公式
- 4、情境高尔夫?角色介绍
- 5、情境高尔夫?规则说明
- 6、高尔夫班组建设
- 7、向上管理的十大准则

第四部分：情境高尔夫?—向上管理教战守策

第一洞：如何在决策会议前与上司进行有效沟通？

第二洞：如何在会议上与上司保持一致？

第三洞：如何有技巧的给上司提出“补充意见”？

- 
- 第四洞：如何完成上司下达的工作计划书？
  - 第五洞：如何应对上司改变计划带来的影响？
  - 第六洞：如何获取上司对关键问题的支持？
  - 第七洞：如何正确的处理上司的越级指挥？
  - 第八洞：如何处理上司指挥失误带来的负面影响？
  - 第九洞：如何合理解除上司对你的怀疑态度？
  - 第十洞：如何正确处理“职务代理”？
  - 第十一洞：如何处理上司给你的突发任务？
  - 第十二洞：如何协助下属向上司提出加薪的申请
  - 第十三洞：处理你的下属对于你上司的抱怨情绪？
  - 第十四洞：如何正确应对上司调离的影响？
  - 第十五洞：如何正确的对待新官上任的上司？
  - 第十六洞：如何应对新上司刚上任对工作的调整？
  - 第十七洞：如何积极的应对“背黑锅”？
  - 第十八洞：如何向上司申请组织总结表彰活动？

#### **第五部分：情境高尔夫—横向管理教战守策**

- 第一洞：如何在决策会议中与同事进行有效沟通
- 第二洞：如何有技巧的应对同事的反对意见
- 第三洞：如何在会议上影响同事以达到科学决策
- 第四洞：如何召集相关部门的同事制定工作计划
- 第五洞：如何应对同事改变计划带来的影响
- 第六洞：如何获取同事对关键问题及资源的支持
- 第七洞：如何正确的处理同事的“越位”行为
- 第八洞：如何与 D 型风格的同事友好合作
- 第九洞：如何与 I 型风格的同事友好合作
- 第十洞：如何与 S 型风格的同事友好合作
- 第十一洞：如何与 C 型性格的同事友好合作
- 第十二洞：如何协调处理其他同事间的冲突
- 第十三洞：如何应对同事对上司的抱怨情绪
- 第十四洞：如何正确应对同事的失误给工作带来的负面影响
- 第十五洞：如何正确的同事的“消极配合”
- 第十六洞：如何应对同事对你及你部门的抱怨
- 第十七洞：如何应对同事的“抢功”
- 第十八洞：如何与同事组织及实施总结表彰活动

#### **第六部分：情境高尔夫—向下管理教战守策**

- 第一洞：如何向下属传达任务

- 
- 第二洞：如何进行任务和资源分析
  - 第三洞：如何指导下属制定行动计划
  - 第四洞：如何正确处理下属的“合理冲撞”
  - 第五洞：如何提升下属的能力
  - 第六洞：如何辅导下属提高技能
  - 第七洞：如何正确的处理员工关系
  - 第八洞：如何处理下属的晋升要求
  - 第九洞：如何激发团队士气
  - 第十洞：如何处理下属的“特殊”要求
  - 第十一洞：如何合理的安排培训工作
  - 第十二洞：如何处理下属之间的冲突
  - 第十三洞：如何科学的授权
  - 第十四洞：如何有效的激励下属
  - 第十五洞：如何有效推行公司的制度
  - 第十六洞：如何正确处理员工的离职问题
  - 第十七洞：如何评选优秀员工
  - 第十八洞：如何组织总结表彰活动
- 第七部分：系统回顾、总结、提升

## 徐栋梁老师简介

### 核心资质：

- 中国人民大学硕士研究生
- 壳牌中国人力资源经理&组织发展总监
- 马石油 **CHO**
- 上海鲸工网 **HRVP**
- **RAST** 驿站（互联网社群 o2o）创始人
- 华为生态大学高级讲师、高级咨询师
- 青岛大学总裁班人力资源讲师
- 中国海洋大学 **EMBA** 班管理实战专家
- 高级人力资源管理、二级心理咨询师
- 18 年人力资源、企业运营管理经验
- 10 年培训经验
- 国际职业培训师行业协会认证高级讲师



## 讲师经历：

徐栋梁老师曾任职于壳牌中国、马石油、上海鲸工网工业品领域 B2B 平台、山东拉思特驿站社区 O2O 公司、中智、经邦股权等知名企业人力资源高管、合伙人、高级项目经理等职务。

有近二十年的管理实战经验，十五年人力资源总经理、HRVP、高级咨询师从业经历，精通人力资源体系的各个环节，具备专业的分析、判断、处理问题的实战能力。十五年的外资企业、互联网企业、国内大型民营企业的实战经历，管理过 20000 人的规模的企业集团人力资源全面工作，有着丰富的企业变革、创新、从 0 到 1 的管理实战经验。

擅长人力资源体系建立，OD、TD 与 LD 体系建设，组织诊断与战略变革梳理，差异化薪酬定位与管理、绩效管理技术、三支柱变革等；企业管理方面擅长团队管理、企业变革与创新管理、管理者思维与工具提升、国有企业变革管理、团队执行力打造等多方位的课程、咨询辅导并落地实施。

**核心研究：**企业人力资源管理、中基层管理

## 主讲课程：

**1、人力资源管理系列：**《UVCA 时代的组织发展与变革》《UVCA 时代下的组织能力提升》《打造赋能型组织——组织发展与人才培养》《工作分析与人岗匹配原理及工具实操》《金牌面试官》《六维动态差异薪酬福利体系设计与落地》《全面薪酬激励与设计》《劳动用工政策与法律风险防范》《企业用工风险与防控实操》《非人力资源经理的人力资源管理》《企业“无痛”人员优化策略》《组织效能诊断》《人才盘点与梯队建设》《敏捷绩效管理》《绩效技术训练》《大数据人力资源管理》《OD 速成记——组织发展总监全维度塑造》《TD 应该这样做》等

**2、管理实战系列：**《中高层管理者角色认知与技能提升》《中高层领导者领导力提升训练》《打造高绩效组织——绩效管理如何有效落地》《OKR 关键目标分解法》《阿米巴经营激励》《员工有效激励与授权管理》《新时代双赢模式员工关系管理》《行为管理情景高尔夫》《情景高尔夫——教练和辅导》《以成果导向的员工激励与辅导——教练式辅导》《问题分析与解决》《业务领导力——战略与执行的力量》《职业化能力提升》《执行力密码——打造团队执行的法宝》

**3、实战微咨询系列：**《任职资格体系搭建项目》《岗位胜任力模型搭建项目》《岗位价值评估与分析项目》《OKR 体系搭建项目》《关键人才盘点与梯队建设项目》《内部人员晋选拔项目》《战略厘清梳理分析项目》《三支柱建设项目》《薪酬、绩效体系建设项目》

**4、政策、国企改革系列：**《国有企业改革市场洞察与业务模式创新》《国有企业改革与新能源战略》《国有企业改革重点问题分析与探讨》

《国企改革下的人力资源三项变革设计与落地》《国有企业薪酬市场化管理与中长期激励设计》

## 授课风格：

---

**1、授课内容：**徐老师曾就职于世界 500 强外企、大型民营企业、互联网企业，并有互联网企业创业经历，在 15 年的职业发展和创业历程中，对人力资源管理有着自己独特的管理思想和管理技巧，具有全球化眼界与思维，对中国民营企业人力资源管理现状有着深刻的理解，并能解决实际方案。在企业管理和股权设计方面有着丰富的实战经验，授课内容以实战干货为主，针对企业客户与学员的实际状况，诊断培训的实际需求，定制化设计独特的培训方案，以“深入浅出、学以致用、逻辑清晰、超强的亲和力”著称，采用视频观赏、小组讨论、案例分析、团队共创、角色扮演、相互点评等丰富的授课形式，有效调动课堂的气氛和把控现场学员状态，帮助企业创造最大绩效。

**2、注重实效：**实效性、可萃取是徐老师授课的灵魂，也是徐老师授课的基本原则，所有课程中均会提供相应的工具 和方法，相关案例解读及现场实操演练。注重现场与学员互动，根据所讲知识点解决学员实际工作中存在问题。

**3、课堂气氛：**徐老师授课集幽默、趣味、故事于一体，让学员在欢声笑语中感觉道理，体悟管理真谛，在课程中学员可以轻松愉快的与徐老师进行沟通、互动讨论，快乐中学习，学习中成长。

**4、课后辅导：**学员在实际工作中有授课相关问题，可以随时找到徐老师进行实际工作的辅导，保证学员可以真正做到学以致用。

### **部分合作客户：**

#### **通信行业：**

北京电信、河北移动、贵州电信、西安移动、襄阳联通、眉山联通、四川移动、克州移动、和田联通、深圳电信、青岛电信、常德电信、安徽联通、湖北中移、泰安移动、洛阳联通、合肥移动、新疆奎屯移动、烟台移动、齐齐哈尔联通、沈阳移动、辽宁电信、海南联通、杭州电信、广西铁塔、合肥华为等

#### **能源行业：**

国家电网、南方电网、登州电力、华能、中石油、中石化、加拿大石油、泰石油、港华燃气等

#### **金融行业：**

银行：平安银行、农业银行、浦发银行、青岛农行、齐商银行、西安建行、上海招商、深圳兴业银行、河北农行、济南招行等

保险：平安车险、平安金融（深圳）、人保财险、民生保险、太平洋保险（北京）等

投资机构：黄淮海投资、松禾资本、青橙资本、上海子济资本、青岛创投基金等

#### **交通运输行业：**

东航、南航、深航、山东高速、招商局、森达美港运、顺丰、中通、EMS 等

## 实体产业：

老尹家海参、上海道一生物、Rainbow(润丰股份)、LAFARGE、北京东方园林股份、南山集团、华盛江泉集团、马克西姆化工、山东海虹物流、爱尔眼科、明润视光连锁、澳柯玛、可口可乐、中国万达、山东长白本草、银色世纪、绿城（山东）、老百姓大药房、麦田、青岛蓝海域、明德物业、欧雅壁纸、中国水电八局、昌新鞋业、深圳赛菲尔珠宝、惠发股份、青岛啤酒、希杰食品、珍奥集团、诺得益轮胎、PYUA、倍亿得、欧力士、长城汽车、北车、东方钢帘线、滨农集团、龙安泰环保、烟台弗吉亚、时代青海、西部矿业、中核聚能热力、山东能源集团、陕西松瑞医药、登升安防、北京首钢国际工程、深圳光明建设集团等

## 互联网、新零售、IT 及政府机构

便利蜂、易久批、找煤网、化纤汇、曹操送、四季影视传媒、滴滴、京东物流、驴妈妈、京东贝全、360、华为终端门店、workday、盖雅工厂、聊城大学、潍坊税务、山东高速、山东中外运、山东保安集团等等

## 授课现场剪辑（部分）：



盐城国电绩效管理实操训练班



四川移动 任职资格体系搭建工作坊



襄阳联通非人+领导力培训



财智光华商学院 中高层管理者管理能力提升



西安移动业务领导力培训



咪咕科技 面试技术与背调技术训练



华为安徽技术团队 教练式管理培训



深圳兴业银行考核与薪酬激励机制重塑



阳泉移动 绩效管理如何有效落地



陕西铁通执行力打造 + 绩效管理能力提升



朝阳联通 储备人才管理能力提升



南航北方公司 管理干部阿米巴经营实战



绵阳移动骨干转型综合能力提升



鄂旅投资集团人才盘点与梯队建设培训



平安银行组织能力提升培训



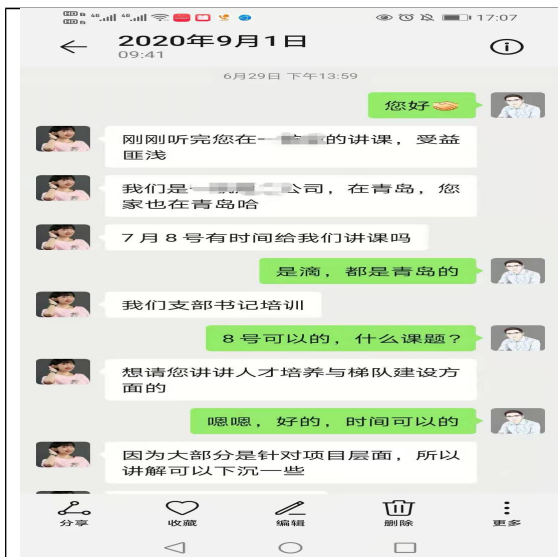
海南移动 MTP 管理者角色认知与技能提升训练



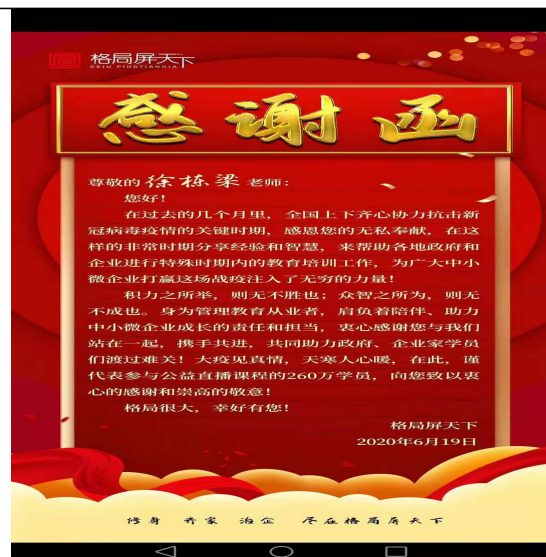
安徽铁塔：情景管理高尔夫---向下管理



连云港核电 关键任务管理与管理创新

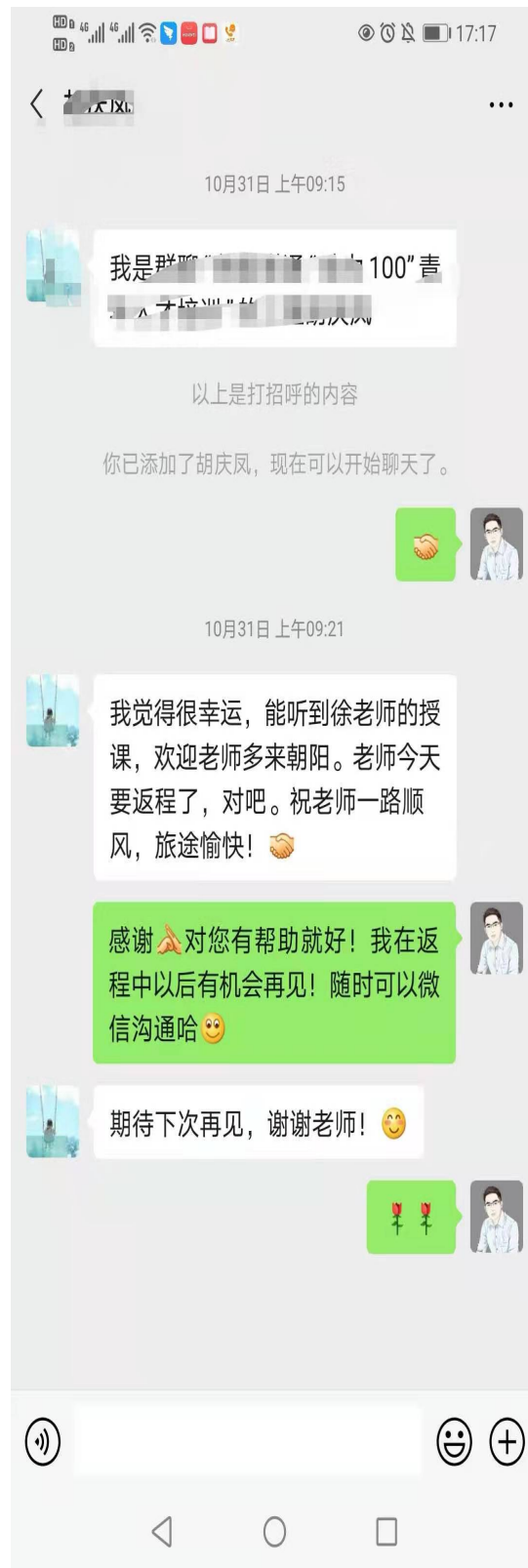
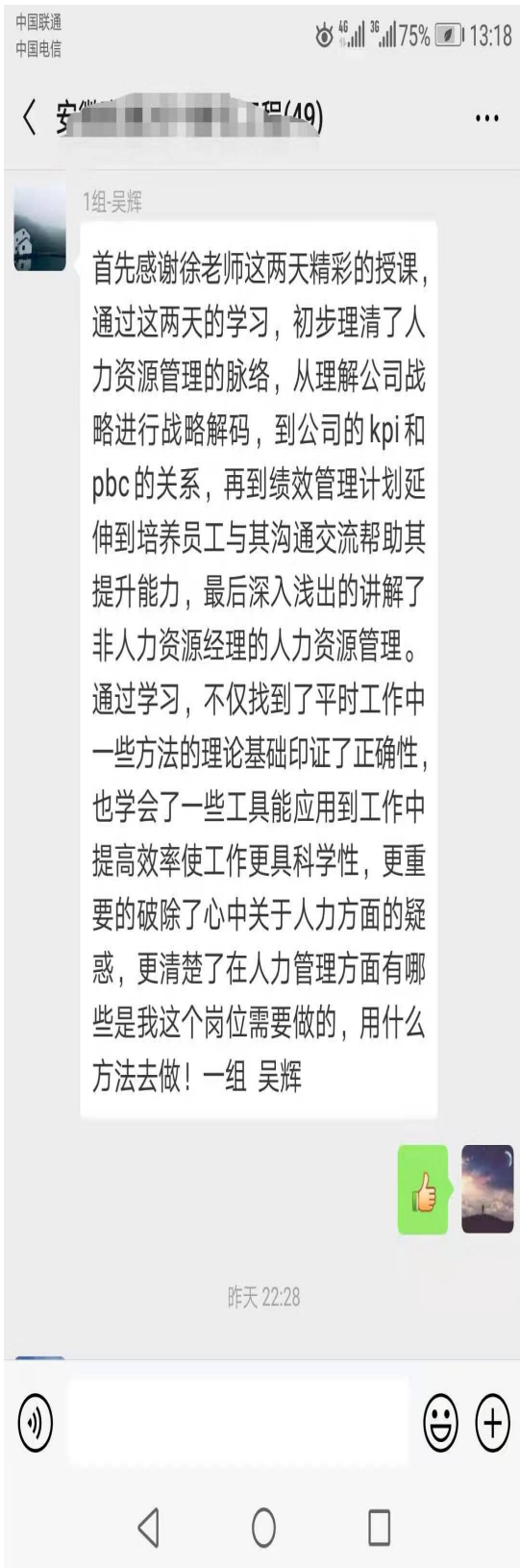


企业评价



机构评价

学员反馈



### 课后辅导

