

---

# 人力资源数字化转型---人力资源大数据分析与运营

---讲师 徐栋梁

随着外部环境的变化，数字化是各企业未来必须经历的深度转型。数字化在企业的各个方面、各个维度都将深入融合并起到指导经营的作用。在企业经营形式发生变化的当下，企业人力资源从业者如何驱动数字化转型，如何利用数字化思维提升自我价值与组织价值就成了当下人力资源管理群体必须要面对的问题。

本课程基于数字化背景下人力资源管理者如何提炼、分析业务数据为基础，建立基于实际业务的各种业务模型，建立各种场景的人力资源运营管理系统。期望对广大的人力资源从业者带来一定参考实操价值。

课程收益：

- 1、了解数字化转型的基础逻辑与路径
- 2、掌握人力资源数据分析的工具与方法
- 3、掌握提取岗位核心数据的技能与思路
- 4、学会数据清洗的方法与技巧
- 5、掌握数据分析的方法
- 6、掌握基于各种场景的人力数据模型构建方法
- 7、助力企业人力资源数字化转型

培训对象：企业人力资源从业者、人力资源数据分析师、HRD、人力资源总经理等

授课方式：

现场授课 40%+案例分析 30%+现场工具演练 30%

课程时间：

1-5 天

课程大纲：

## 第一单元、数字化转型认知

- 1、数字化转型的意义
  - 1.1 数字化转型的 5 个要素
    - 1.1.1 人口红利趋于消失，创新发展成为必然
    - 1.1.2 中美贸易摩擦持续，推动企业结构调整
    - 1.1.3 市场供大于求，推动消费升级
    - 1.1.4 生态保护迫在眉睫，企业亟需转型
    - 1.1.5 新技术促进企业数字转型
  - 1.2 数字化转型的最大红利---苟且红利
- 2、数字化颠覆传统行业的 3 种方式
  - 2.1 战略上颠覆
  - 2.2 效率上颠覆
  - 2.3 用户体验上颠覆

---

2.4 数字化转型的两大误区

3、企业加速数字化转型的两大原因

3.1 新基建加速数字化步伐

3.2 新冠疫情下的企业加速数字化进程

4、数字化转型的时机

4.1 剪刀差理论

4.2 数字化的马太效应

4.3 各行业数字化转型时间参考

4.4 数字化转型的误区

5、人力资源在数字化转型中的立足点

5.1 业务流程效率化

5.2 业务内容数据化

5.3 人力数据财务化

5.4 人力系统智能化

**案例解读：新疆人力资源数字化转型**

**第二单元、人力资源数据分析**

**一、人力资源数据分析发展简史**

1、泰勒主义：效率为王

2、人际关系运动：为什么人很重要

3、人力资源数据分析的维度与内涵

4、人力资源数据分析所需要的技能

5、人力资源数据分析为什么如此重要

6、人员管理与数据分析

7、人力资源数据分析的未来

**二、人力资源数据分析模型与价值**

1、人力资源数据四级模型

2、场景洞察分析

2.1 业务场景

2.2 市场营销场景

2.3 HR 场景

2.4 数据分析场景

---

## 2.5 IT 场景

### 3、人力资源数据四级模型如何逐级递进

### 4、人力资源数据分析价值

#### 4.1 人力资源数据分析 VS HR 数据分析

#### 4.2 从业者价值 VS 组织价值

#### 4.3 主流趋势

### 5、人力资源数据分析所需要的五种技能

### 6、人力资源数据分析全流程解读

## 案例：某科技企业人力资源数据分析业务流解读

### 第三单元、人力资源数据分析基本逻辑

#### 1、 挑选合适的的数据

##### 1.1 数据分析的层级

##### 1.2 场景的分类

##### 1.3 结果的复杂性与定义

#### 2、数据清洗

##### 2.1 为什么要对数据进行清洗

##### 2.2 数据清洗管理

##### 2.3 数据清洗流程

## 案例：一份简单的数据清洗单

### 3、数据分析

#### 3.1 数据分析种类

##### 3.1.1 描述性分析

##### 3.1.2 预测性分析

##### 3.1.3 指导性分析

#### 3.2 数据分析方法

##### 3.2.1 相关性分析方法

##### 3.2.2 回归分析方法

##### 3.2.3 决策树

##### 3.2.4 随机森林

## 以上四种方法实操案例

### 第四单元 透过数据看人力资源管理

---

| 案例分享

| 我们为什么需要大数据

Ø 什么是大数据

Ø 大数据的作用

Ø 视频分享

| 大数据与人力资源管理

Ø 大数据与人才培养

Ø 大数据与人才定位

Ø 大数据与人才评价

Ø 大数据与薪酬管理

| 透过大数据看人力资源管理

Ø 衡量人力资源管理效率指标

Ø 如何获得人力资源管理效率指标

Ø 大数据时代的流程信息化

Ø 视频分享

## **第五单元 大数据与人力资源规划**

| 头脑风暴

| 人力资源规划的瓶颈问题

| 人力资源规划与数据分析

Ø 从企业战略看人力资源规划

Ø 人力规划分析带来的财务效益

Ø 人力规划分析中的重要因素

Ø 案例分析

## **第六单元 大数据与招聘配置**

| 头脑风暴

| 人才招聘分析

Ø 企业招聘面临的问题

Ø 招聘面临的问题应对

Ø 选对人，成功 50%

| 人才配置分析

Ø 人才精准定位

Ø 人岗匹配是人力成本控制的法宝

Ø 胜任力素质建模

Ø 小组讨论：通用管理能力分析工具

## **第七单元 大数据与企业培训**

| 头脑风暴

| 人才培养与企业竞争力

Ø 人才培养面临的问题

Ø 没有经过培训的员工是企业最大的成本

Ø 从经营者角度看人才培养

Ø 企业培训目的分析

| 入职培训与文化契合

- 
- Ø 企业文化与员工价值
  - Ø 关注入职培训流程
  - Ø 入职培训分析
  - Ø 入职培训绩效评估
  - Ø 小组讨论

## 第八单元 大数据与绩效管理

- I 头脑风暴
- I 绩效管理分析
  - Ø 绩效管理分析中存在的问题
  - Ø 高层眼中的绩效分析
  - Ø 员工眼中的绩效管理
  - Ø 绩效管理分析的发展趋势
- I 绩效管理的数据化分析
  - Ø 绩效指标是从业务分析中产生的
  - Ø 运营分析是战略执行的保障
  - Ø 绩效分析产生的影响
- I 小组讨论

## 第九单元 大数据与人力成本管控

- I 头脑风暴
- I 企业人力成本的构成
  - Ø 人力成本分类
  - Ø 有效成本与无效成本
- I 影响人力成本的关键因素
  - Ø 外部因素和内部因素
  - Ø 内部原因分析
- I 如何有效控制人力成本
  - Ø 案例分享
  - Ø 提升人力资源效率
  - Ø 提升人均效能
  - Ø 合理配置、多元用工
  - Ø 活用政策和规则
- Ø 小组讨论

## 第十单元、人力资源数据化解读与执行

1. 检查数据结果
2. 解读数据结果
3. 呈现数据结果
4. 投资回报率分析
5. 数据清洗和重复
6. 人力资源数据化分析项目失败的五个原因

**案例：某企业 HR 数据分析咨询案例全景展示**

---

整体课程附带大量人力资源数据管理工具，需带电脑上课。

问答

## 徐栋梁老师简介

### 核心资质：

- 中国人民大学硕士研究生
- 壳牌中国人力资源经理&组织发展总监
- 马石油 CHO
- 上海鲸工网 HRVP
- RAST 驿站（互联网社群 o2o）创始人
- 华为生态大学高级讲师、高级咨询师
- 青岛大学总裁班人力资源讲师
- 中国海洋大学 EMBA 班管理实战专家
- 高级人力资源管理、二级心理咨询师
- 18 年人力资源、企业运营管理经验
- 10 年培训经验
- 国际职业培训师行业协会认证高级讲师



### 讲师经历：

徐栋梁老师曾任职于壳牌中国、马石油、上海鲸工网工业品领域 B2B 平台、山东拉思特驿站社区 O2O 公司、中智、经邦股权等知名企业人力资源高管、合伙人、高级项目经理等职务。

有近二十年的管理实战经验，十五年人力资源总经理、HRVP、高级咨询师从业经历，精通人力资源体系的各个环节，具备专业的分析、判断、处理问题的实战能力。十五年的外资企业、互联网企业、国内大型民营企业的实战经历，管理过 20000 人的规模的企业集团人力资源全面工作，有着丰富的企业变革、创新、从 0 到 1 的管理实战经验。

擅长人力资源体系建立，OD、TD 与 LD 体系建设，组织诊断与战略变革梳理，差异化薪酬定位与管理、绩效管理技术、三支柱变革等；企业管理方面擅长团队管理、企业变革与创新管理、管理者思维与工具提升、国有企业变革管理、团队执行力打造等多方位的课程、咨询辅导并落地实施。

---

**核心研究：**企业人力资源管理、中基层管理

**主讲课程：**

**1、人力资源管理系列：**《UVCA 时代的组织发展与变革》《UVCA 时代下的组织能力提升》《打造赋能型组织——组织发展与人才培养》《工作分析与人岗匹配原理及工具实操》《金牌面试官》《六维动态差异薪酬福利体系设计与落地》《全面薪酬激励与设计》《劳动用工政策与法律风险防范》《企业用工风险与防控实操》《非人力资源经理的人力资源管理》《企业“无痛”人员优化策略》《组织效能诊断》《人才盘点与梯队建设》《敏捷绩效管理》《绩效技术训练》《大数据人力资源管理》《OD 速成记---组织发展总监全维度塑造》《TD 应该这样做》等

**2、管理实战系列：**《中高层管理者角色认知与技能提升》《中高层领导者领导力提升训练》《打造高绩效组织----绩效管理如何有效落地》《OKR 关键目标分解法》《阿米巴经营激励》《员工有效激励与授权管理》《新时代双赢模式员工关系管理》《行为管理情景高尔夫》《情景高尔夫---教练和辅导》《以成果导向的员工激励与辅导 ---教练式辅导》《问题分析与解决》《业务领导力---战略与执行的力量》《职业化能力提升》《执行力密码---打造团队执行的法宝》

**3、实战微咨询系列：**《任职资格体系搭建项目》《岗位胜任力模型搭建项目》《岗位价值评估与分析项目》《OKR 体系搭建项目》《关键人才盘点与梯队建设项目》《内部人员晋升选拔项目》《战略厘清梳理分析项目》《三支柱建设项目》《薪酬、绩效体系建设项目》

**4、政策、国企改革系列：**《国有企业改革市场洞察与业务模式创新》《国有企业改革与新能源战略》《国有企业改革重点问题分析与探讨》

《国企改革下的人力资源三项变革设计与落地》《国有企业薪酬市场化管理与中长期激励设计》

**授课风格：**

**1、授课内容：**徐老师曾就职于世界 500 强外企、大型民营企业、互联网企业，并有互联网企业创业经历，在 15 年的职业发展和创业历程中，对人力资源管理有着自己独特的管理思想和管理技巧，具有全球化眼界与思维，对中国民营企业人力资源管理现状有着深刻的理解，并能解决实际方案。在企业管理和股权设计方面有着丰富的实战经验，授课内容以实战干货为主，针对企业客户与学员的实际状况，诊断培训的实际需求，定制化设计独特的培训方案，以“深入浅出、学以致用、逻辑清晰、超强的亲和力”著称，采用视频观赏、小组讨论、案例分析、团队共创、角色扮演、相互点评等丰富的授课形式，有效调动课堂的气氛和把控现场学员状态，帮助企业创造最大绩效。

**2、注重实效：**实效性、可萃取是徐老师授课的灵魂，也是徐老师授课的基本原则，所有课程中均会提供相应的工具 和方法，相关案例解读及现场实操演练。注重现场与学员互动，根据所讲知识点解决学员实际工作中存在问题。

**3、课堂气氛：**徐老师授课集幽默、趣味、故事于一体，让学员在欢声笑语中感觉道理，体悟管理真谛，在课程中学员可以轻松愉快的与徐老师进行沟通、互动讨论，快乐中学习，学习中成长。

---

**4、课后辅导：**学员在实际工作中有授课相关问题，可以随时找到徐老师进行实际工作的辅导，保证学员可以真正做到学以致用。

**部分合作客户：**

**通信行业：**

北京电信、河北移动、贵州电信、西安移动、襄阳联通、眉山联通、四川移动、克州移动、和田联通、深圳电信、青岛电信、常德电信、安徽联通、湖北中移、泰安移动、洛阳联通、合肥移动、新疆奎屯移动、烟台移动、齐齐哈尔联通、沈阳移动、辽宁电信、海南联通、杭州电信、广西铁塔、合肥华为等

**能源行业：**

国家电网、南方电网、登州电力、华能、中石油、中石化、加拿大石油、泰石油、港华燃气等

**金融行业：**

银行：平安银行、农业银行、浦发银行、青岛农行、齐商银行、西安建行、上海招商、深圳兴业银行、河北农行、济南招行等

保险：平安车险、平安金融（深圳）、人保财险、民生保险、太平洋保险（北京）等

投资机构：黄淮海投资、松禾资本、青橙资本、上海子济资本、青岛创投基金等

**交通运输行业：**

东航、南航、深航、山东高速、招商局、森达美港运、顺丰、中通、EMS等

**实体产业：**

老尹家海参、上海道一生物、Rainbow(润丰股份)、LAFARGE、北京东方园林股份、南山集团、华盛江泉集团、马克西姆化工、山东海虹物流、爱尔眼科、明润视光连锁、澳柯玛、可口可乐、中国万达、山东长白本草、银色世纪、绿城（山东）、老百姓大药房、麦田、青岛蓝海域、明德物业、欧雅壁纸、中国水电八局、昌新鞋业、深圳赛菲尔珠宝、惠发股份、青岛啤酒、希杰食品、珍奥集团、诺得益轮胎、PYUA、倍亿得、欧力士、长城汽车、北车、东方钢帘线、滨农集团、龙安泰环保、烟台弗吉亚、时代青海、西部矿业、中核聚能热力、山东能源集团、陕西松瑞医药、登升安防、北京首钢国际工程、深圳光明建设集团等

**互联网、新零售、IT及政府机构**

便利蜂、易久批、找煤网、化纤汇、曹操送、四季影视传媒、滴滴、京东物流、驴妈妈、京东贝全、360、华为终端门店、workday、盖雅工厂、聊城大学、潍坊税务、山东高速、山东中外运、山东保安集团等等

**授课现场剪辑（部分）：**



盐城国电绩效管理实操训练班



四川移动 任职资格体系搭建工作坊



襄阳联通非人+领导力培训



财智光华商学院 中高层管理者管理能力提升



西安移动业务领导力培训



咪咕科技 面试技术与背调技术训练



华为安徽技术团队 教练式管理培训



深圳兴业银行考核与薪酬激励机制重塑



阳泉移动 绩效管理如何有效落地



朝阳联通 储备人才管理能力提升



绵阳移动骨干转型综合能力提升



陕西铁通执行力打造 + 绩效管理能力提升



南航北方公司 管理干部阿米巴经营实战



鄂旅投资集团人才盘点与梯队建设培训



平安银行组织能力提升培训



海南移动 MTP 管理者角色认知与技能提升训练



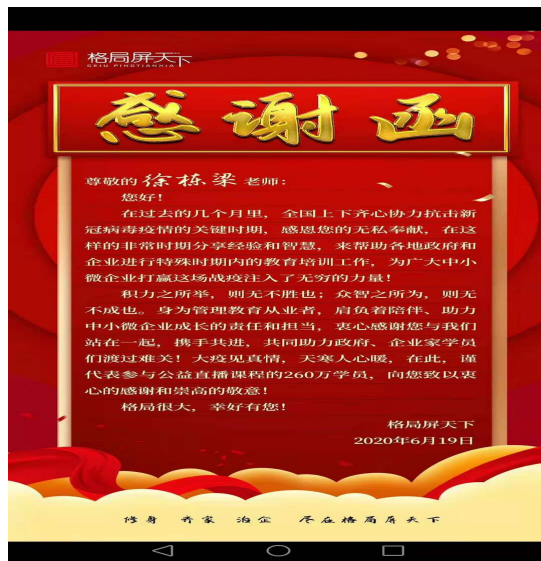
安徽铁塔：情景管理高尔夫---向下管理



连云港核电 关键任务管理与管理创新

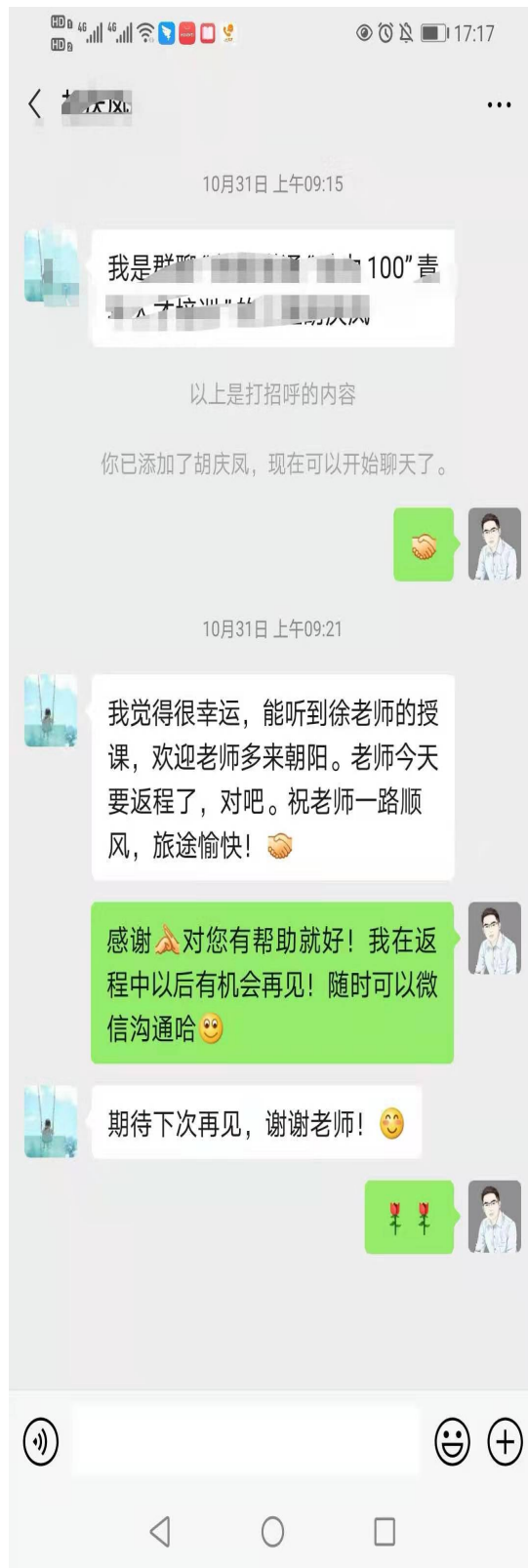
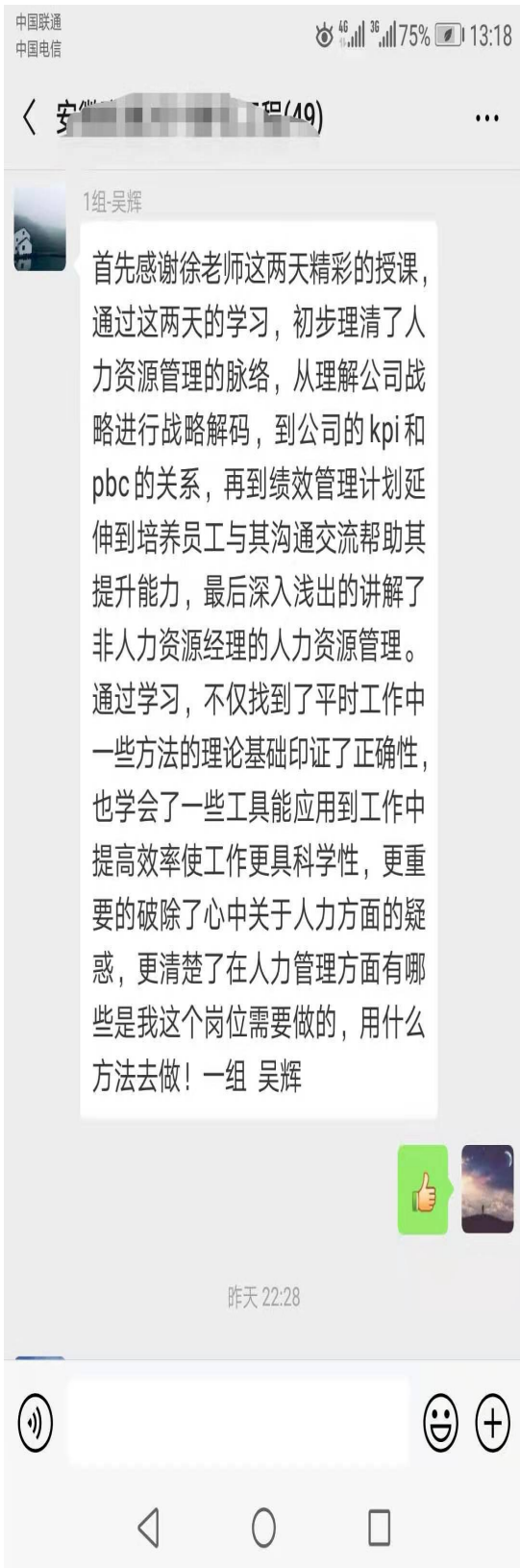


企业评价



机构评价

学员反馈



### 课后辅导

