

校园招聘面试技术提升训练

---讲师 徐栋梁

市场在不断变化，企业也在不断发展，人力资源管理者的角色已经从多个方面开始延伸，招聘也开始从关注职位需求向关注应聘者本人过渡，这就要求企业人力资源管理人员和用人部门利用更加多维的招聘手段，精准地把握应聘者的信息和需求。

校园招聘已经逐渐在企业招聘中占据主要地位，是企业招聘人才的重要途径之一，但大部分企业在校园招聘工作中存在诸多问题，如招聘标准不清晰、招聘流程不严谨、招聘面试者缺乏必要的知识与能力等，那么企业如何提高校园招聘的质量与效率？招聘面试人员如何系统掌握招聘与面试技巧，为企业选拔优秀的人才？本课程的根本目的是通过系统化的培训使得校园招聘人员熟悉校园招聘的流程、掌握必需的技能，提高校园招聘的成效。

培训对象：企业 HR 招聘专员、经理、总监，人力资源经理、校招各级面试官等

授课方式：

讲授+案例分析+互动问答+角色演练

课程时间：

1天（6小时）

课程大纲：

第一单元：校园招聘：知己与“知彼”

1. 校园招聘的三个关键点

- 需求：了解学生的特点与求职意向
- 品牌：展示企业的价值与优势所在
- 匹配：通过评估找到适合企业的人

2. 我们面对的是谁？

互动：泛 95 后、00 后的特点

3. 我们是谁？

- 建工企业的优势与劣势
- 建工企业人才底层素质分析
- 建工企业如何才能吸引更多的关注

头脑风暴：如何吸引更多的关注

第二单元 面试技巧

一、面试官的素质要求

二、面试经典提问

1. 引导式问题:渐入佳境

2. 情景行为式问题：穷追猛打

1) 校园招聘成功的法宝——行为面试技术

2) 从 CARO 的角度入手进行行为面试评估

3) 基于 CARO 行为面试技术的实践应用

a) 案例分享

3. 以开放式问题为主

4. 应变逻辑（智力）式问题：暗藏玄机

5. 动机式问题:意欲何为

6. 压迫式问题:兵不厌诈

b) 《理论性问题、引导型问题和行为性问题汇总表》

7. 面试经典问题

三、校园招聘中的结构化面试

1. 什么是结构化面试？
2. 结构化面试的特点
3. 结构化面试与漫谈的区别
4. 结构化面试实施的三个要点
 - 面试要素结构化—工作分析、胜任能力模型
 - 面试问题多样化—根据面试要素设计面试问题
 - 面试评价标准化—结构化面试评分表案例：某岗位的面试评估要素与面试问题
 - 提高校园招聘准确率的关键在于准备

四、校园招聘中的“望闻问切”

1. 望：学会观察
 - 面试中观察的内容和重点
 - 识别面试过程中的非语言信息案例：面部表情与肢体语言解码
 - 识别面试过程中的虚假信息案例：是真是假
 2. 闻：善于聆听
 - 面试官聆听的要求
 - 面试官有效聆听技巧
 - 如何挖掘应聘者更多的信息互动：你听到了什么？
 3. 问：善用提问
 - 应届毕业生的面试提问的五个侧重点
 - 引入式问题：渐入佳境演练：引入式问题与提问技巧
 - 动机式问题：意欲何为演练：动机式问题与提问技巧
 - 智力式问题：暗藏玄机演练：智力式问题与提问技巧
 - 行为式问题：穷追猛打案例：行为式提问的 STAR 法则
- 案例：根据胜任能力提出的行为式问题
- 演练：行为式问题与提问技巧
- 情境式问题：身临其境
- 演练：行为式问题与提问技巧
- 压迫式问题：兵不厌诈
- 演练：压迫式问题与提问技巧
- 互动：对于不善言谈的人，如何进行提问？
4. 切：深入追问
 - 如何通过追问确保信息的有效性
 - 如何通过追问获得更深入具体的信息
 - 对信息的真实性进行判断演练：如何进行追问
- 角色扮演：选择关键岗位模拟面试

第三单元、校园招聘面试实战技巧

1. 实施面试前的充分准备：
 - 提前熟悉面试方法与流程
 - 合理安排面试时间与地点
 - 面试前的资料准备与心理准备
2. 校园招聘面试实战技巧
 - 如何营造良好的面试氛围
 - 如何控制面试中的跑题
 - 如何与候选人谈薪酬
 - 如何吸引目标候选人入职
 - 候选人通常关心哪些问题
 - 如何合理控制面试时间
 - 如何做好面试记录
 - 面试结束的技巧
3. 校园招聘面试时应避免的九大误区
 - 没有准备，不了解岗位要求与应聘者简历
 - 不够专业，提问缺乏针对性，没有做面试记录
 - 角色模糊，自己说得太多，或过度渲染工作
 - 居高临下，对待求职者的态度傲慢或强硬
 - 像我偏见，倾向于过高评价与自己相似的人
 - 寻找超人，要求太高，不切实际
 - 晕轮效应，以偏概全，认识误差
 - 以貌取人，通过外表产生好恶
 - 轻易承诺，草率做出录用决策

Q&A

徐栋梁老师简介

核心资质：

- 中国人民大学硕士研究生
- 壳牌中国人力资源经理&组织发展总监
- 马石油 **CHO**
- 上海鲸工网 **HRVP**
- **RAST** 驿站（互联网社群 o2o）创始人
- 华为生态大学高级讲师、高级咨询师
- 青岛大学总裁班人力资源讲师
- 中国海洋大学 **EMBA** 班管理实战专家
- 高级人力资源管理、二级心理咨询师
- 18 年人力资源、企业运营管理经验



- 10 年培训经验
- 国际职业培训师行业协会认证高级讲师

讲师经历：

徐栋梁老师曾任职于壳牌中国、马石油、上海鲸工网工业品领域 B2B 平台、山东拉思特驿站社区 O2O 公司、中智、经邦股权等知名企业人力资源高管、合伙人、高级项目经理等职务。

有近二十年的管理实战经验，十五年人力资源总经理、HRVP、高级咨询师从业经历，精通人力资源体系的各个环节，具备专业的分析、判断、处理问题的实战能力。十五年的外资企业、互联网企业、国内大型民营企业的实战经历，管理过 20000 人的规模的企业集团人力资源全面工作，有着丰富的企业变革、创新、从 0 到 1 的管理实战经验。

擅长人力资源体系建立，OD、TD 与 LD 体系建设，组织诊断与战略变革梳理，差异化薪酬定位与管理、绩效管理技术、三支柱变革等；企业管理方面擅长团队管理、企业变革与创新管理、管理者思维与工具提升、国有企业变革管理、团队执行力打造等多方位的课程、咨询辅导并落地实施。

核心研究：企业人力资源管理、中基层管理

主讲课程：

1、人力资源管理系列：《UVCA 时代的组织发展与变革》《UVCA 时代下的组织能力提升》《打造赋能型组织——组织发展与人才培养》《工作分析与人岗匹配原理及工具实操》《金牌面试官》《六维动态差异薪酬福利体系设计与落地》《全面薪酬激励与设计》《劳动用工政策与法律风险防范》《企业用工风险与防控实操》《非人力资源经理的人力资源管理》《企业“无痛”人员优化策略》《组织效能诊断》《人才盘点与梯队建设》《敏捷绩效管理》《绩效技术训练》《大数据人力资源管理》《OD 速成记---组织发展总监全维度塑造》《TD 应该这样做》等

2、管理实战系列：《中高层管理者角色认知与技能提升》《中高层领导者领导力提升训练》《打造高绩效组织---绩效管理如何有效落地》《OKR 关键目标分解法》《阿米巴经营激励》《员工有效激励与授权管理》《新时代双赢模式员工关系管理》《行为管理情景高尔夫》《情景高尔夫---教练和辅导》《以成果导向的员工激励与辅导 ---教练式辅导》《问题分析与解决》《业务领导力---战略与执行的力量》《职业化能力提升》《执行力密码---打造团队执行的法宝》

3、实战微咨询系列：《任职资格体系搭建项目》《岗位胜任力模型搭建项目》《岗位价值评估与分析项目》《OKR 体系搭建项目》《关键人才盘点与梯队建设项目》《内部人员晋选拔项目》《战略厘清梳理分析项目》《三支柱建设项目》《薪酬、绩效体系建设项目》

4、政策、国企改革系列：《国有企业改革市场洞察与业务模式创新》《国有企业改革与新能源战略》《国有企业改革重点问题分析与探讨》

《国企改革下的人力资源三项变革设计与落地》《国有企业薪酬市场化管理与中长期激励设

计》

授课风格：

1、授课内容：徐老师曾就职于世界 500 强外企、大型民营企业、互联网企业，并有互联网企业创业经历，在 15 年的职业发展和创业历程中，对人力资源管理有着自己独特的管理思想和管理技巧，具有全球化眼界与思维，对中国民营企业人力资源管理现状有着深刻的理解，并能解决实际解决方案。在企业管理和股权设计方面有着丰富的实战经验，授课内容以实战干货为主，针对企业客户与学员的实际状况，诊断培训的实际需求，定制化设计独特的培训方案，以“深入浅出、学以致用、逻辑清晰、超强的亲和力”著称，采用视频观赏、小组讨论、案例分析、团队共创、角色扮演、相互点评等丰富的授课形式，有效调动课堂的气氛和把控现场学员状态，帮助企业创造最大绩效。

2、注重实效：实效性、可萃取是徐老师授课的灵魂，也是徐老师授课的基本原则，所有课程中均会提供相应的工具和方法，相关案例解读及现场实操演练。注重现场与学员互动，根据所讲知识点解决学员实际工作中存在问题。

3、课堂气氛：徐老师授课集幽默、趣味、故事于一体，让学员在欢声笑语中感觉道理，体悟管理真谛，在课程中学员可以轻松愉快的与徐老师进行沟通、互动讨论，快乐中学习，学习中成长。

4、课后辅导：学员在实际工作中有授课相关问题，可以随时找到徐老师进行实际工作的辅导，保证学员可以真正做到学以致用。

部分合作客户：

通信行业：

北京电信、河北移动、贵州电信、西安移动、襄阳联通、眉山联通、四川移动、克州移动、和田联通、深圳电信、青岛电信、常德电信、安徽联通、湖北中移、泰安移动、洛阳联通、合肥移动、新疆奎屯移动、烟台移动、齐齐哈尔联通、沈阳移动、辽宁电信、海南联通、杭州电信、广西铁塔、合肥华为等

能源行业：

国家电网、南方电网、登州电力、华能、中石油、中石化、加拿大石油、泰石油、港华燃气等

金融行业：

银行：平安银行、农业银行、浦发银行、青岛农商行、齐商银行、西安建行、上海招商、深圳兴业银行、河北农商行、济南招行等

保险：平安车险、平安金融（深圳）、人保财险、民生保险、太平洋保险（北京）等

投资机构：黄淮海投资、松禾资本、青橙资本、上海子济资本、青岛创投基金等

交通运输行业：

东航、南航、深航、山东高速、招商局、森达美港运、顺丰、中通、EMS 等

实体产业：

老尹家海参、上海道一生物、Rainbow(润丰股份)、LAFARGE、北京东方园林股份、南山集团、华盛江泉集团、马克西姆化工、山东海虹物流、爱尔眼科、明润视光连锁、澳柯玛、可口可乐、中国万达、山东长白本草、银色世纪、绿城（山东）、老百姓大药房、麦田、青岛蓝海域、明德物业、欧雅壁纸、中国水电八局、昌新鞋业、深圳赛菲尔珠宝、惠发股份、青岛啤酒、希杰食品、珍奥集团、诺得益轮胎、PYUA、倍亿得、欧力士、长城汽车、北车、东方钢帘线、滨农集团、龙安泰环保、烟台弗吉亚、时代青海、西部矿业、中核聚能热力、山东能源集团、陕西松瑞医药、登升安防、北京首钢国际工程、深圳光明建设集团等

互联网、新零售、IT 及政府机构

便利蜂、易久批、找煤网、化纤汇、曹操送、四季影视传媒、滴滴、京东物流、驴妈妈、京东贝全、360、华为终端门店、workday、盖雅工厂、聊城大学、潍坊税务、山东高速、山东中外运、山东保安集团等等

授课现场剪辑（部分）：



盐城国电绩效管理实操训练班



四川移动 任职资格体系搭建工作坊



襄阳联通非人+领导力培训



财智光华商学院 中高层管理者管理能力提升



西安移动业务领导力培训



咪咕科技 面试技术与背调技术训练



华为安徽技术团队 教练式管理培训



深圳兴业银行考核与薪酬激励机制重塑



阳泉移动 绩效管理如何有效落地



陕西铁通执行力打造+绩效管理能力提升



朝阳联通 储备人才管理能力提升



南航北方公司 管理干部阿米巴经营实战



绵阳移动骨干转型综合能力提升



鄂旅投资集团人才盘点与梯队建设培训



平安银行组织能力提升培训



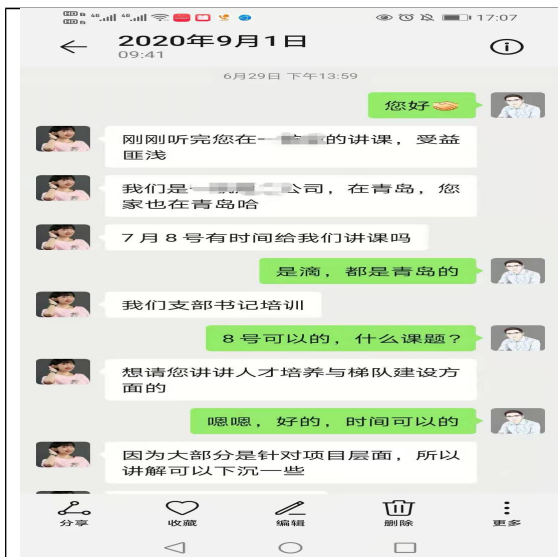
海南移动 MTP 管理者角色认知与技能提升训练



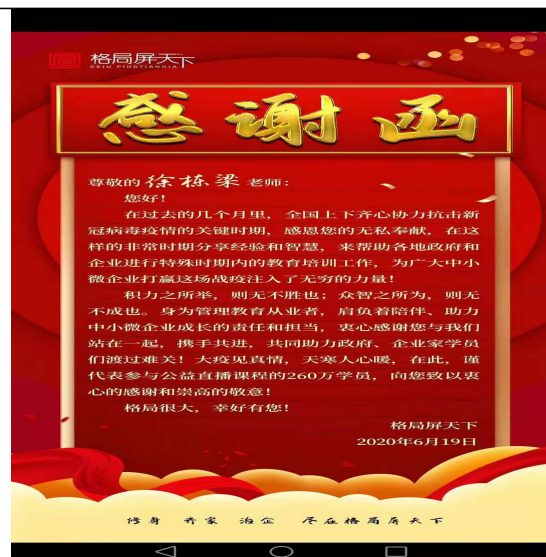
安徽铁塔：情景管理高尔夫---向下管理



连云港核电 关键任务管理与管理创新

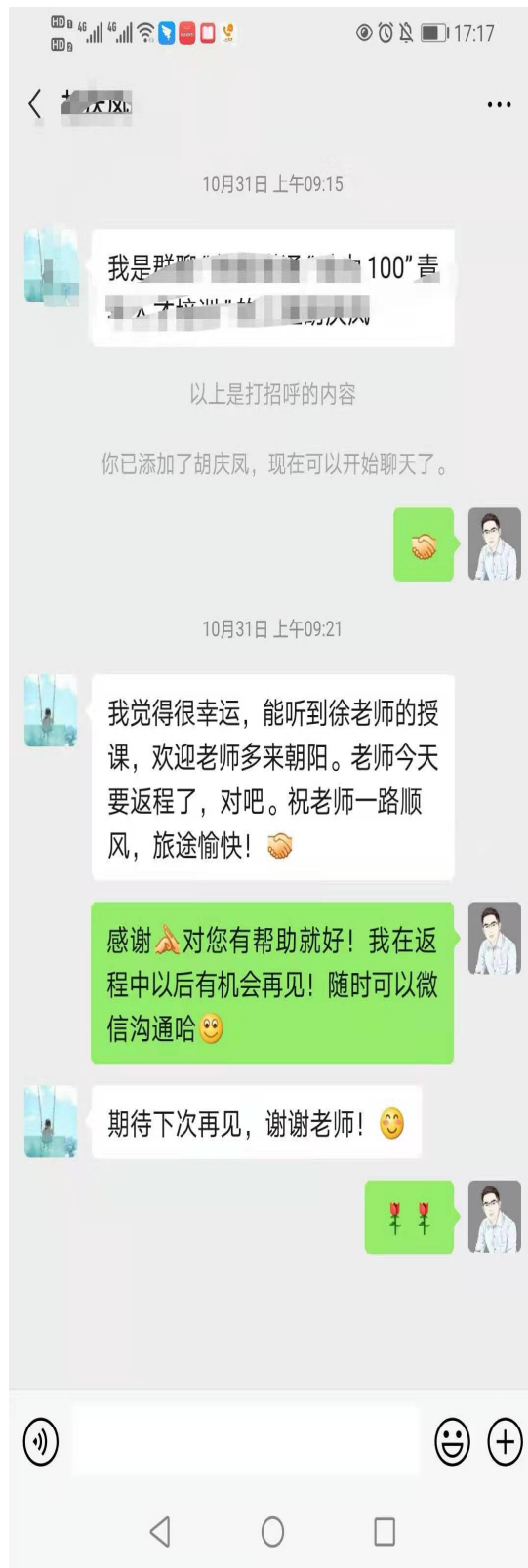
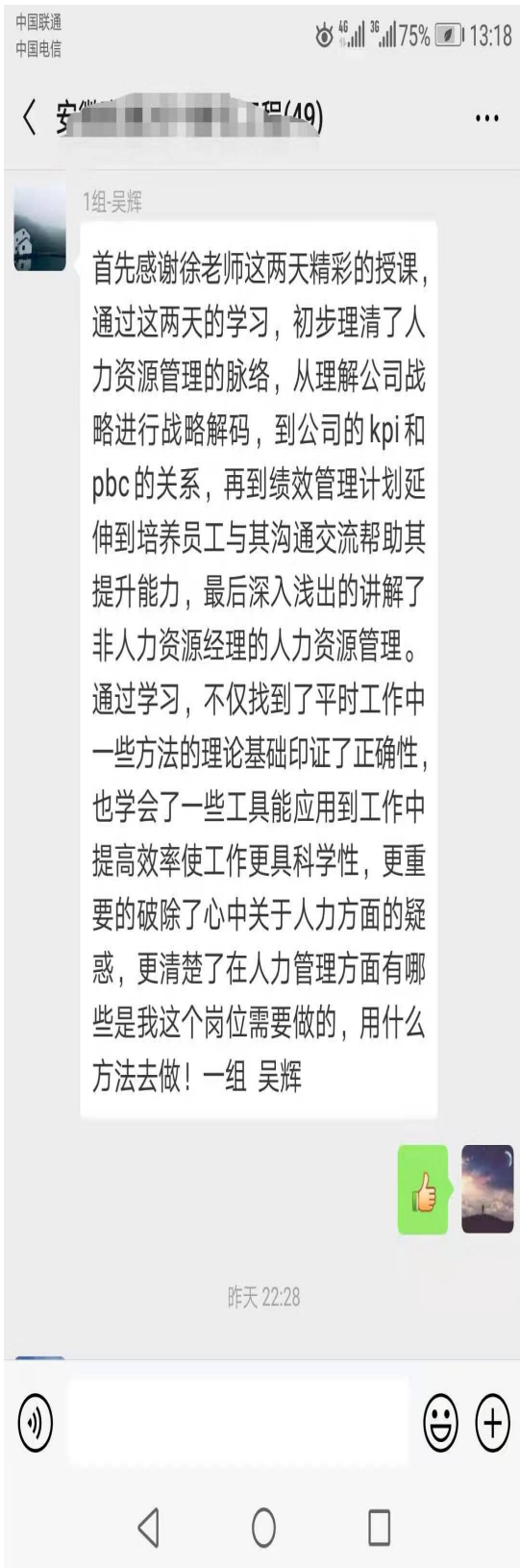


企业评价



机构评价

学员反馈



课后辅导

