
专业技术人才咨询技术与实践

---讲师 徐栋梁

课程价值：

- ★ 掌握深入洞见业务需求的方法
- ★ 掌握提供专业意见和专业影响力的方法
- ★ 了解管理咨询的内容与基本逻辑
- ★ 掌握咨询中的常见工具

培训对象：公司各级专业人才、管理者等（备注：从业5年以上专业线领域专家）

授课方式：

讲授+案例+实战演练+工具

课程时间：

2天（12小时）

课程大纲：

课前思考：

第一单元、专家咨询角色认知

1. 内部专家咨询顾问的角色与担当

- ❖ 认清自身角色
- ◆ 专家咨询顾问的角色
- ◆ 咨询的目标
- ◆ 成功咨询的关键信念
- ◆ 头脑风暴
- 我们公司内部咨询的目标是什么
- 有哪些会阻碍我们明确、确定应有的目标？我们如何解决
- ◆ 关键顾问素养
- 社会认知能力
- 内部专家与专业技术
- 人际能力
- 咨询艺术

2 社会认知

- ❖ 新时代、新常态下的多元价值观
- ❖ 组织与员工之间的关系表现
- ❖ 组织与员工关系的本质：合作
- ❖ 知本时代的人力资本
- ❖ 资产结构与人力资本的地位

-
- ❖ 管理理念如何与企业文化结合
 - ❖ 性善论与流程管理
 - ❖ 性恶论与制度管理
 - ❖ 人性化管理与规范化管理
 - ❖ 中庸之道与管理追求
 - ❖ 基督教文化与管理控制论
 - ❖ 武士文化与忠诚塑造
 - ❖ 雇员制→联盟制→合伙制
 - ❖ 管理者必须的职场心态
 - ❖ 互联网+对公司员工的新要求
 - ❖ 世界咖啡：
 - ◆ 我们公司这个小社会是怎样的
 - ◆ 公司最需要员工提供什么
 - ◆ 员工最需要公司给什么
 - ◆ 适合在本公司运作的管理方式应该是怎样的

第二单元、咨询的艺术

- ❖ 咨询的需求从何而来
- ❖ 咨询的导火索
- ❖ 咨询的本质
- ❖ 咨询的面子工程
- ❖ 咨询的周期设计
- ❖ 咨询的考虑要素
- ❖ 咨询的常规工作
- ❖ 咨询的目标设计与企业文化
- ❖ 咨询的访谈方法
- ❖ 咨询的观察方法
- ❖ 咨询的资料解读方法
- ◆ 战略
- ◆ 流程
- ◆ 制度
- ◆ 职能

-
- ◆ 工作计划与总结
 - ◆ 会议纪要
 - ◆ 奖惩
 - ◆ 薪酬
 - ◆ 绩效
 - ◆ 现场管理
 - ❖ 演练
 - ◆ 资料解读
 - ◆ 访谈
 - ◆ 工作现场观察

老师某制造企业薪酬体系咨询项目案例解读

第三单元、内部咨询技术与工具

访谈方法

- ❖ 访谈提纲设计方法
- ❖ 访谈的话术
- ❖ 访谈中话语的解读
- ❖ 访谈演练

战略与业务识别梳理工具

- ◆ SWOT 分析
- ◆ PEST 分析
- ◆ 波士顿矩阵
- ◆ 五力竞争分析
- ◆ 核心竞争力与关键成功要素
- ◆ 战略地图
- ◆ 战略需要解决的六大问题
- ◆ 战略的层次
- ◆ 战略的分解方法
- ◆ 战略规划演练：请利用战略规划工具对本公司的战略进行分析，并绘制本公司的战略地图

咨询过程中团队共振方法

- ◆ 要素图示法
- ◆ 问卷调查法
- ◆ 个案研究法
- ◆ 面谈法
- ◆ 经验总结法
- ◆ 头脑风暴法

案例+情景演练

课程全程已老师做过的咨询案例为讲解案例并加以分析提炼。

徐栋梁老师简介

核心资质：

- 中国人民大学硕士研究生
- 壳牌中国人力资源经理&组织发展总监
- 马石油 CHO
- 上海鲸工网 HRVP
- RAST 驿站（互联网社群 o2o）创始人
- 华为生态大学高级讲师、高级咨询师
- 青岛大学总裁班人力资源讲师
- 中国海洋大学 EMBA 班管理实战专家
- 高级人力资源管理、二级心理咨询师
- 18 年人力资源、企业运营管理经验
- 10 年培训经验
- 国际职业培训师行业协会认证高级讲师



讲师经历：

徐栋梁老师曾任职于壳牌中国、马石油、上海鲸工网工业品领域 B2B 平台、山东拉思特驿站社区 O2O 公司、中智、经邦股权等知名企业人力资源高管、合伙人、高级项目经理等职务。

有近二十年的管理实战经验，十五年人力资源总经理、HRVP、高级咨询师从业经历，精通人力资源体系的各个环节，具备专业的分析、判断、处理问题的实战能力。十五年的外资企业、互联网企业、国内大型民营企业的实战经历，管理过 20000 人的规模的企业集团人力资源全面工作，有着丰富的企业变革、创新、从 0 到 1 的管理实战经验。

擅长人力资源体系建立，OD、TD 与 LD 体系建设，组织诊断与战略变革梳理，差异化薪酬定位与管理、绩效管理技术、三支柱变革等；企业管理方面擅长团队管理、企业变革与创新管理、管理者思维与工具提升、国有企业变革管理、团队执行力打造等多方位的课程、咨询辅导并落地实施。

核心研究：企业人力资源管理、中基层管理

主讲课程：

1、人力资源管理系列：《UVCA 时代的组织发展与变革》《UVCA 时代下的组织能力提升》《打造赋能型组织——组织发展与人才培养》《工作分析与人岗匹配原理及工具实操》

《金牌面试官》《六维动态差异薪酬福利体系设计与落地》《全面薪酬激励与设计》《劳动用工政策与法律风险防范》《企业用工风险与防控实操》《非人力资源经理的人力资源管理》《企业“无痛”人员优化策略》《组织效能诊断》《人才盘点与梯队建设》《敏捷绩效管理》《绩效技术训练》《大数据人力资源管理》《OD 速成记---组织发展总监全维度塑造》《TD 应该这样做》等

2、管理实战系列：《中高层管理者角色认知与技能提升》《中高层领导者领导力提升训练》《打造高绩效组织---绩效管理如何有效落地》《OKR 关键目标分解法》《阿米巴经营激励》《员工有效激励与授权管理》《新时代双赢模式员工关系管理》《行为管理情景高尔夫》《情景高尔夫---教练和辅导》《以成果导向的员工激励与辅导 ---教练式辅导》《问题分析与解决》《业务领导力---战略与执行的力量》《职业化能力提升》《执行力密码---打造团队执行的法宝》

3、实战微咨询系列：《任职资格体系搭建项目》《岗位胜任力模型搭建项目》《岗位价值评估与分析项目》《OKR 体系搭建项目》《关键人才盘点与梯队建设项目》《内部人员晋选拔项目》《战略厘清梳理分析项目》《三支柱建设项目》《薪酬、绩效体系建设项目》

4、政策、国企改革系列：《国有企业改革市场洞察与业务模式创新》《国有企业改革与新能源战略》《国有企业改革重点问题分析与探讨》

《国企改革下的人力资源三项变革设计与落地》《国有企业薪酬市场化管理与中长期激励设计》

授课风格：

1、授课内容：徐老师曾就职于世界 500 强外企、大型民营企业、互联网企业，并有互联网企业创业经历，在 15 年的职业发展和创业历程中，对人力资源管理有着自己独特的管理思想和管理技巧，具有全球化眼界与思维，对中国民营企业人力资源管理现状有着深刻的理解，并能解决实际方案。在企业管理和股权设计方面有着丰富的实战经验，授课内容以实战干货为主，针对企业客户与学员的实际状况，诊断培训的实际需求，定制化设计独特的培训方案，以“深入浅出、学以致用、逻辑清晰、超强的亲和力”著称，采用视频观赏、小组讨论、案例分析、团队共创、角色扮演、相互点评等丰富的授课形式，有效调动课堂的气氛和把控现场学员状态，帮助企业创造最大绩效。

2、注重实效：实效性、可萃取是徐老师授课的灵魂，也是徐老师授课的基本原则，所有课程中均会提供相应的工具 和方法，相关案例解读及现场实操演练。注重现场与学员互动，根据所讲知识点解决学员实际工作中存在问题。

3、课堂气氛：徐老师授课集幽默、趣味、故事于一体，让学员在欢声笑语中感觉道理，体悟管理真谛，在课程中学员可以轻松愉快的与徐老师进行沟通、互动讨论，快乐中学习，学习中成长。

4、课后辅导：学员在实际工作中有授课相关问题，可以随时找到徐老师进行实际工作的辅导，保证学员可以真正做到学以致用。

部分合作客户：

通信行业：

北京电信、河北移动、贵州电信、西安移动、襄阳联通、眉山联通、四川移动、克州移动、和田联通、深圳电信、青岛电信、常德电信、安徽联通、湖北中移、泰安移动、洛阳联通、合肥移动、新疆奎屯移动、烟台移动、齐齐哈尔联通、沈阳移动、辽宁电信、海南联通、杭州电信、广西铁塔、合肥华为等

能源行业：

国家电网、南方电网、登州电力、华能、中石油、中石化、加拿大石油、泰石油、港华燃气等

金融行业：

银行：平安银行、农业银行、浦发银行、青岛农行、齐商银行、西安建行、上海招商、深圳兴业银行、河北农行、济南招行等

保险：平安车险、平安金融（深圳）、人保财险、民生保险、太平洋保险（北京）等

投资机构：黄淮海投资、松禾资本、青橙资本、上海子济资本、青岛创投基金等

交通运输行业：

东航、南航、深航、山东高速、招商局、森达美港运、顺丰、中通、EMS 等

实体产业：

老尹家海参、上海道一生物、Rainbow(润丰股份)、LAFARGE、北京东方园林股份、南山集团、华盛江泉集团、马克西姆化工、山东海虹物流、爱尔眼科、明润视光连锁、澳柯玛、可口可乐、中国万达、山东长白本草、银色世纪、绿城（山东）、老百姓大药房、麦田、青岛蓝海域、明德物业、欧雅壁纸、中国水电八局、昌新鞋业、深圳赛菲尔珠宝、惠发股份、青岛啤酒、希杰食品、珍奥集团、诺得益轮胎、PYUA、倍亿得、欧力士、长城汽车、北车、东方钢帘线、滨农集团、龙安泰环保、烟台弗吉亚、时代青海、西部矿业、中核聚能热力、山东能源集团、陕西松瑞医药、登升安防、北京首钢国际工程、深圳光明建设集团等

互联网、新零售、IT 及政府机构

便利蜂、易久批、找煤网、化纤汇、曹操送、四季影视传媒、滴滴、京东物流、驴妈妈、京东贝全、360、华为终端门店、workday、盖雅工厂、聊城大学、潍坊税务、山东高速、山东中外运、山东保安集团等等

授课现场剪辑（部分）：



盐城国电绩效管理实操训练班



四川移动 任职资格体系搭建工作坊



襄阳联通非人+领导力培训



财智光华商学院 中高层管理者管理能力提升



西安移动业务领导力培训



咪咕科技 面试技术与背调技术训练



华为安徽技术团队 教练式管理培训



深圳兴业银行考核与薪酬激励机制重塑



阳泉移动 绩效管理如何有效落地



朝阳联通 储备人才管理能力提升



绵阳移动骨干转型综合能力提升



陕西铁通执行力打造 + 绩效管理能力提升



南航北方公司 管理干部阿米巴经营实战



鄂旅投资集团人才盘点与梯队建设培训



平安银行组织能力提升培训



海南移动 MTP 管理者角色认知与技能提升训练



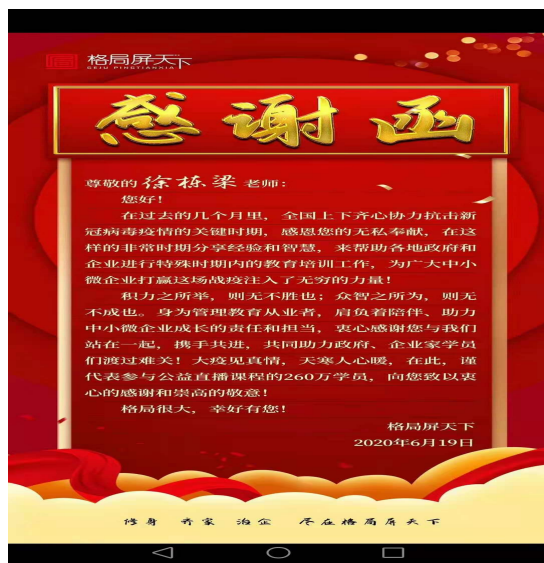
安徽铁塔：情景管理高尔夫---向下管理



连云港核电 关键任务管理与管理创新

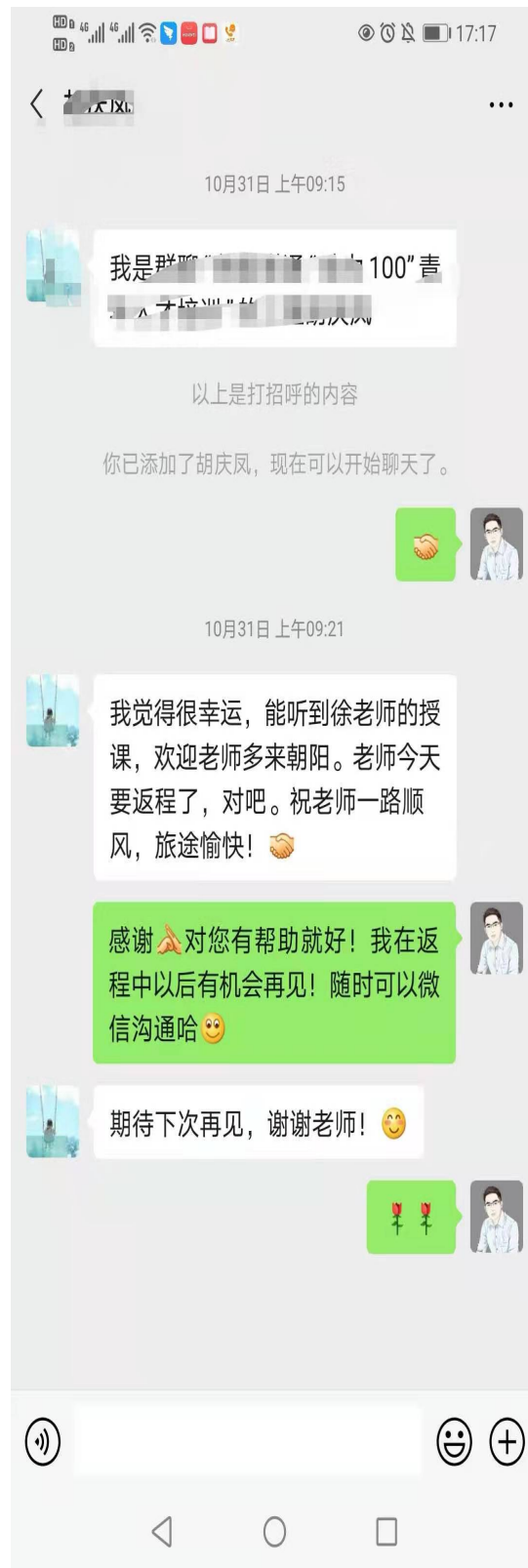
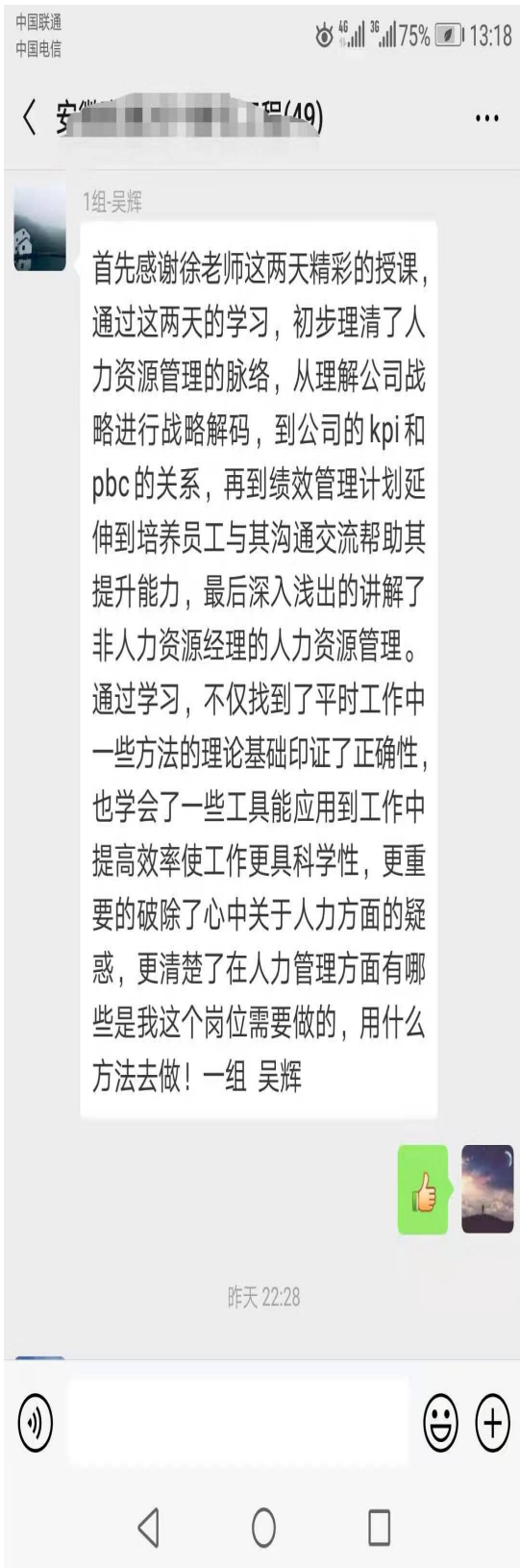


企业评价



机构评价

学员反馈



课后辅导

