

《绩效管理&团队建设》

基于绩效管理作为核心有效开展人力资源工作

主讲老师：杨明

【课程背景】

近年来，绩效管理几乎成为了组织管理的雷区，很多组织的管理者抱怨，企业的绩效管理难做。然而，绩效管理又是个永恒的话题，组织管理离不开绩效。

绩效管理绝对是组织内部管理绕不开的核心之一，就在很多企业盲目的将绩效考核等同于绩效管理的时候，绩效管理创新的呼声也不绝于耳，出现各种新的思维和考核理念。那么企业到底如何将绩效管理做到实处，发挥其应有价值？本课程将以全新的视角为您解读全面绩效管理落地方法，为更多的企业打造高绩效组织助力！

【课程收益】

- 了解绩效管理的核心、理论
- 绩效管理的源头是企业年度计划目标或战略目标
- 掌握绩效管理实施实战流程、绩效管理4个流程、考核冰山模型等
- 掌握绩效考核基本方法、绩效管理问卷设计等

【课程特色】 企业一线实战案例、原创表单工具、系统性设计培训模块、现场答疑、学之能用

【课程对象】 薪酬绩效主管、HRD、HRM

【课程时间】 1—2天（6小时/天）

【课程大纲】

第一部分：绩效管理实操

1、绩效管理定义

- 1) 绩效管理之关键绩效指标&行为指标；
- 2) 绩效管理的5个误区、3个目的；

2、绩效管理的4个根本

3、绩效管理的4个保证

4、绩效项目实施的实战流程

- 1) 绩效项目策划阶段
- 2) 绩效项目计划阶段
- 3) 绩效项目准备阶段
- 4) 绩效项目实施阶段
- 5) 绩效项目评估阶段
- 6) 5类人员绩效考核周期

第二部分：绩效实施与管控

- 1) 由目标/指标到计划的关键
- 2) 由目标落实到个人工作计划的关键
- 3) 目标执行追踪与修订；目标推进过程管控

- 4) 建立有效绩效管理制度；解决问题六步法

第三部分：绩效面谈&绩效评估改进

- 1) 绩效辅导实施
- 2) 绩效面谈
- 3) 绩效评估流程
- 4) 绩效改进实操流程

第四部分：团队有效管理“沟通”

企业管理的本质就是沟通

1. 管理沟通的“80”法则

- 1) 企业管理中 80%的组织障碍是沟通造成
- 2) 管理者在工作中 80%的时间都是在沟通
- 3) 沟通的定义和目的。
- 4) 管理沟通的三项难题、沟通七原则

2. 有效沟通前提和原则。

- 1) 有效沟通的原则和基础；
- 2) 知己知彼 百战不殆 一个团队中的四种不同人才分类；
- 3) 有效沟通八问（一个逻辑八个问题）；
- 4) 职场中的你，沟通的角度和视野，格局决定心态 心态决定眼界