

《从个人贡献者到团队管理者》

——企业新晋主管培训课程

培训讲师：杨明

【课程背景】

从技术走向管理，一个人可以走的很快，但一个团队会走的更远；作为企业的管理者需要上通下达，平级间有效沟通，分寸如果把握不好会出现沟通不畅、猜疑、矛盾等问题，很多企业中的管理者当初是由优秀员工选拔出来的，原来的业务能力很强、热情、积极、善于沟通、执行力强，但随着角色的变化逐渐面临很多问题，曾经的强项也变得不能得心应手，1、如何管好团队；2、如何负责一堆事情；3、如何协调各部门和指挥下级。

【课程收益】

- 1) 理解晋升后的新角色给自己带来的责任和挑战；
- 2) 清楚认知为了胜任新的角色个人所应做出的转变；
- 3) 树立管理自己，管理工作，管理团队三个维度的管理意识；
- 4) 掌握团队管理的核心技能，比如授权，团队文化建设等；
- 5) 结合个人情况，明确今后个人领导力发展的方向和目标；

【课程时间】1—2天，6小时/天

【课程对象】企业新晋领导者

【授课方式】

1. 分组 PK：现场分组，并对每个小组的学习过程进行全程评估；
2. 讲授分析：由讲师进行理论和实战技巧讲解、落地实施等。
3. 案例讨论：将案例讨论融入到课程之中，模拟员工在职场的各种挑战体验。
4. 情境演练：设置不同案例进行情境演练，团队进行研讨，讲师点评和指导。

【课程大纲】

第一部分：认知篇：管理角色认知

1. 破冰—管理角色认知
 - 1) 破冰：我的管理者之旅
 - 2) 责任：不同视角看团队主管责任
 - 3) 效能：个人效能、领导效能和团队效能
2. 挑战—管理者的不同挑战
 - 1) 挑战：团队管理者的三个挑战：价值观 时间 训练
 - 2) 核心任务：团队管理者的任务 A 团队业绩提升 B 企业经营业绩达成

第二部分：成长篇：如何管理自己成为榜样

- 1、个人 IP 定位

1) 领导品牌：你想成为谁 自我优势和劣势 你觉得你是什么样的领导

2) 领导力：什么是以身作则 榜样的力量是什么

2、领导者的价值观

1) 领导者的价值观

2) 领导者的缺陷、性格与领导力

3) 领导者的时间管理

第三部分：管理的实践：如何管理工作追求卓越

1. 管理源自实践

1) 管理者的思维方式：系统思维 战略高度 格局和视野

2) 行动力学习：管理是门实践的艺术 需要大胆实践 勇于担当 持续改进

2. 管理者实践

1) 理事能力：时间管理、目标管理、绩效面谈与沟通

2) 管人能力：高情商训练、CPR 思维法、非暴力沟通、信息正确传递

3) 执行能力：执行力影响因素、必备能力、

4) 员工带教：A 新人带教训练注意事项、场景演练；

B 老员工带教训练、平时多流汗 战时少流血

第四部分：团队业绩提升：打造正能量团队

1. 团队文化

- 1) 如何打造一支正能量的团队
- 2) 团队士气提升三步法
- 3) 团队氛围打造六步法

2、团队授权

- 1) 好员工是夸出来的
- 2) 如何认可员工：3A表扬法
- 3) 如何进行有效授权