

《成功塑造酒店阳光职业心态》

【培训课时】	2天/12课时	定制化：内容根据企业实际问题与需求将作适当调整
【培训对象】	酒店企业 全体 服务人员	
【培训特点】	融顾问式、教练式于一体；“讲授+方法+工具+实务”结合： 案例剖析+角色扮演+情景模拟+小组PK+答疑分享+音乐视频+故事游戏+室内拓展	
【五“非”优势】	<p>系统专业：十一年酒店经营管理经验总结与积累，非行业外“空降兵”。</p> <p>品质高端：八年总裁班培训经验，课程内容前沿高端，非普通培训层次。</p> <p>深层互动：课堂氛围激情生动，互动紧绕课程主题内容，非哗众取宠。</p> <p>易懂易用：案例剖析，讲解深入浅出，方法简单实用，非业外案例方法，好听不实用。</p> <p>效果承诺：实际问题为导向，结合现场训练，配赠课程送转化资料，非一次性服务。</p>	
【课程背景】：		
<p>态度与观念决定一个人的行为，从而也就决定了团队或组织的结果。</p> <p>21世纪的信息时代，面对80、90、00后的新生代员工，胡萝卜加大棒的管理方式已越来越无效。如何解决员工心态问题已成为企业管理面临最刻不容缓的问题！本课程重在重塑员工乐观积极的幸福心态，笑对工作困难和生活坎坷，发现生命与工作中的美好，提升生活与工作的快乐指数与幸福指数。</p> <p>好心态如同灿烂的阳光，所到之处，积极的价值观，健康的人生观，是财富人生的根本。</p> <p>好的心态和情绪会感染周遭，良好的职业心态是一切的根本。</p> <p>阳光心态释放光和热，快乐自己、温暖大家、和谐家庭，造福社会。</p> <p>阳光心态就是健康、积极、进取、充满关爱的心态。</p> <p>21世纪的今天，我们每个人都面对巨大的生活压力、生存压力、工作压力！好的心态、积极的心态可以改变您的人生！使您的人生丰富多彩！话说：“积极的心态像太阳，照在哪里哪里亮；消极的心态像月亮，初一十五不一样”。</p>		
【课程收益】：		
<ul style="list-style-type: none"> ✚ 释放心理压力，打造阳光心态 ✚ 建立正确的思维模式，积极乐观的对待生活与工作 ✚ 如何正确的对待职业压力和正确的处理方法 ✚ 调整到积极、健康、快乐的状态 ✚ 提升生活与工作的品质 ✚ 领略禅修经典中的情绪管理智慧 		

【课程大纲】：

第一讲 良好职业心态的目标基础

1、企业目标与个人目标的完美结合

- 企业的目标是什么
- 你心目中理想的企业是什么样子的
- 为了令你所在企业如你所愿，你能做些什么
- 企业目标与个人目标的平衡模型

2、个人目标的建立

- 人生生活平衡模型
- 梦想五年后的自己
- 设立个人目标
- 检查你的目标是否可行的五项标准
- 清点你的资源——你所拥有的资源；完成目标需要的资源；可能阻碍你实现目标的因素；你可以学习的成功人士

第二讲 如何正确认知企业与个人的关系

- 员工在企业中的角色
 - 1.员工是企业中最重要的资产
 - 2.员工的水准代表企业的水准
 - 3.企业的永续经营决定于现在员工的努力程度
 - 4.共同创造业绩，共同享受利益
- 工作中的自我要求
 - 1.剖析自我
 - 2.确实执行
 - 3.总结是成功之母
 - 4.工作中与上司的工作关系
 - 5.员工常有的错误工作观念与态度

第三讲 工作中的人际关系

- 1.遵守团队规律的生活
- 2.达成工作的要求
- 3.完成工作也协助别人
- 4.尊重他人，也尊重自己
- 5.共好原则

第四讲 职场十大积极、消极心态

- 1.缺乏目标与成就心态
- 2.推卸责任与责任心态
- 3.缺乏自信与自信心态
- 4.打工心态与老板心态

- 5.闲时偷菜与危机心态
- 6.关心收入与付出心态
- 7.工作冷漠与热忱心态
- 8.愤世嫉俗与感恩心态
- 9.悲观心态与乐观心态
- 10.自大心态与谦虚心态

第五讲 心态调整技巧

1、五大基本技巧

发泄—减压剂

学习—抗震剂

满足—兴奋剂

沟通—疏导剂

认同—加油机

2、如何消除消极心态

- 消极心态消除三大步骤
- 身体法：轻松清除消极心态
- 焦点法：快乐与悲伤取决于你看问题的角度
- 换框法：天堂和地狱只是换个说法

第六讲 塑造职业心态——从“心”开始

- 学会换一个角度思考问题
 - 培养“我 100%负责任”的责任心
- 1) 责任心与双赢
 - 2) 责任与机遇
 - 3) 机遇与挑战
- 如何面对困难
 - 我能力不足怎么办
 - 处于情绪低潮如何行动
 - 如何面对别人的负面评价
 - 遭遇所有人的反对，怎么办
 - 行动过程中遭遇“失败”怎么办
 - 如何面对人生
 - 如何让自己始终保持乐观
 - 如何高效学习

【备注】：

- 🚩 本课纳内容将在课堂现场根据学员反馈信息对本主题课件内容作适当调整；
- 🚩 企业需按照《培训物料清单》与“会场布置要求”提前做好充分准备工作；
- 🚩 企业、机构未经授权不得在课堂现场录像和录音。