
蜕变：如何做一名优秀的基层管理者

----讲师 徐栋梁

培训对象：企业班组长、基层管理人员、储备干部、后备人员等

授课方式：

课堂讲授 50%+案例分析 30%+小组讨论 20%

课程时间：

1天（6小时）

课程大纲：

第一讲：数字化时代的管理变革

1. “平台化”管理
2. 管理“去中心化”
3. 从企业忠诚化到职业忠诚化
4. 从线性思维到生态思维管理
5. 从被动完成到主动创新
6. 从关注薪酬到关注个人诉求

第二讲：团队组建与管理

一、团队组建

1. 团队招聘流程
2. 招聘面试技术
3. 常见的招聘环节风险与应对措施

案例：北京招聘歧视第一案

OFFER 错发导致的经济赔偿案

业务负责人不合规面试导致的劳动纠纷案

二、高效团队管理

（一）角色定位与流程优化

1. 没有岗位，只有角色；由静止变为动态；由被动变为主动
2. 由专业分工到一角多能，做自己的“老板”
3. 排兵布阵：角色定位与流程优化

（二）横向沟通—横向沟通力才是王道！

1. 员工间的学习分享

-
2. 中层间的跨部门沟通
 3. 负责人的外部资源整合

(三) 目标管理

1. 互联网时代是真正的目标管理时代
2. 目标管理的选择与实施
3. 绩效面谈：分享与传承

(四) 团队管理中的风险与应对

- 1、 人员分类把控
- 2、 加班风险管理与对应
- 3、 绩效管理过程中的风险与对应措施
- 4、 各种业务沟通场景与风险识别及应对措施
- 5、 员工调岗风险与对应
- 6、 特殊员工如何管理
- 7、 不胜任员工处理方法

案例：失败的调岗

佰草集的不胜任员工处理失败案

三期女职工连续休假案

张小姐的加班仲裁能否胜诉

小王的培训竞业协议是否有法律效力

绩效不及格能否作为辞退员工的证据

第三讲：水性领导力

1. 决策：人人都是专家，最贴近的答案在一线
2. 增粉与创感：90、00后粉墨登场，技术专家与影响力高手
3. 谨行慎言：人人都是自媒体
4. 授权与激励：出乎意外的授权与超脱想象的激励

案例：授权造成巨大损失第一案

98年小李的仲裁诉求

公司微信群里的仲裁线索

问题答疑与交流分享

讲师介绍：



- 中国人民大学硕士研究生
- 15年人力资源管理运营实战经验
- 10多年企业管理与培训经验
- 世界500强外企中国人力资源经理&组织发展总监
- 世界500强外企CHO
- 上海B2B互联网公司HRVP
- 互联网社群o2o公司董事总经理
- 中智、华信惠悦咨询机构特约人力资源专家
- 高级人力资源管理、二级心理咨询师
- 国际职业培训师行业协会认证高级讲师

授课风格及特点：

- 1、授课内容：**徐老师曾就职于世界500强外企、大型民营企业、互联网企业，并有互联网企业创业经历，在15年的职业发展和创业历程中，对人力资源管理有着自己独特的管理思想和管理技巧，具有全球化眼界与思维，对中国民营企业人力资源管理现状有着深刻的理解，并能有实际解决方案。在企业管理和股权设计方面有着丰富的实战经验，授课内容以实战干货为主，针对企业客户与学员的实际状况，诊断培训的实际需求，定制化设计独特的培训方案，以“深入浅出、学以致用、逻辑清晰、超强的亲和力”著称，采用视频观赏、小组讨论、案例分析、团队共创、角色扮演、相互点评等丰富的授课形式，有效调动课堂的气氛和把控现场学员状态，帮助企业创造最大绩效。
- 2、课后辅导：**学员在实际工作中有授课相关问题，可以随时找到徐老师进行实际工作的辅导，保证学员可以真正做到学以致用。

曾培训、咨询项目：

老尹家海参、上海道一生物、Rainbow(润丰股份)、LAFARGE、上海意境设计院、深圳青橙资本、北京东方园林股份、威海安然集团、e袋洗、安福尔新能源车业、南山集团、华盛江泉集团、马克西姆化工、山东海虹物流、爱尔眼科、明润视光连锁、便利蜂、可口可乐、易久批、找煤网、化纤汇、国家电网、澳柯玛、可口可乐、中国联通、辽宁松原油田、中国万达、山东长白本草、银色世纪、曹操送、绿城(山东)、老百姓大药房、麦田、青岛蓝海域、明德物业、四季影视传媒、欧雅壁纸、中国水电八局、昌新鞋业、深圳赛菲尔珠宝、惠发股份、青岛啤酒、希杰食品、中国农业银行、青岛地税、聊城大学、珍奥集团、诺得益轮胎、PYUA、倍亿得、欧力士、长城汽车、北车、东方钢帘线、滨农集团、龙安泰环保、烟台弗吉亚、时代青海、西部矿业、中核聚能热力、山东能源

集团、陕西松瑞医药、登升安防科技